



**Gemeinschaftskrankenhaus Bonn**  
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

# Auswertung Patientenrückmeldungen Quartal I 2008

*Gesamtzahl der Patientenrückmeldungen: 161*

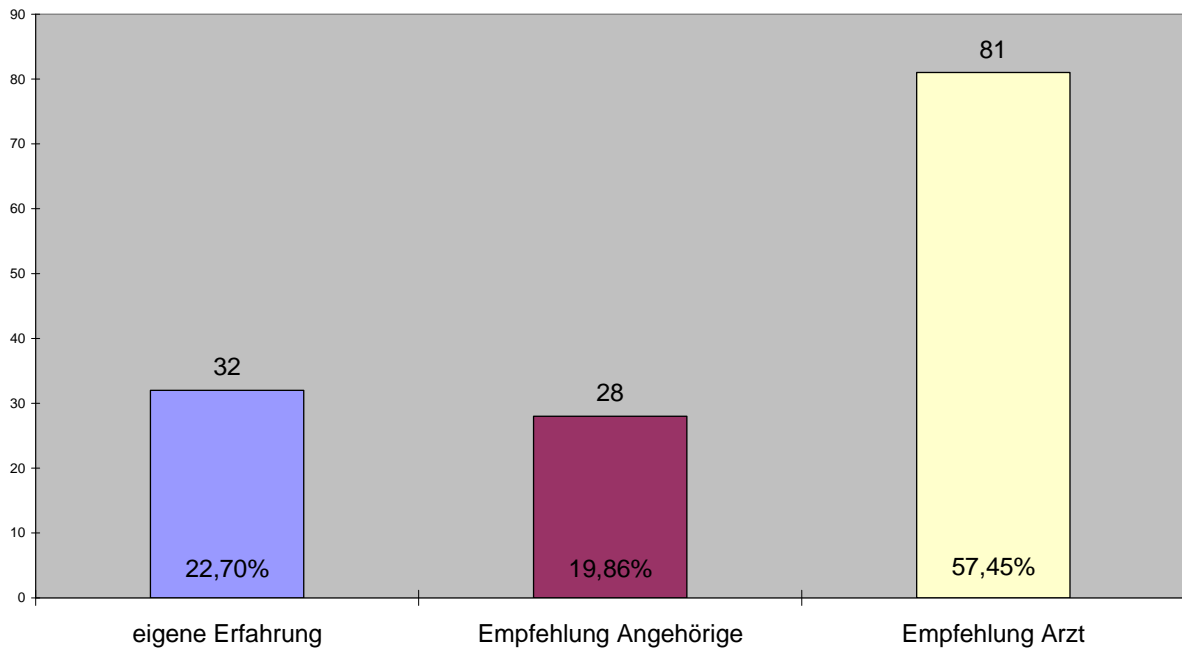
## INHALT:

1	Veranlassung .....	1
2	Erster Eindruck.....	1
3	Medizinische Versorgung .....	3
4	Betreuung durch das Pflegepersonal .....	5
5	Funktionsbereiche.....	6
6	Sauberkeit .....	14
7	Essen .....	14
8	Seelsorge .....	15
9	Christlichkeit.....	15

# 1 VERANLASSUNG

Was hat Sie veranlasst, in unser Krankenhaus zu kommen?

(n=141)

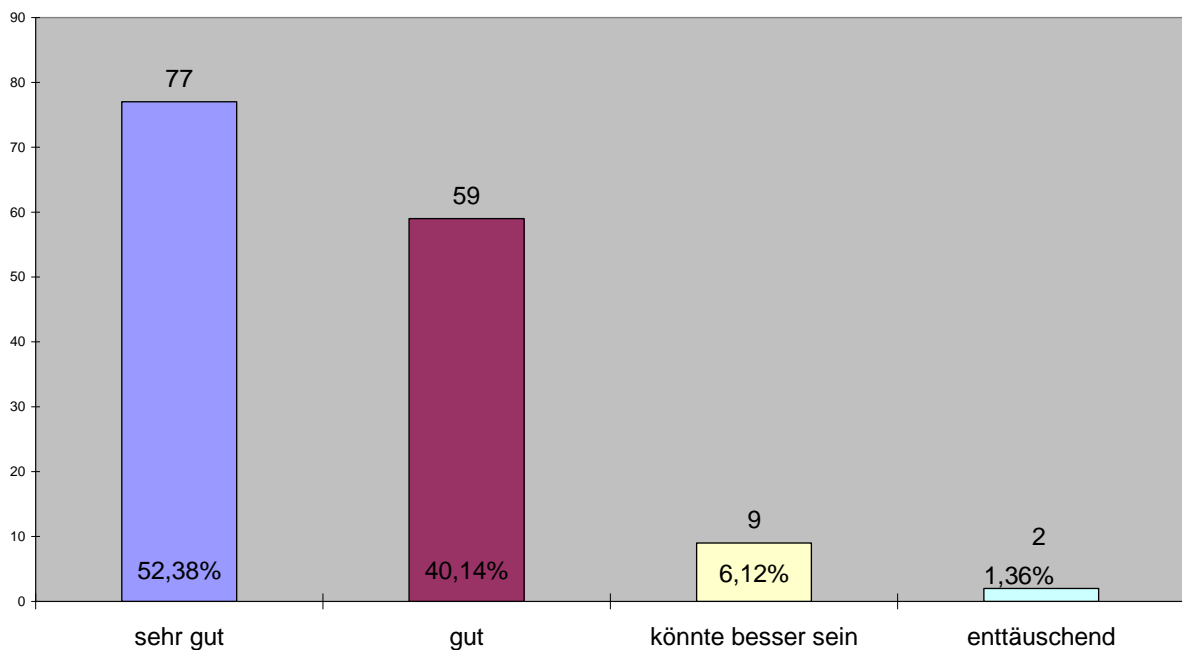


# 2 ERSTER EINDRUCK

Wie war Ihr erster Eindruck von unserem Haus? Wie empfanden Sie Ihre Aufnahme durch die/das:

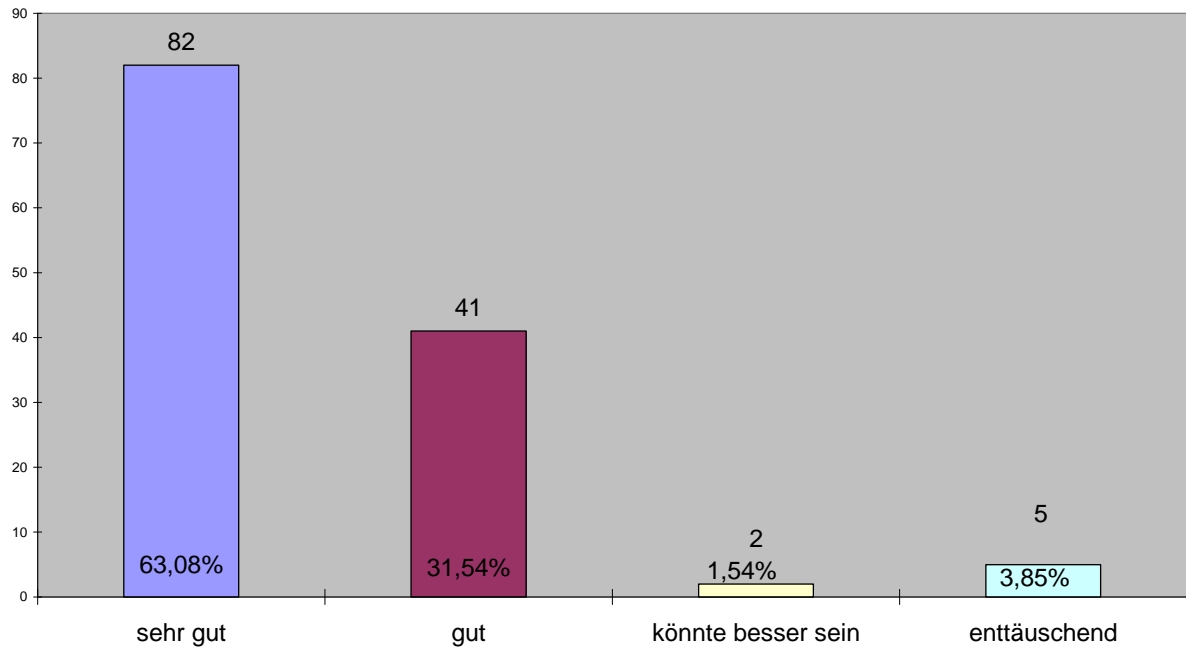
a) Pforte

(n=147)



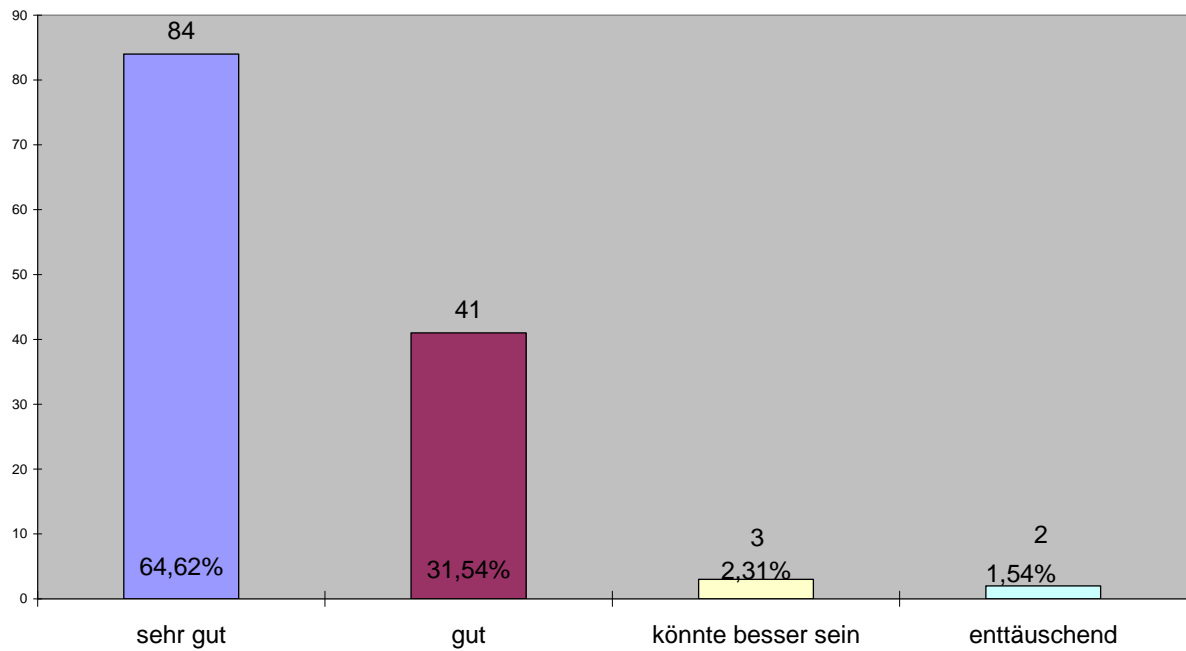
b) Pflegepersonal Ambulanz

(n=130)



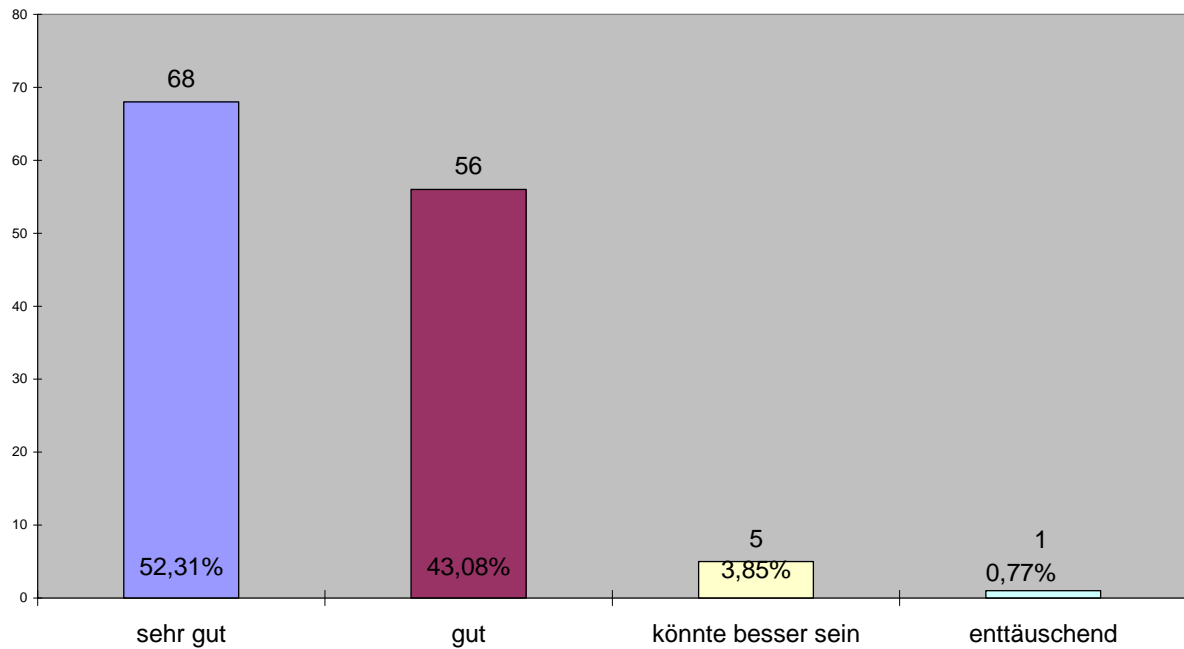
c) Ärztliches Personal Ambulanz

(n=130)



#### d) Patientenverwaltung

(n=130)

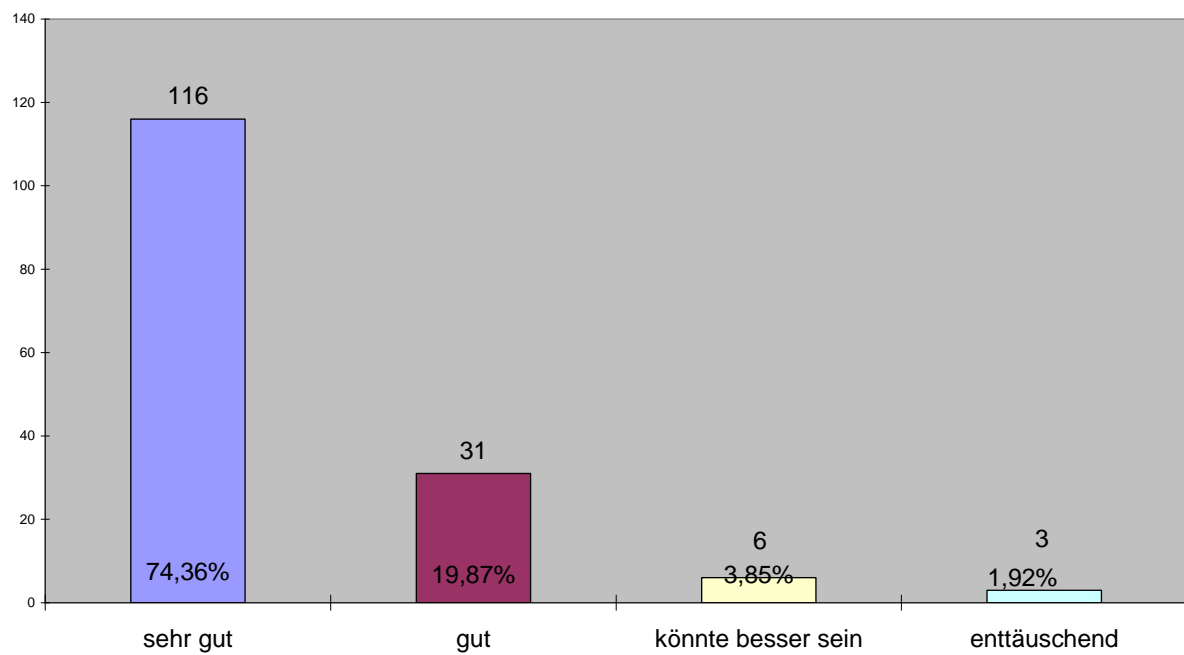


### 3 MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Wie empfanden Sie die medizinische Versorgung?

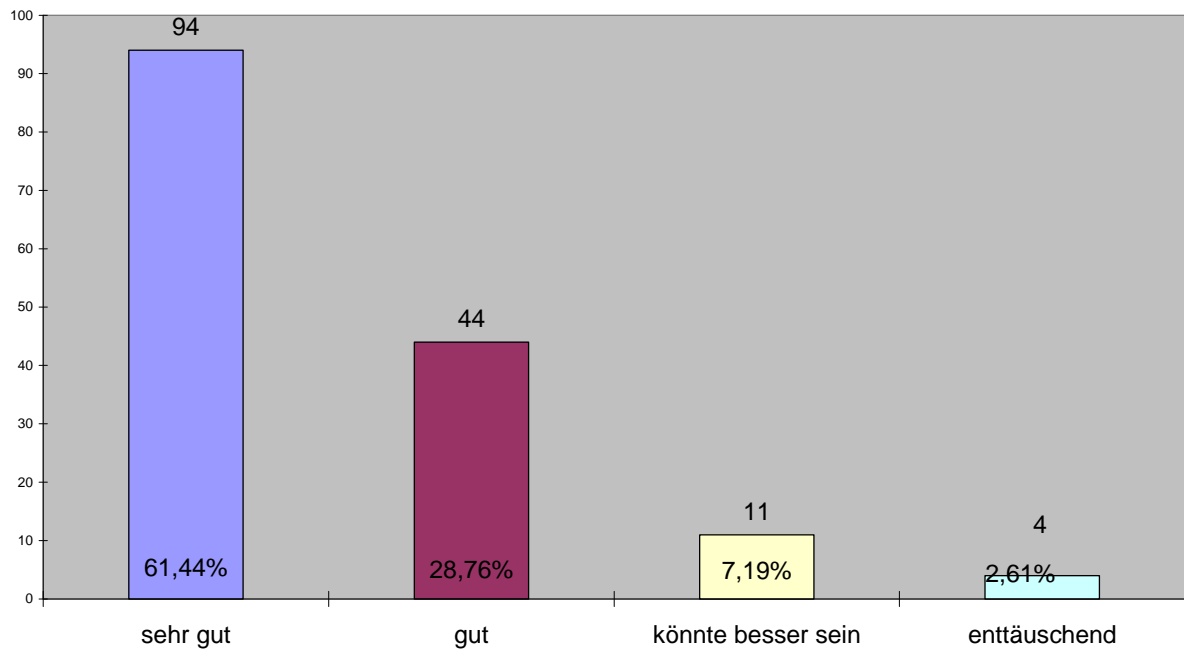
a) Die Behandlung war...

(n=156)



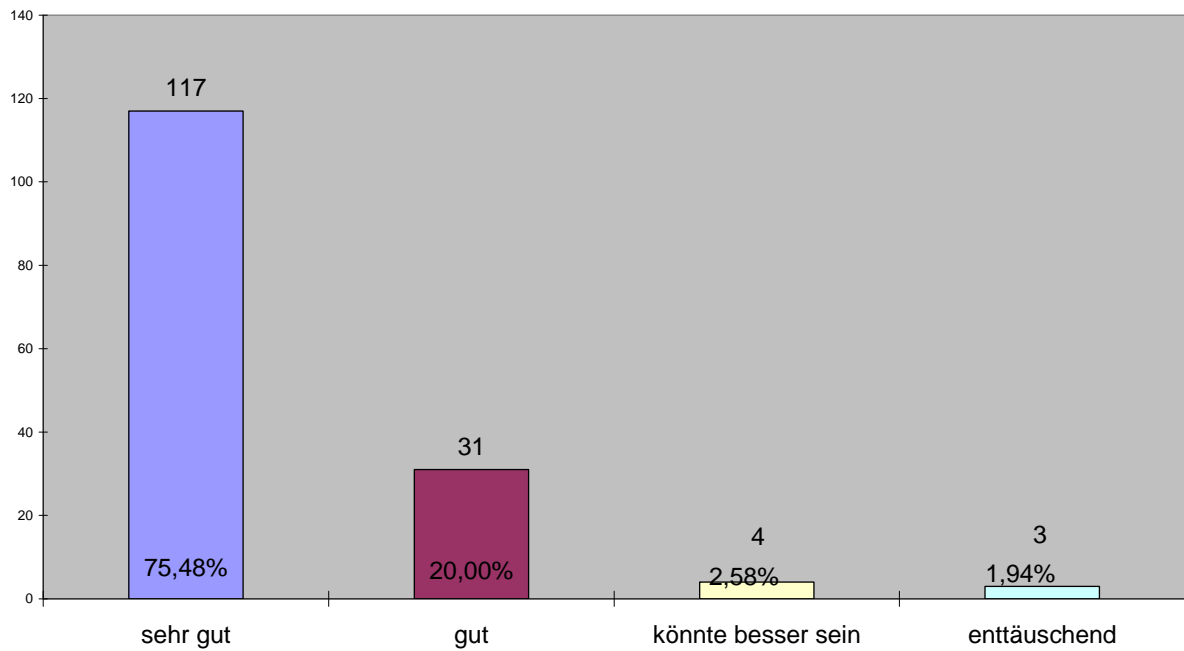
b) Die Information zur Behandlung war...

(n=153)



c) Die Freundlichkeit des ärztlichen Personals war...

(n=155)

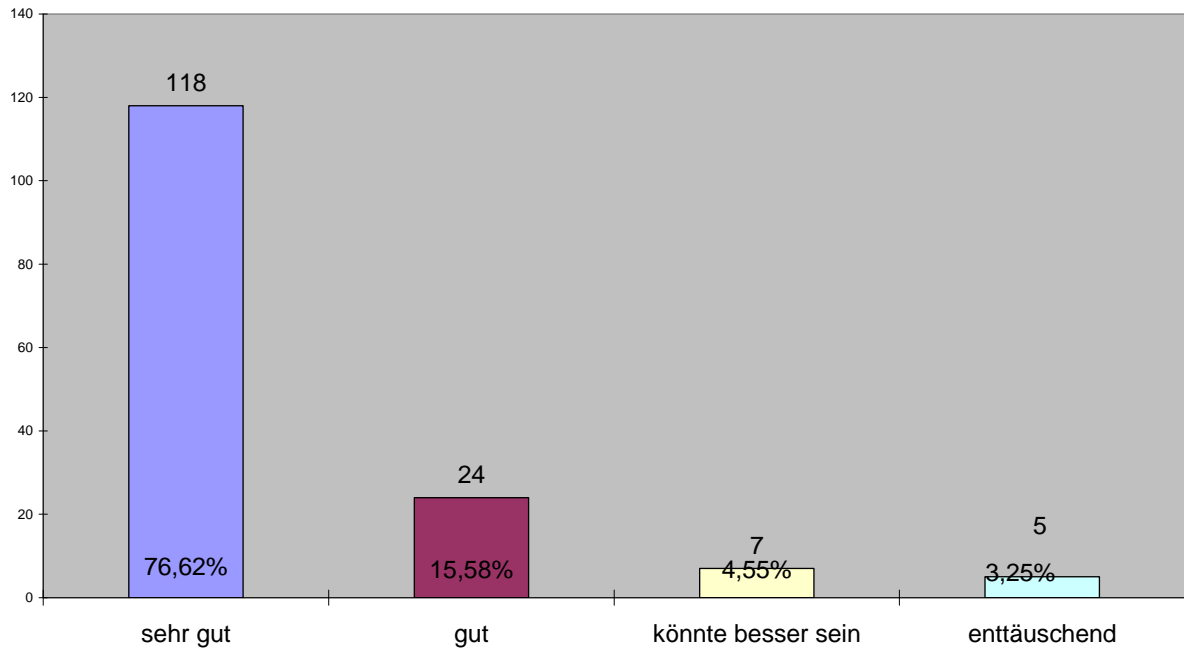


## 4 BETREUUNG DURCH DAS PFLEGEPERSONAL

Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?

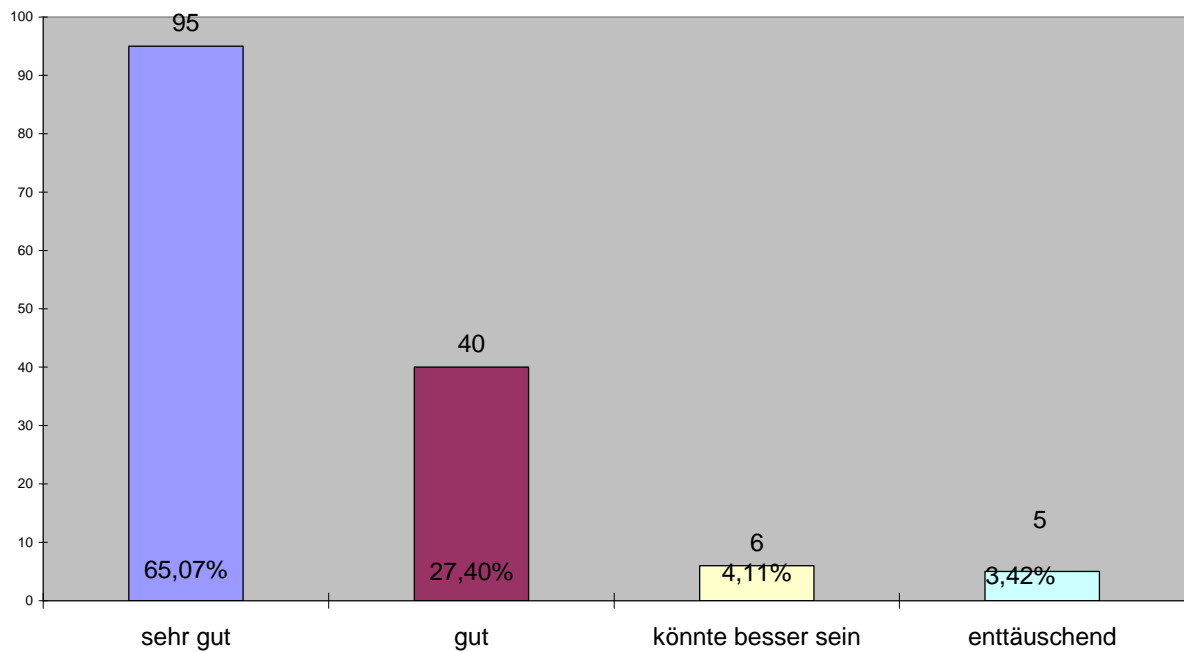
a) Die Betreuung war...

(n=154)



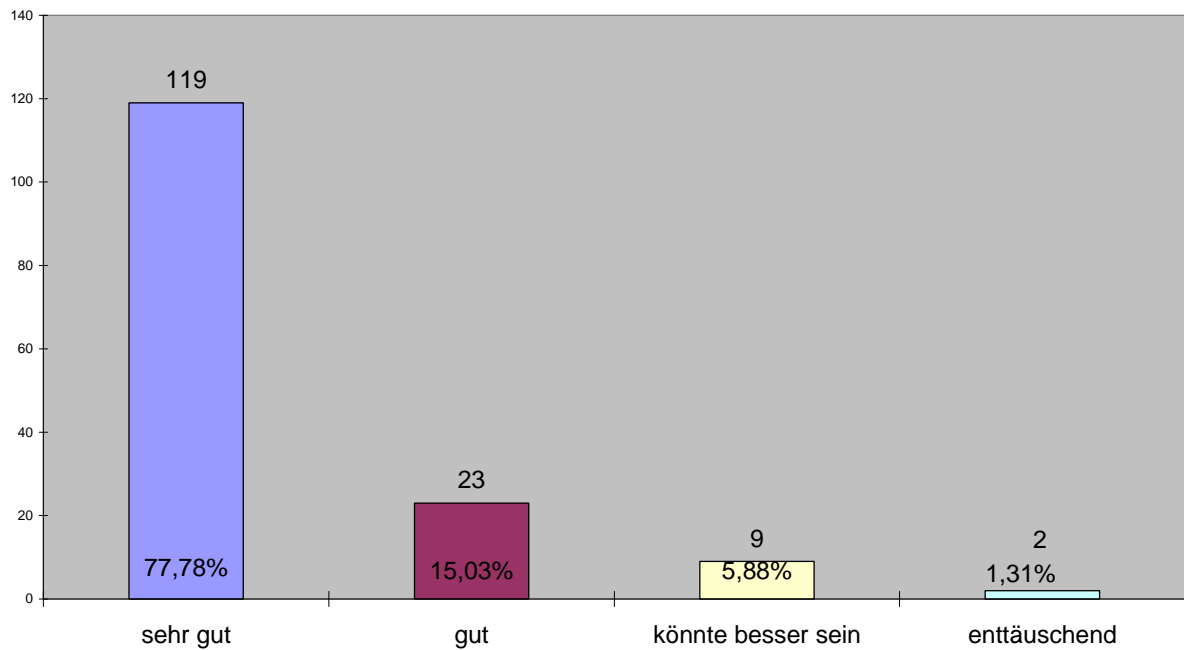
b) Die Information zur Pflege war...

(n=146)



c) Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war...

(n=153)



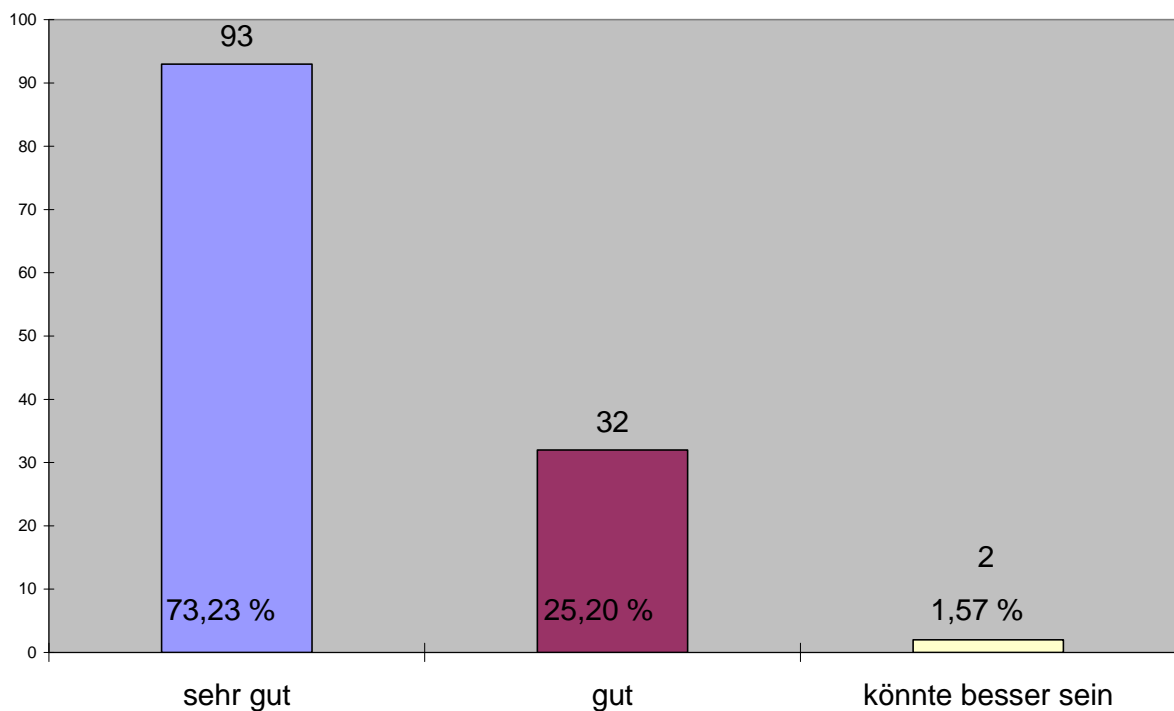
## 5 FUNKTIONSBEREICHE

Wie empfanden Sie die Betreuung in unseren Funktionsabteilungen?

### 5.1 Anästhesie

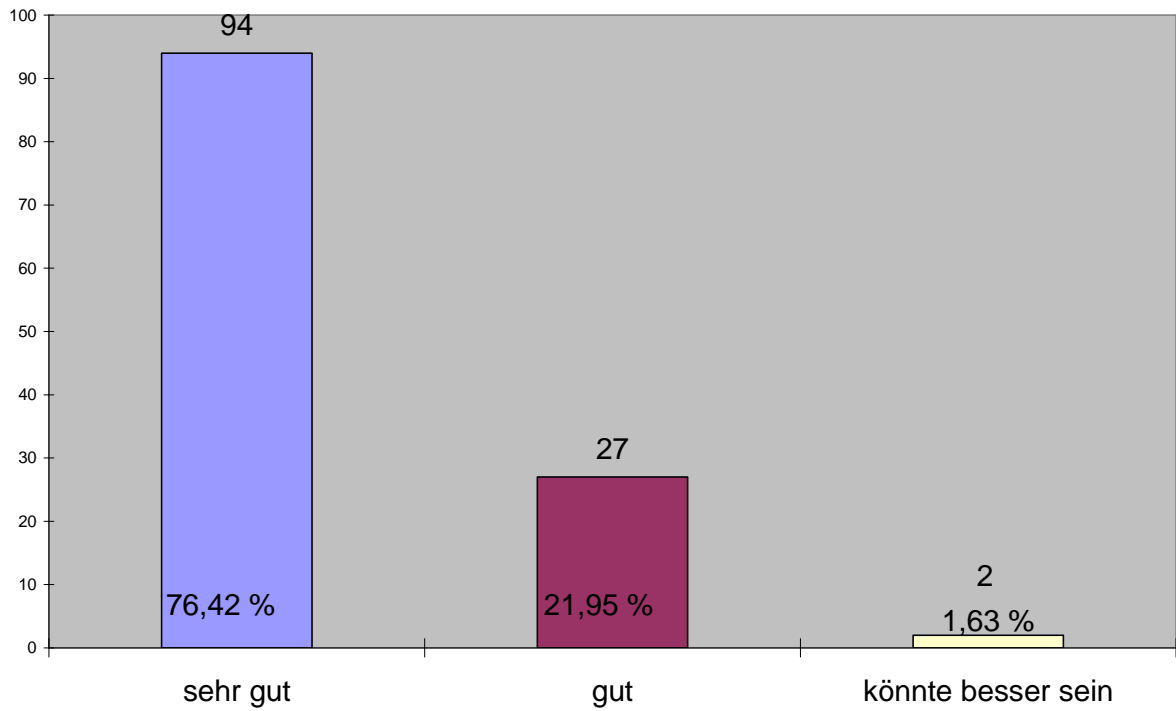
a) die Betreuung war...

(n=127)



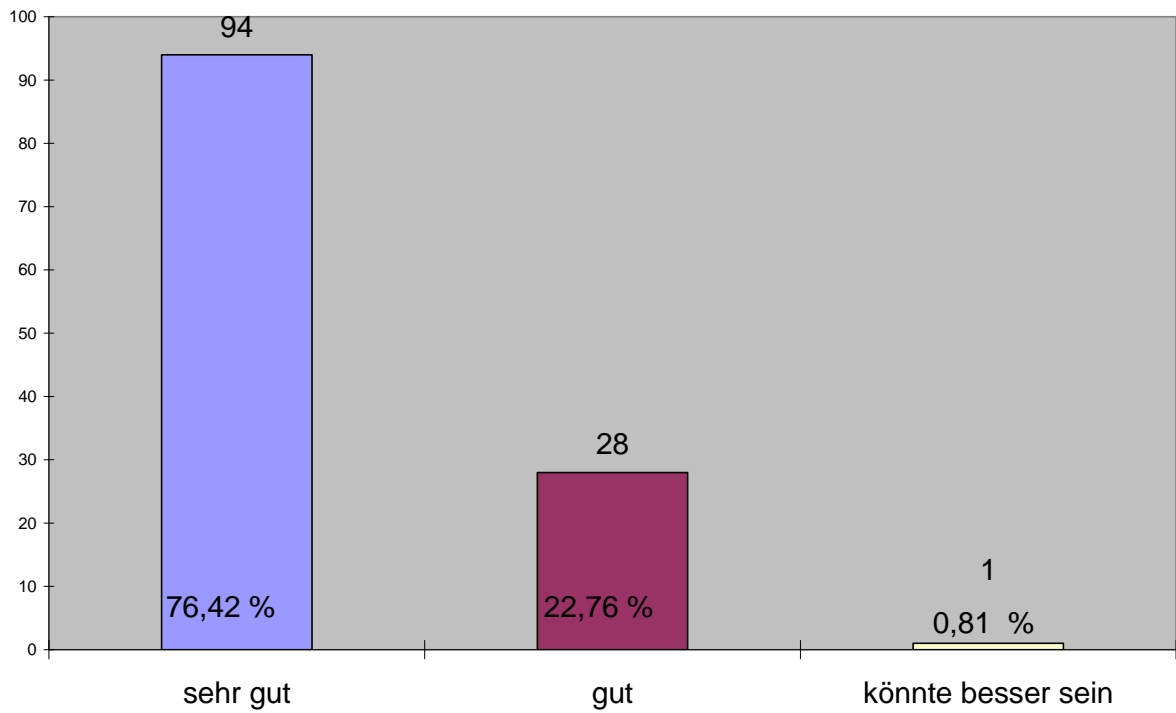
b) die Information war...

(n=123)



c) die Freundlichkeit war...

(n=123)



## 5.2 Endoskopie

a) die Betreuung war...

(n=3)



b) die Information war...

(n=3)



d) die Freundlichkeit war...

(n=3)



### 5.3 Ergotherapie

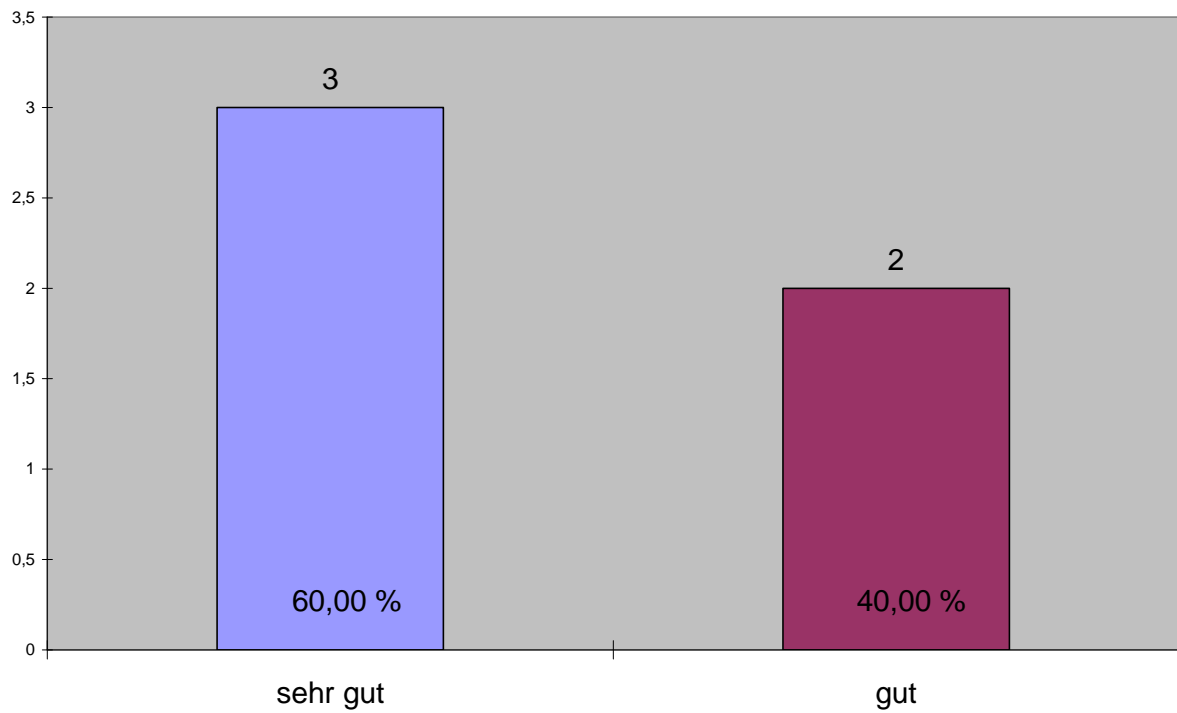
a) die Betreuung war...

(n=5)



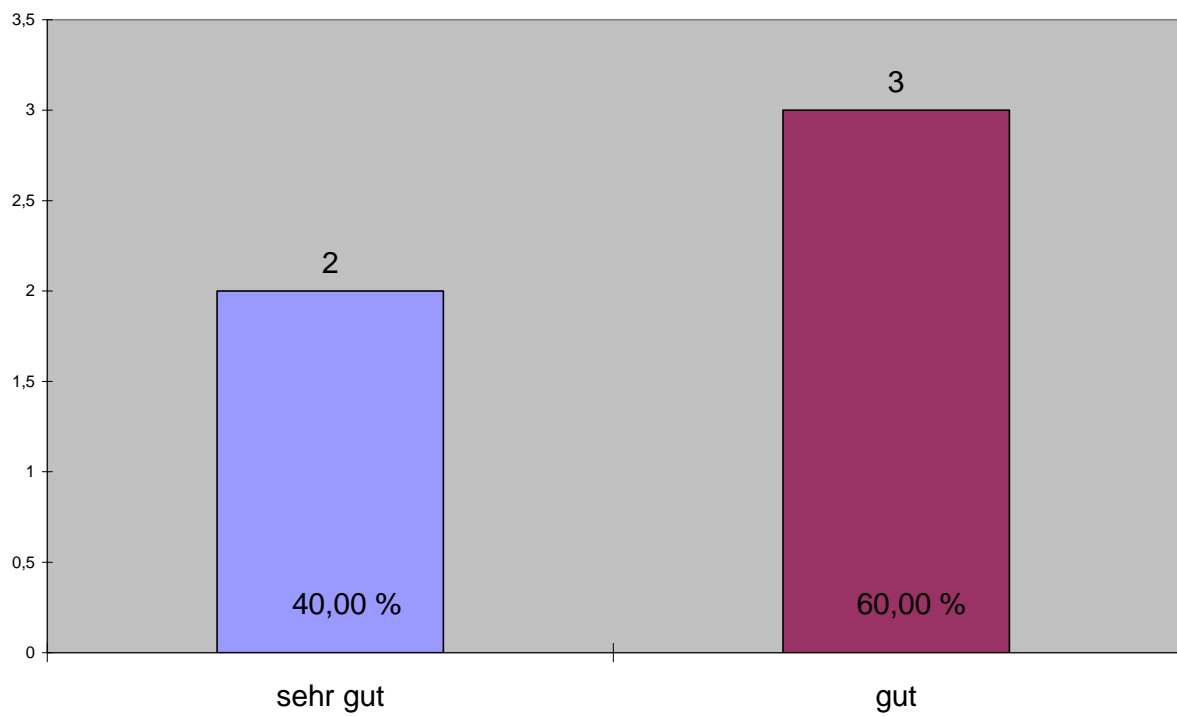
b) die Information war...

(n=5)



c) die Freundlichkeit war...

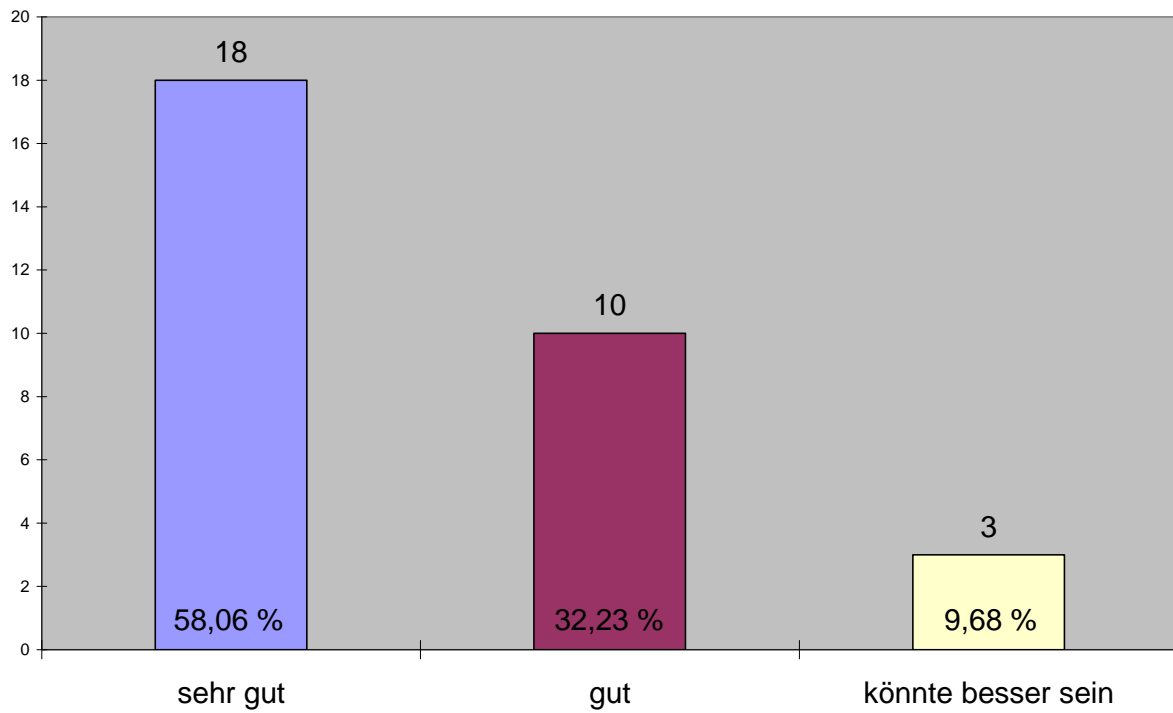
(n=5)



## 5.4 Physiotherapie

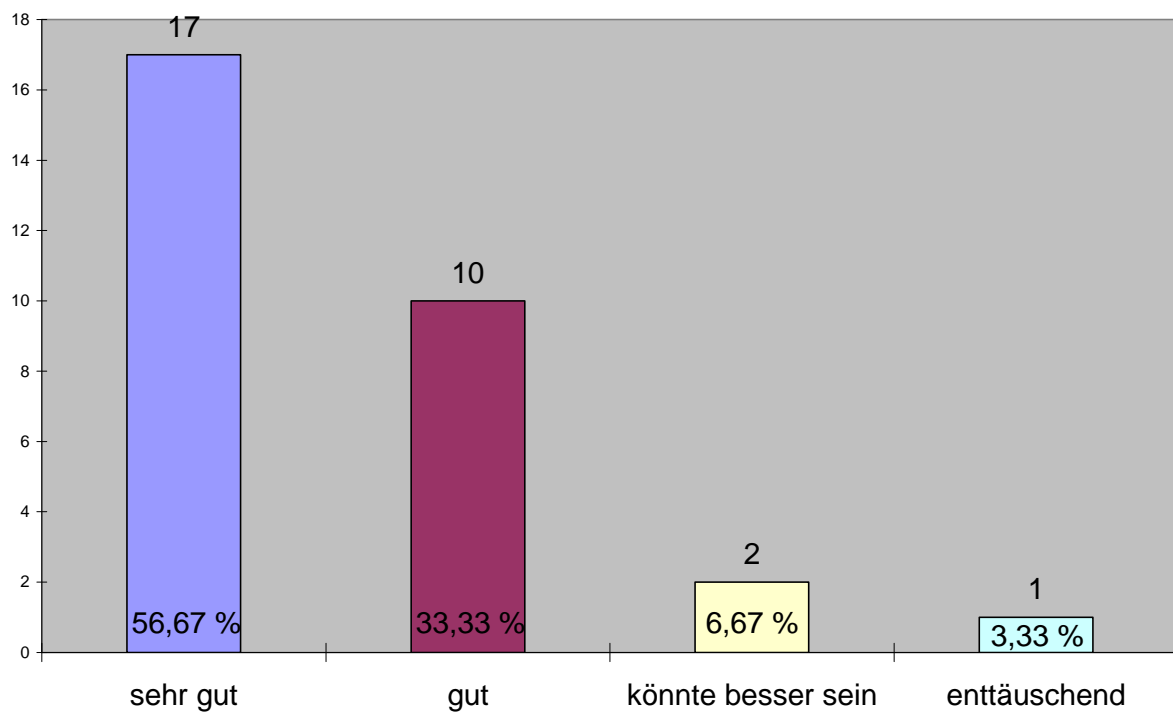
a) die Betreuung war...

(n=31)



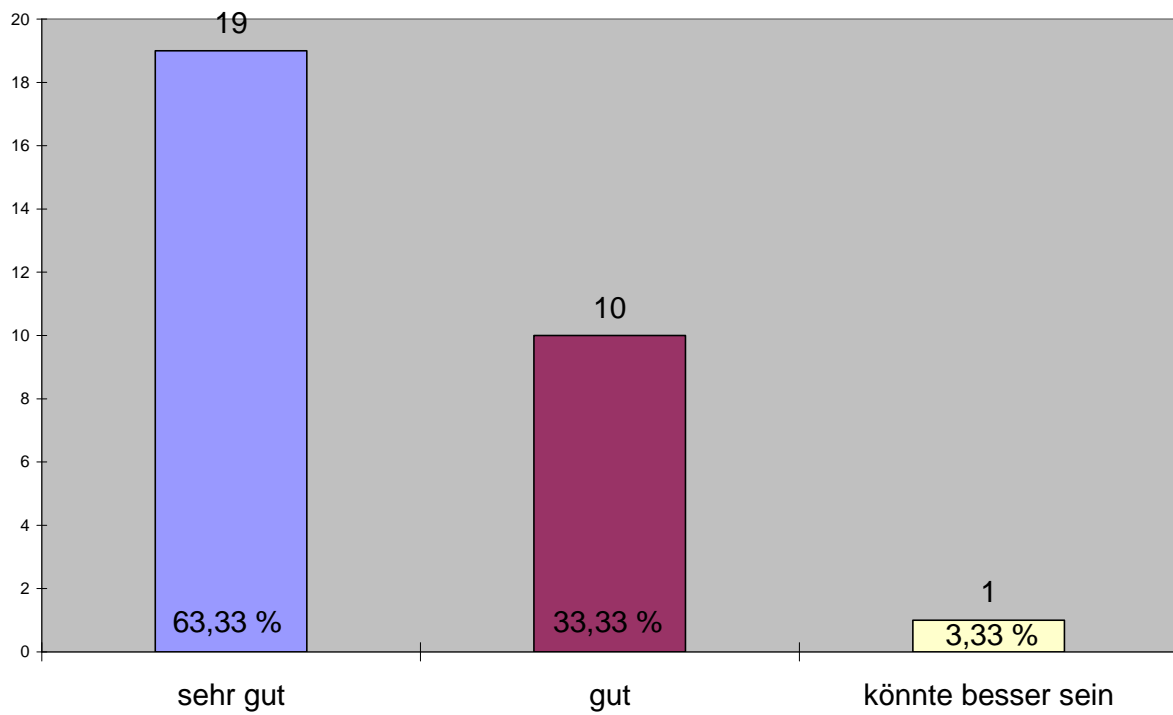
b) die Information war...

(n=30)



c) die Freundlichkeit war...

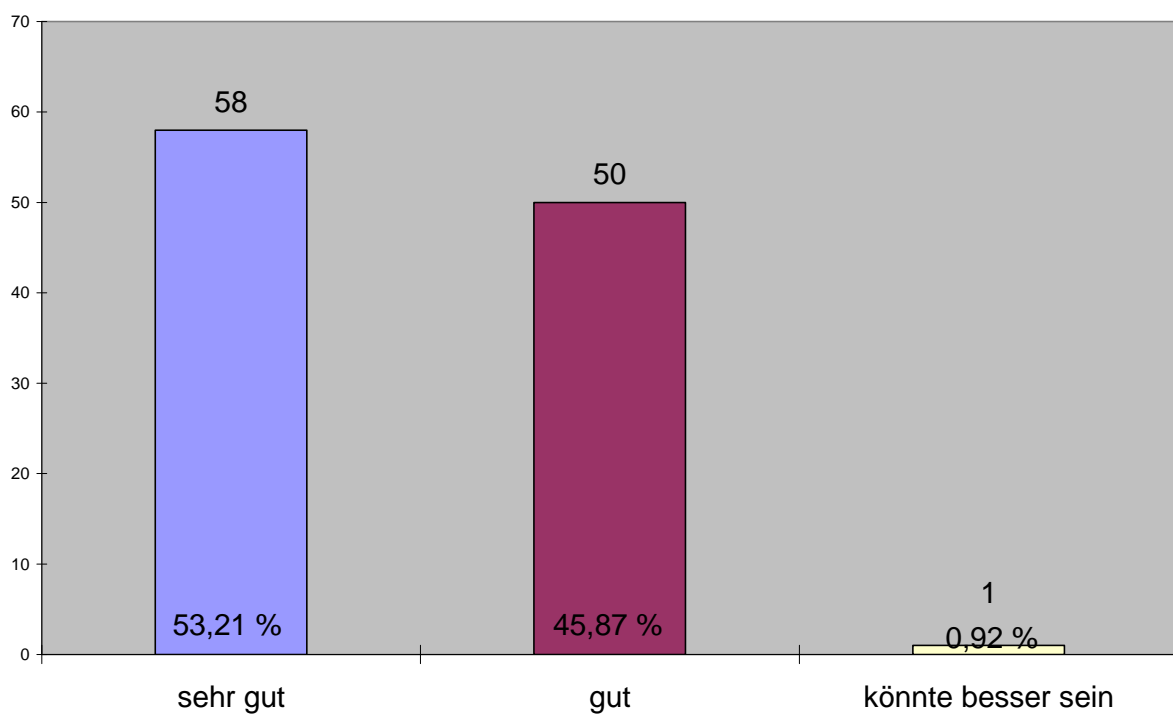
(n=30)



## 5.5 Röntgen

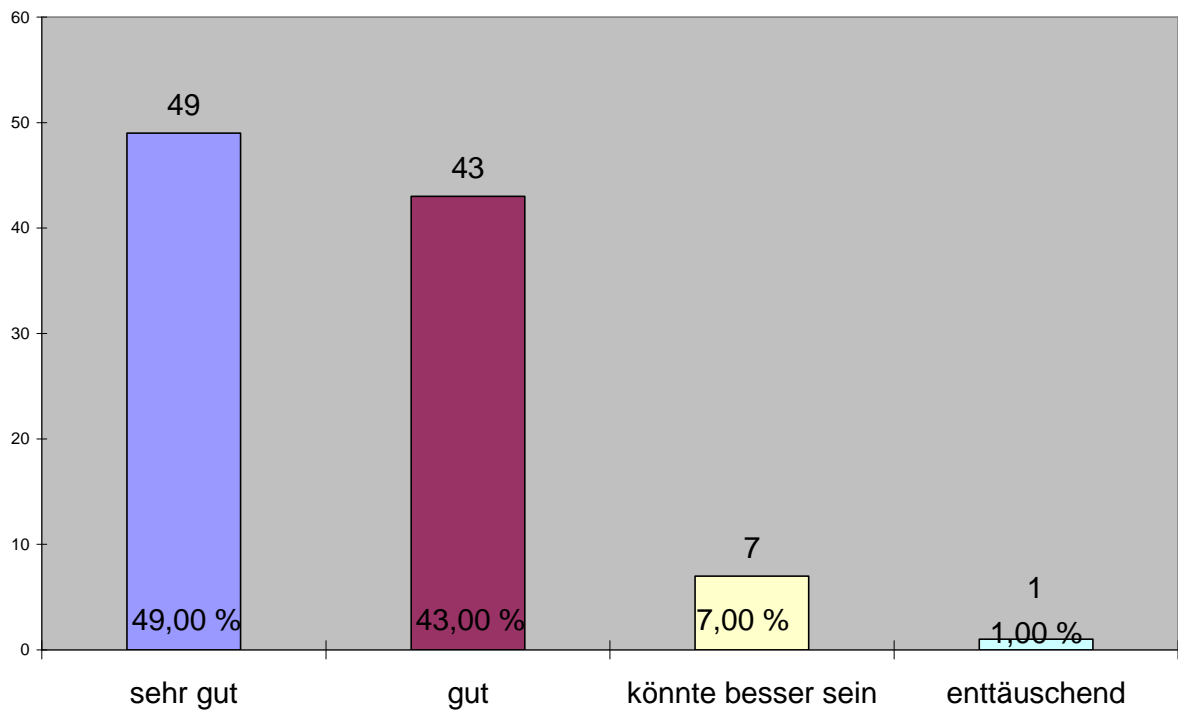
a) die Betreuung war...

(n=109)



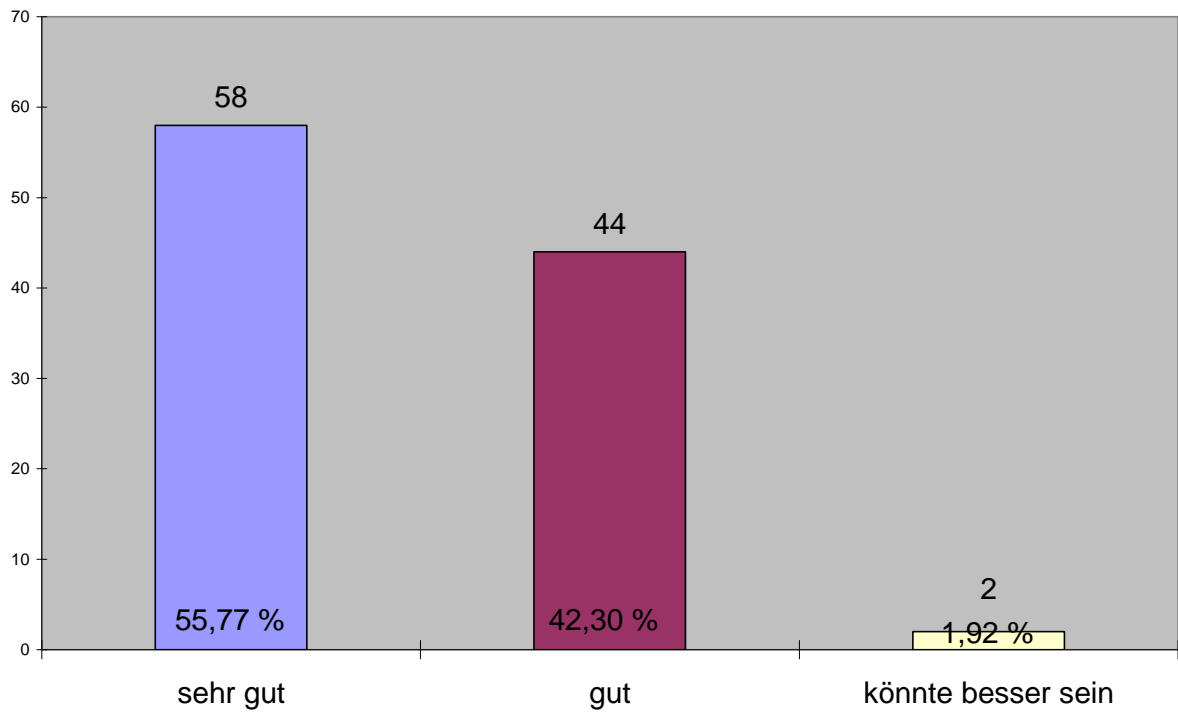
b) die Information war...

(n=100)



c) die Freundlichkeit war...

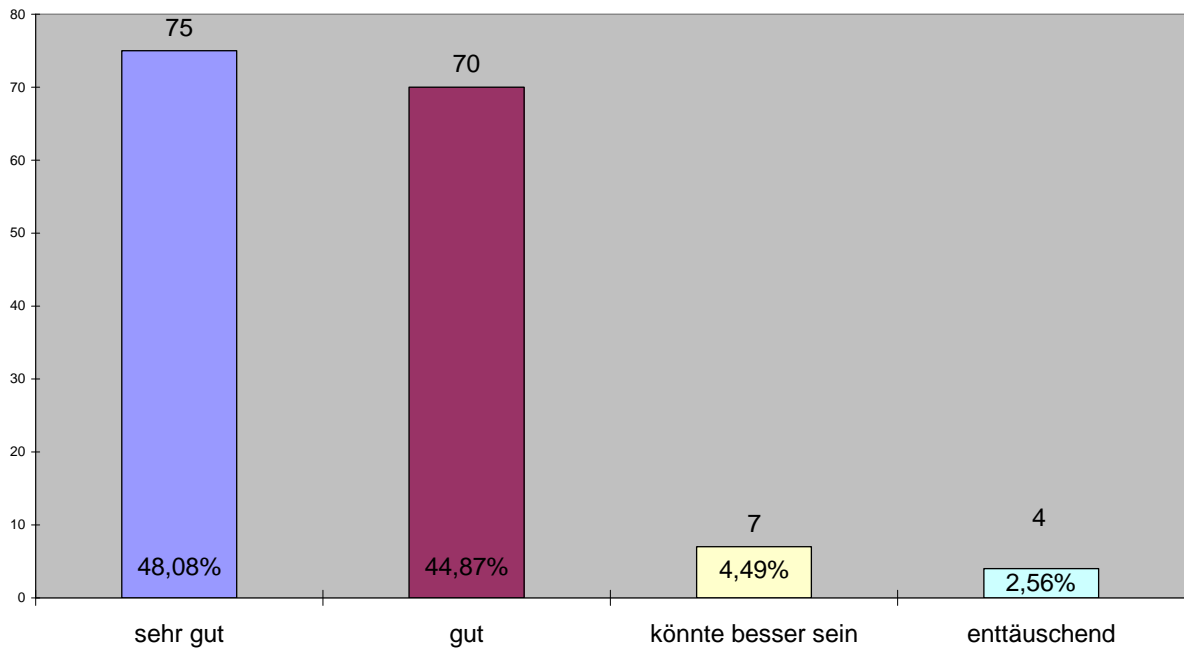
(n=104)



## 6 SAUBERKEIT

Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

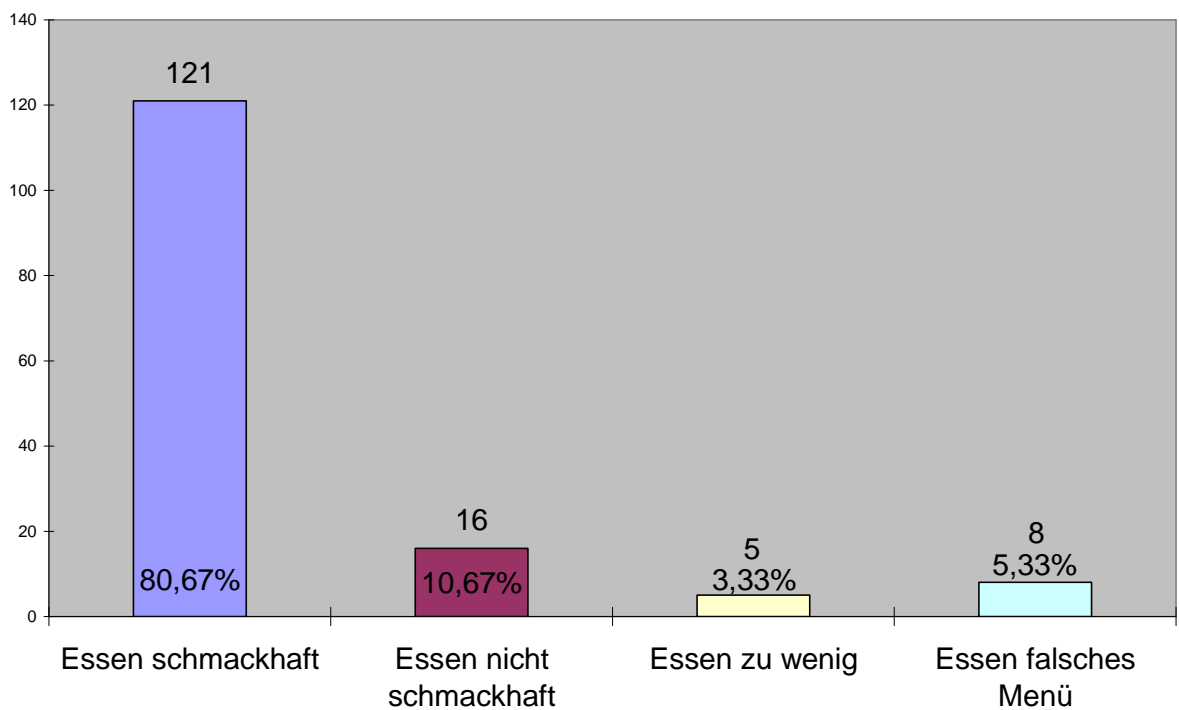
(n=156)



## 7 ESSEN

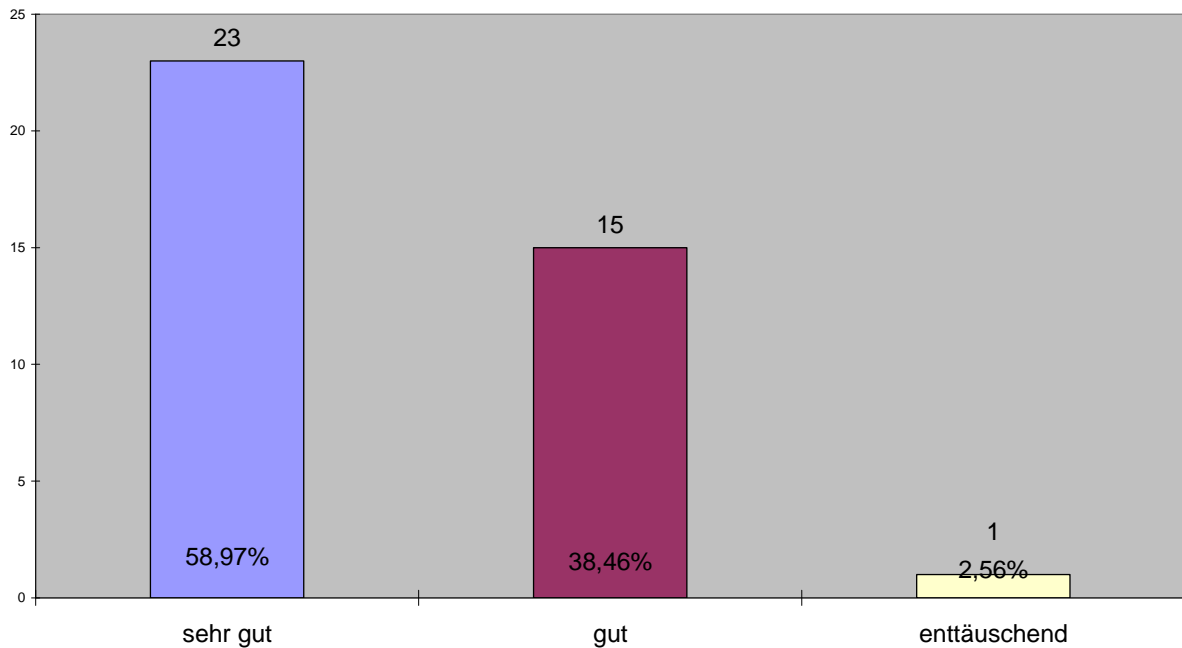
Waren Sie mit dem Essen zufrieden? Das Essen war...

(n=150)



## 8 SEELSORGE

Haben Sie unser Seelsorgeangebot genutzt? Wenn ja, waren Sie damit zufrieden?  
(n=39)



## 9 CHRISTLICHKEIT

Wir sind ein christliches Krankenhaus. Wurde Ihnen im Haus Wertschätzung auf der Basis christlicher Nächstenliebe vermittelt?

(n=147)

