



**Gemeinschaftskrankenhaus Bonn**  
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

# Auswertung Patientenrückmeldungen Quartal III 2008

*Gesamtzahl der Patientenrückmeldungen: 186*

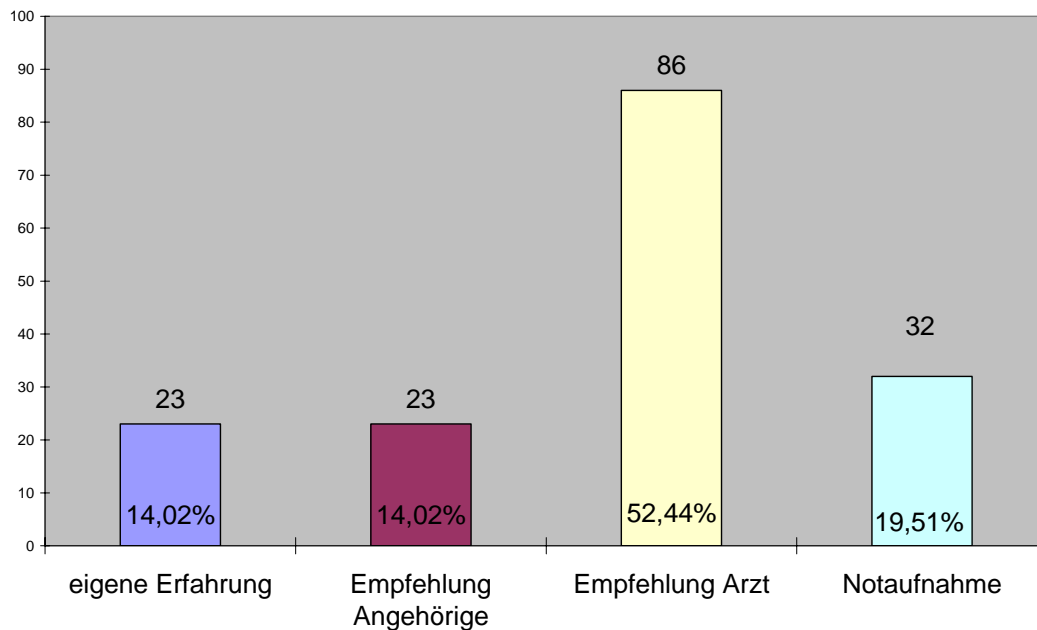
## INHALT:

1	Veranlassung .....	1
2	Erster Eindruck.....	1
3	Medizinische Versorgung .....	3
4	Betreuung durch das Pflegepersonal .....	5
5	Funktionsbereiche.....	6
6	Sauberkeit .....	16
7	Essen .....	17
8	Seelsorge .....	17
9	Christlichkeit.....	18

## 1 VERANLASSUNG

Was hat Sie veranlasst, in unser Krankenhaus zu kommen?

(n=164)



## 2 ERSTER EINDRUCK

Wie war Ihr erster Eindruck von unserem Haus? Wie empfanden Sie Ihre Aufnahme durch die/das:

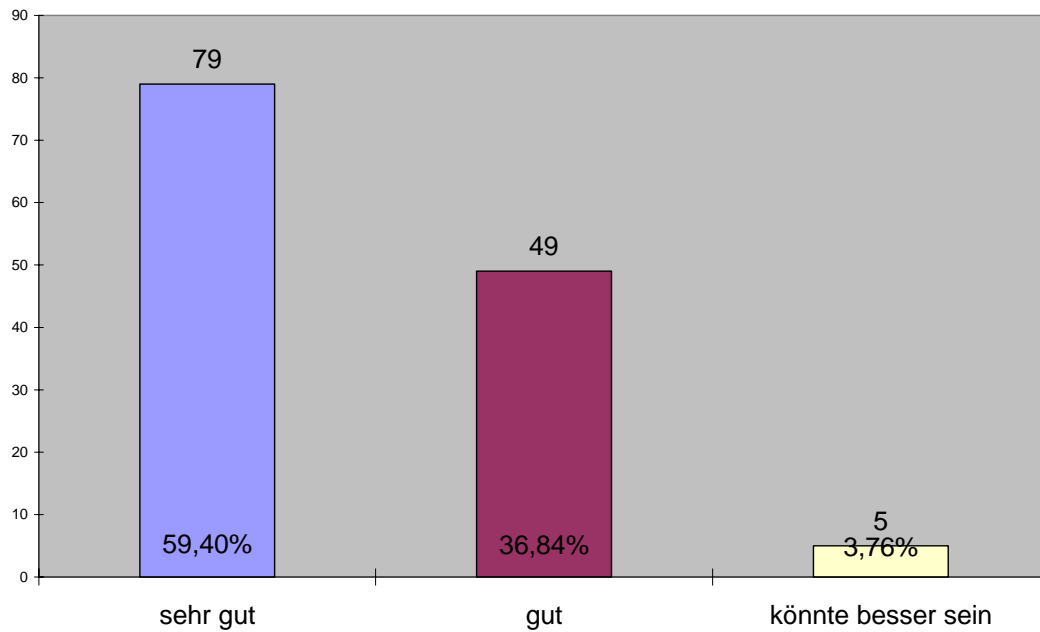
a) Pforte

(n=153)



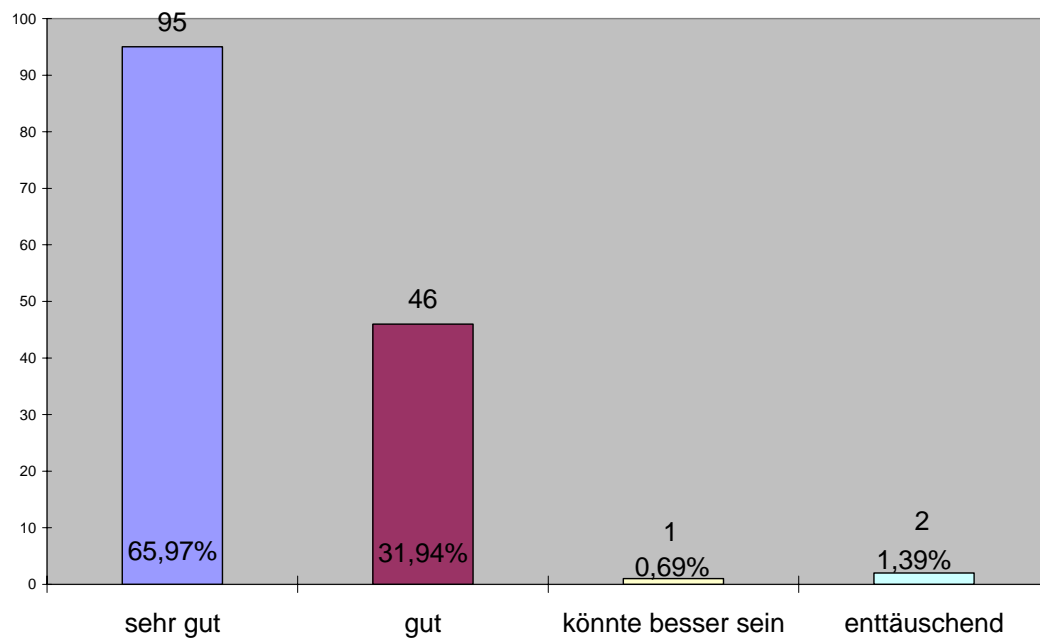
b) Pflegepersonal Ambulanz

(n=133)



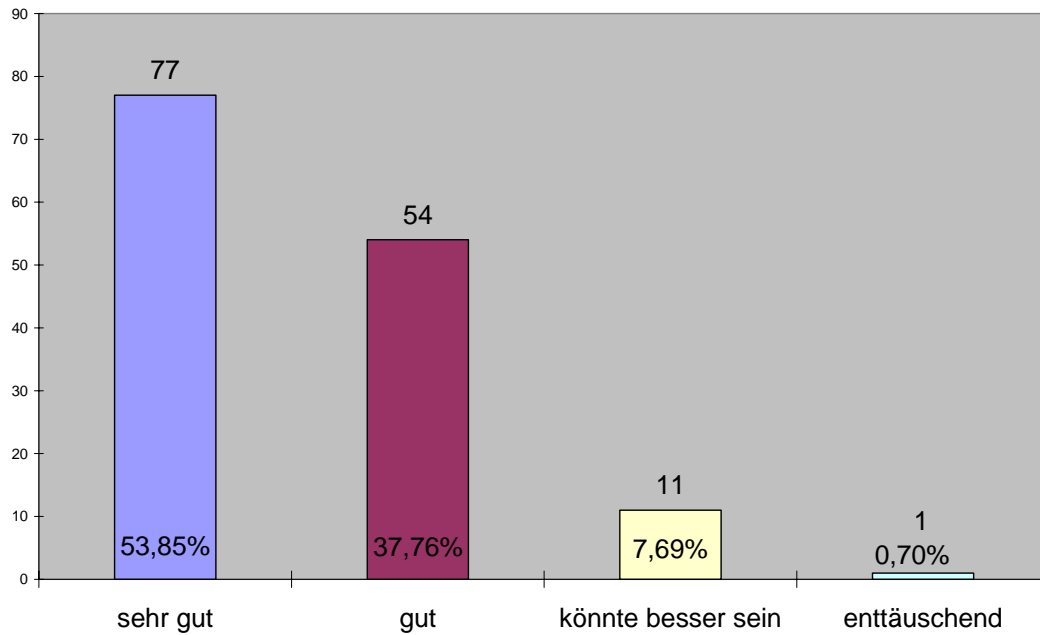
c) Ärztliches Personal Ambulanz

(n=144)



d) Patientenverwaltung

(n=143)

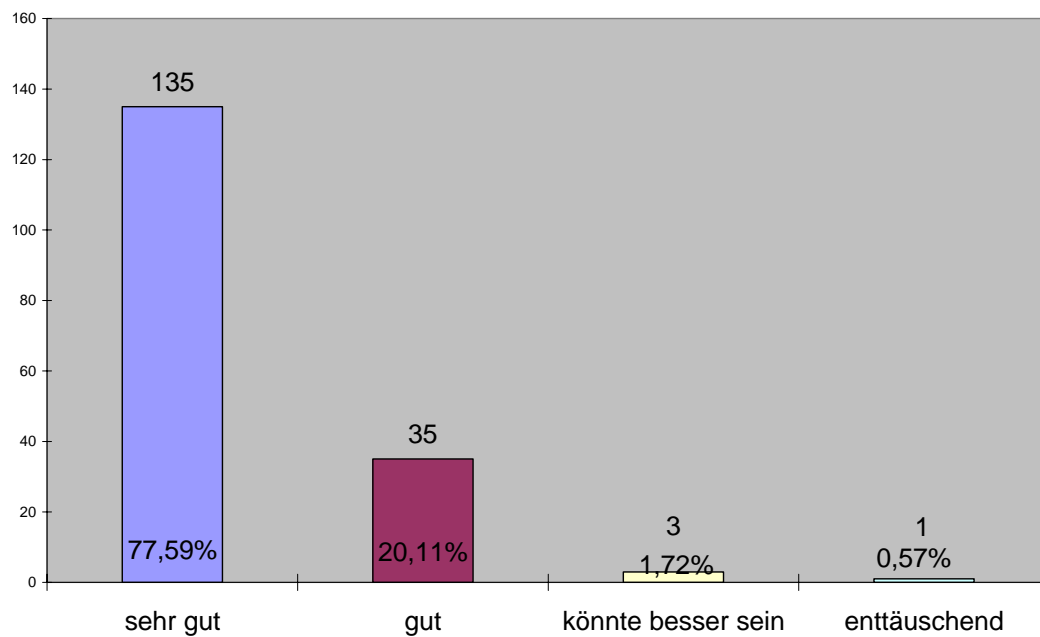


**3 MEDIZINISCHE VERSORGUNG**

Wie empfanden Sie die medizinische Versorgung?

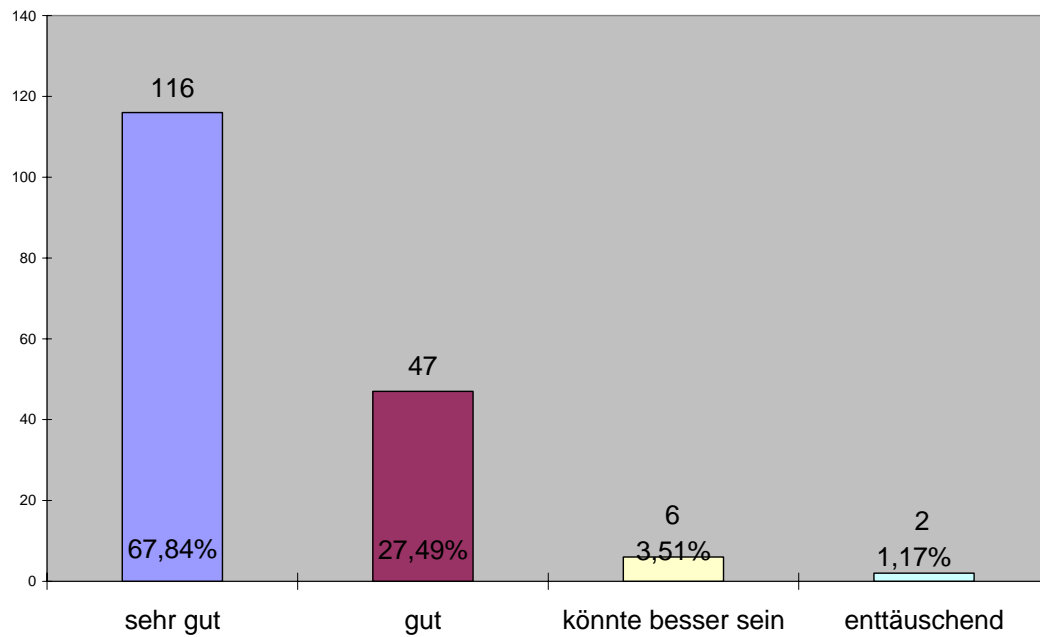
a) Die Behandlung war...

(n=174)



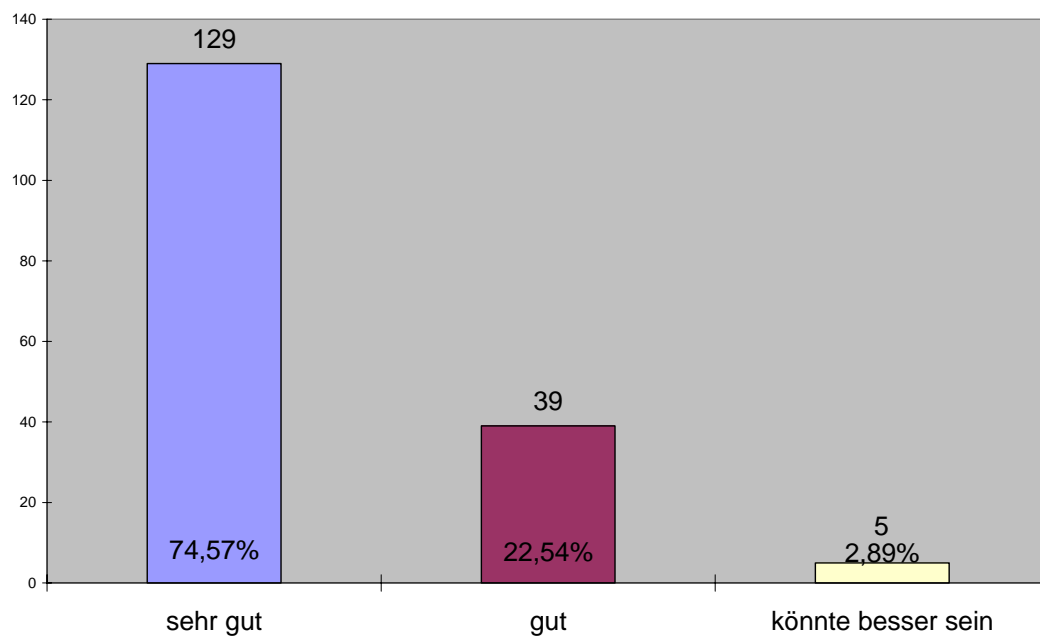
b) Die Information zur Behandlung war...

(n=171)



c) Die Freundlichkeit des ärztlichen Personals war...

(n=173)

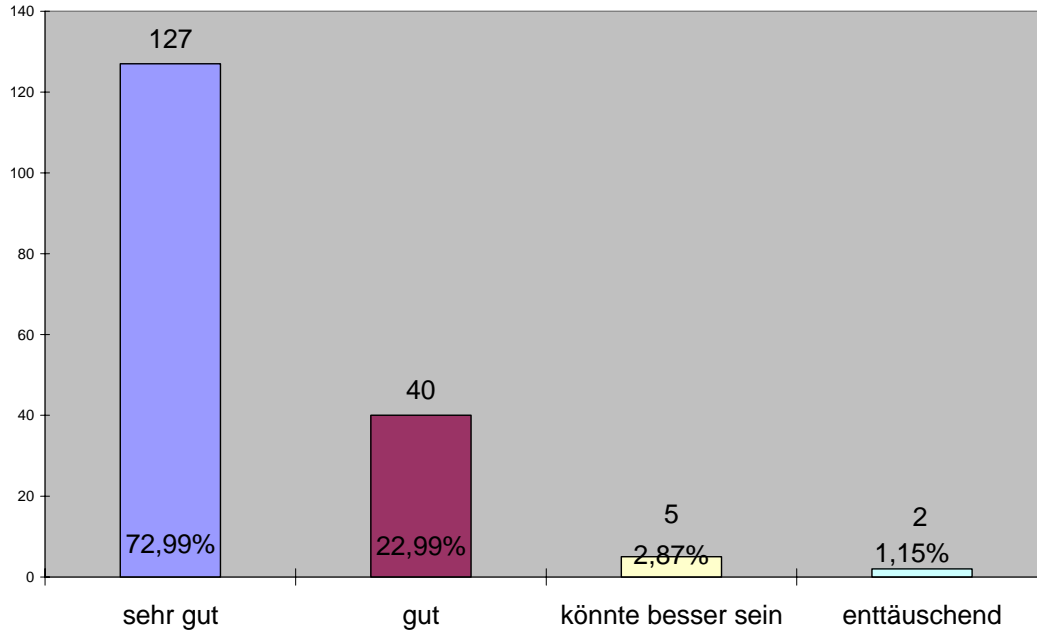


#### 4 BETREUUNG DURCH DAS PFLEGEPERSONAL

Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?

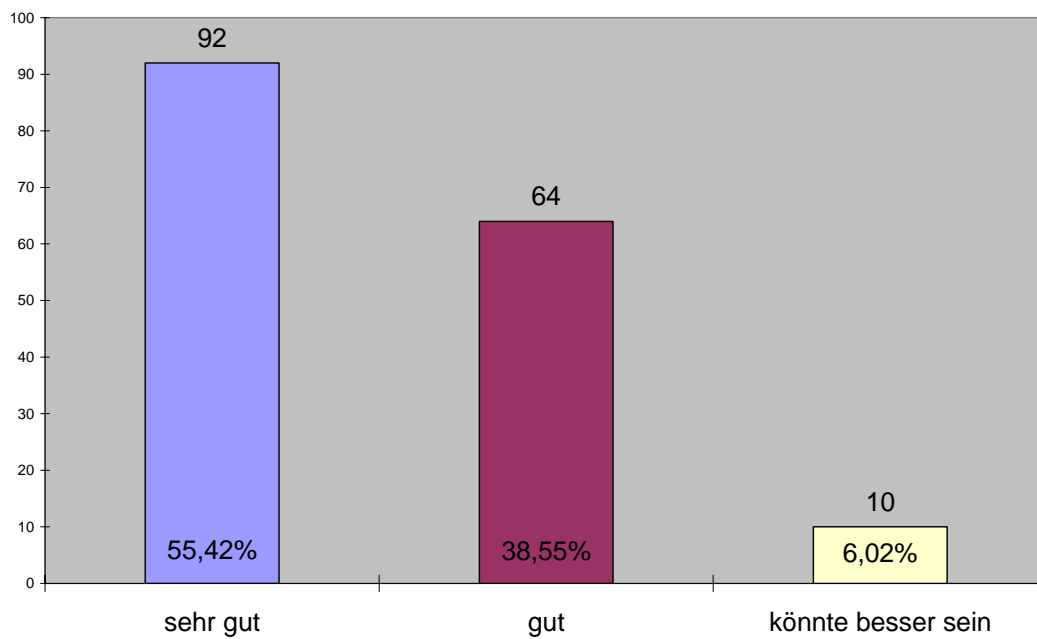
a) Die Betreuung war...

(n=174)



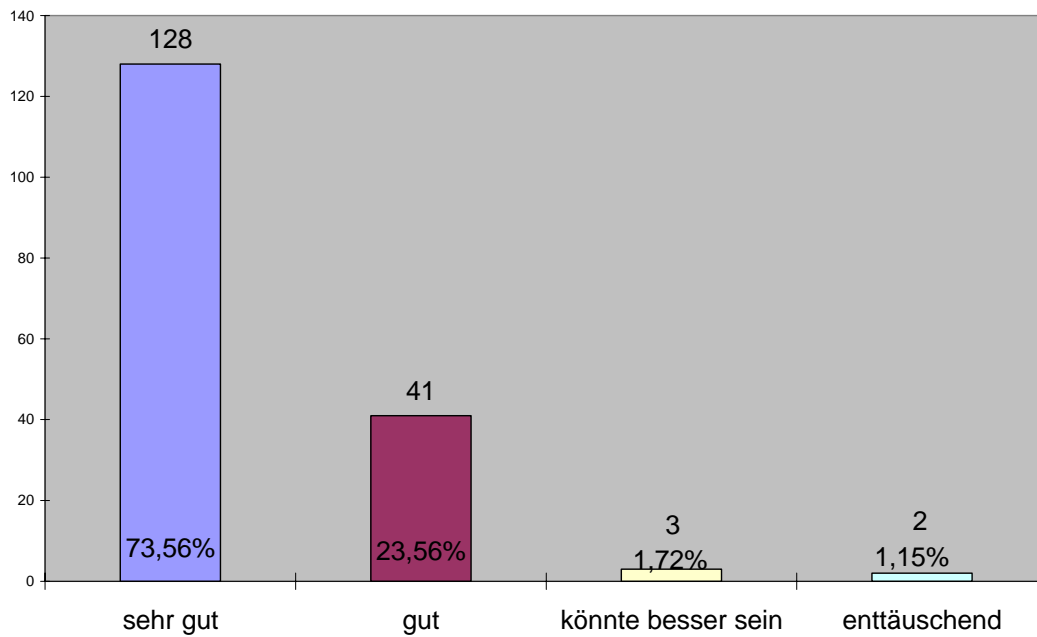
b) Die Information zur Pflege war...

(n=166)



c) Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war...

(n=174)



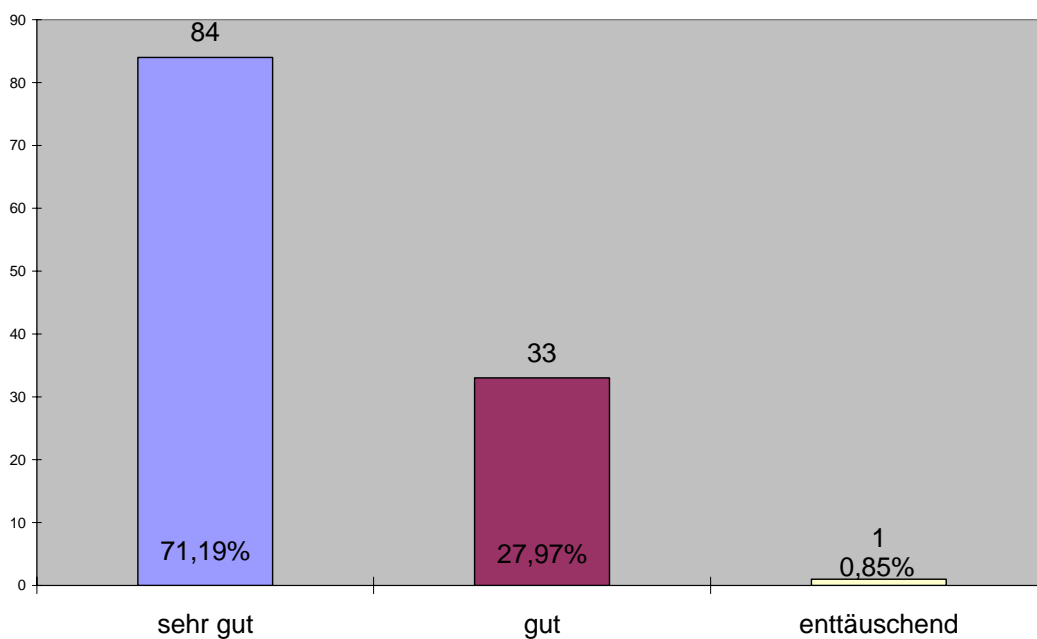
## 5 FUNKTIONSBEREICHE

Wie empfanden Sie die Betreuung in unseren Funktionsabteilungen?

### 5.1 Anästhesie

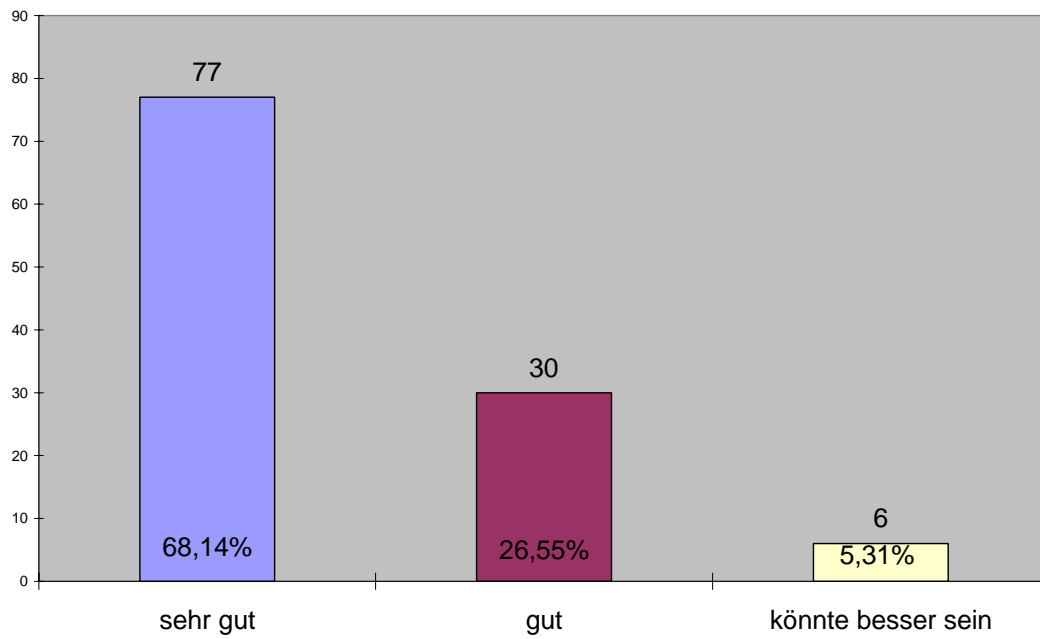
a) die Betreuung war...

(n=118)



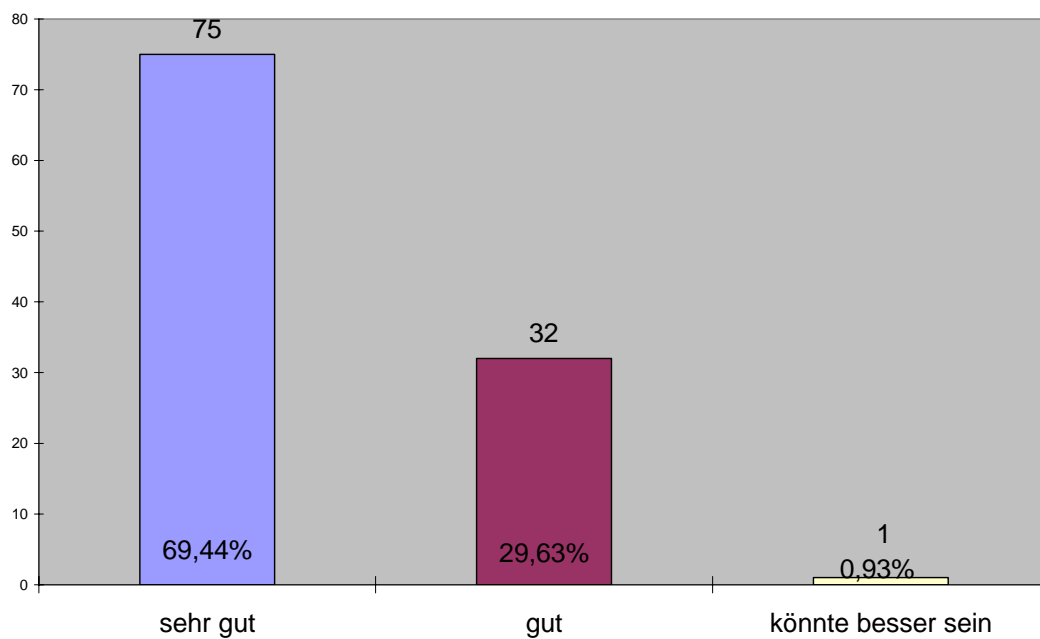
b) die Information war...

(n=113)



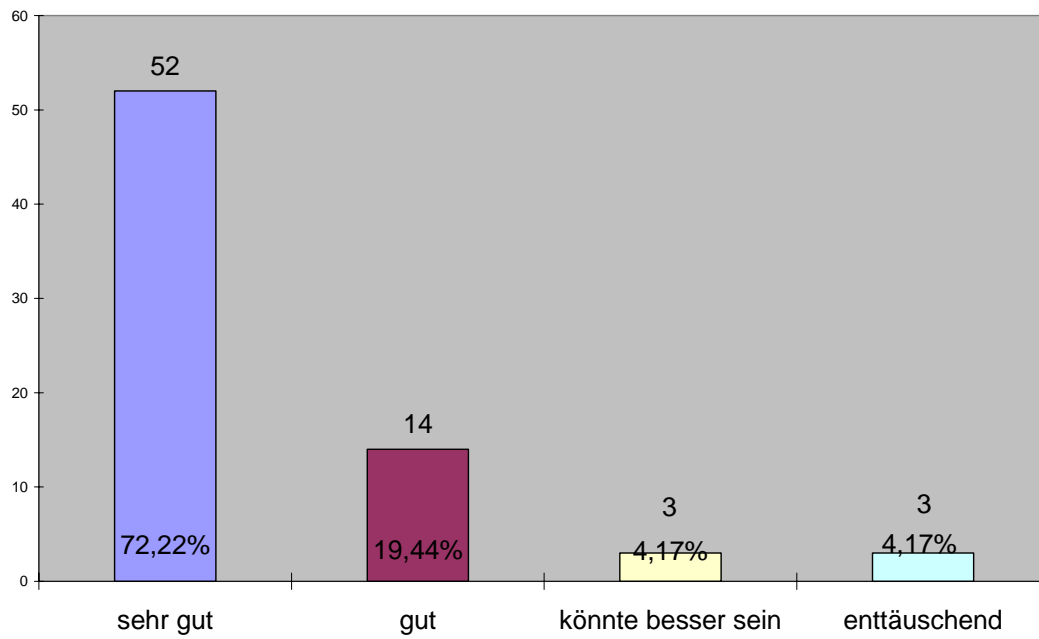
c) die Freundlichkeit war...

(n=108)



d) die Schmerztherapie war...

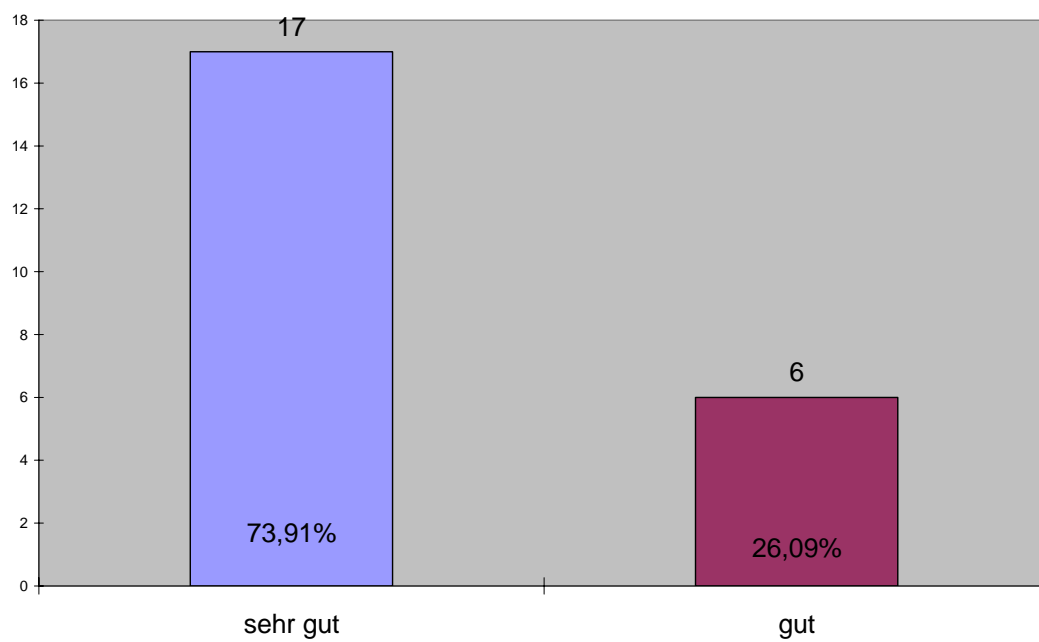
(n=72)



## 5.2 EKG

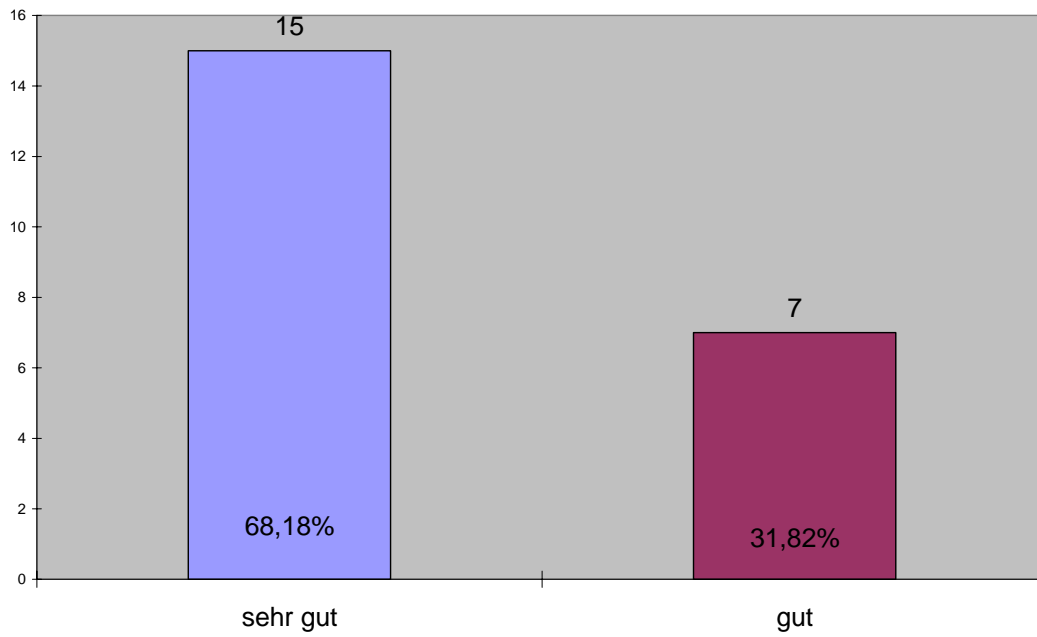
a) die Betreuung war...

(n=23)



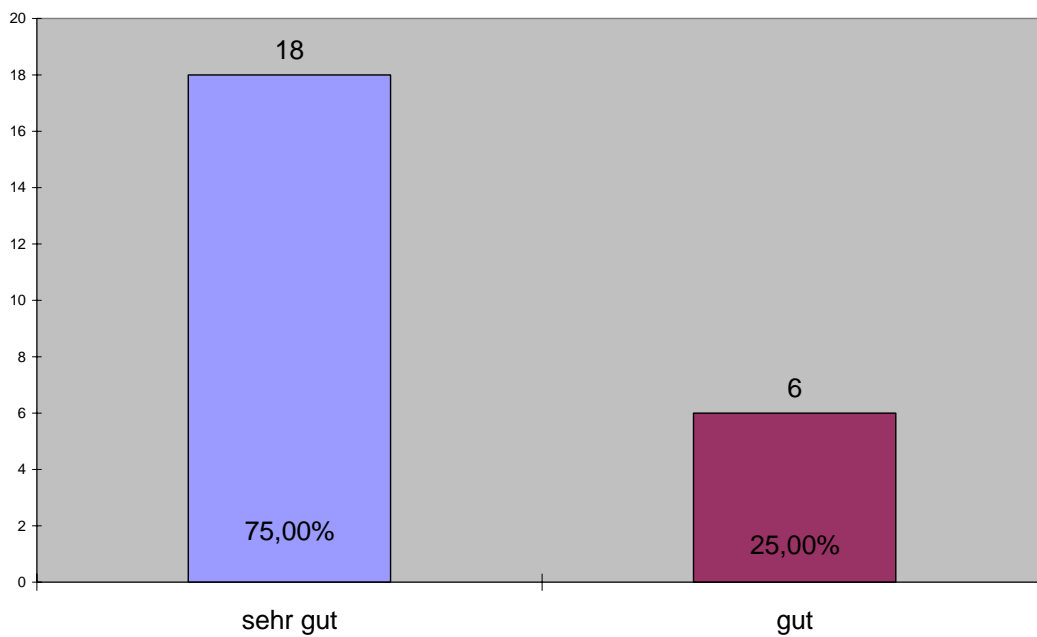
b) die Information war...

(n=22)



c) die Freundlichkeit war...

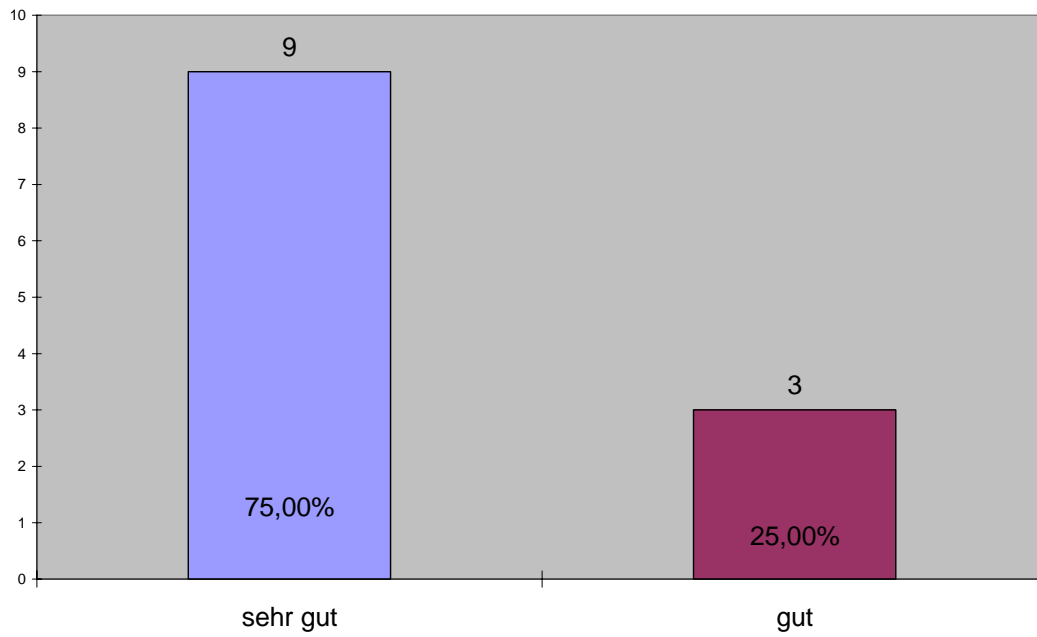
(n=24)



### 5.3 Endoskopie

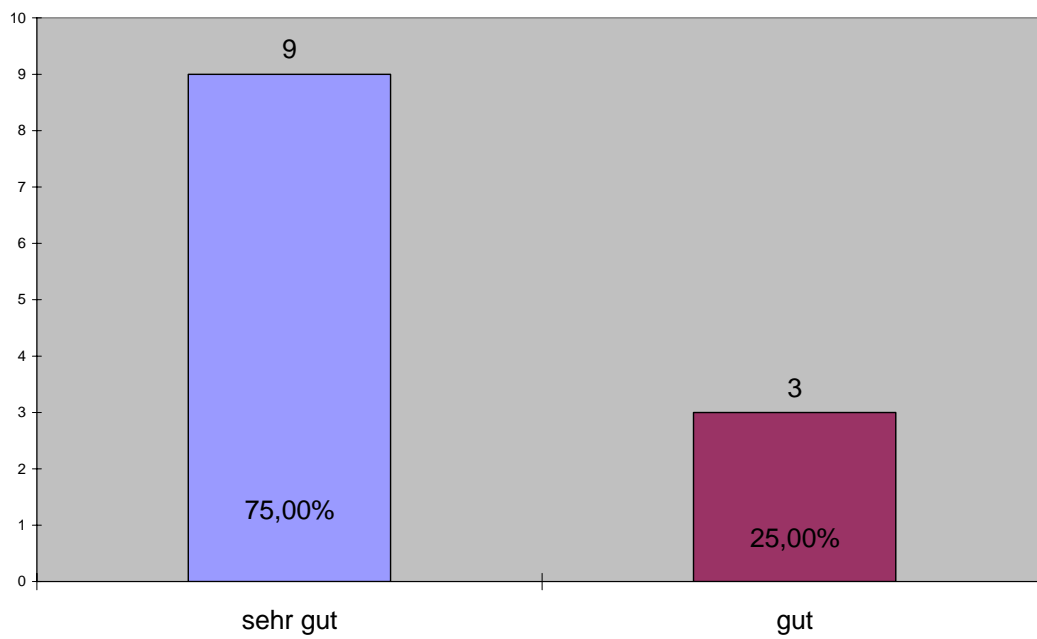
a) die Betreuung war...

(n=12)



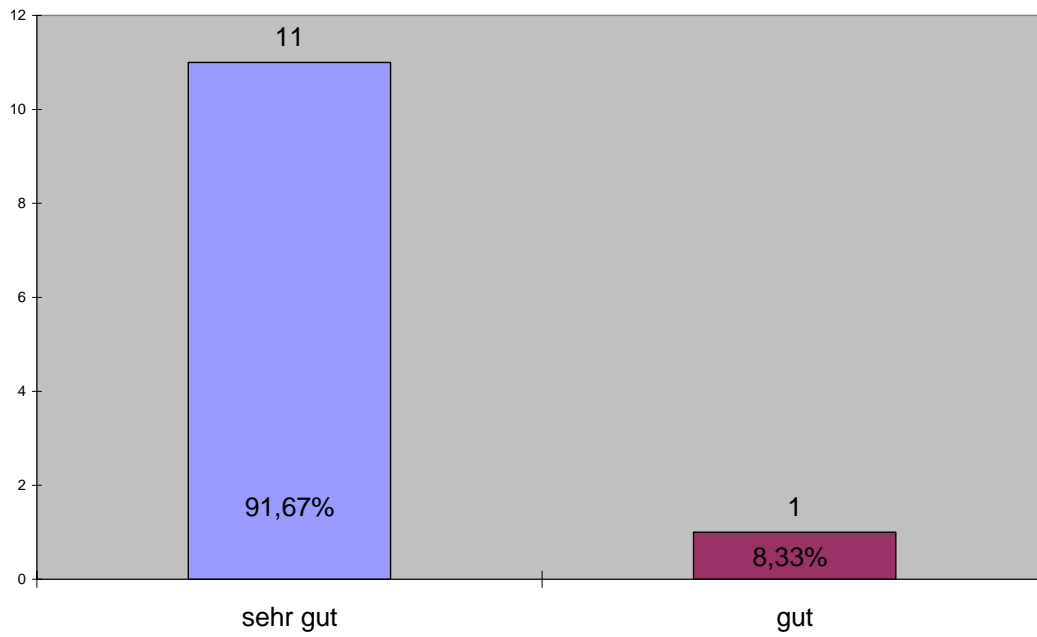
b) die Information war...

(n=12)



c) die Freundlichkeit war...

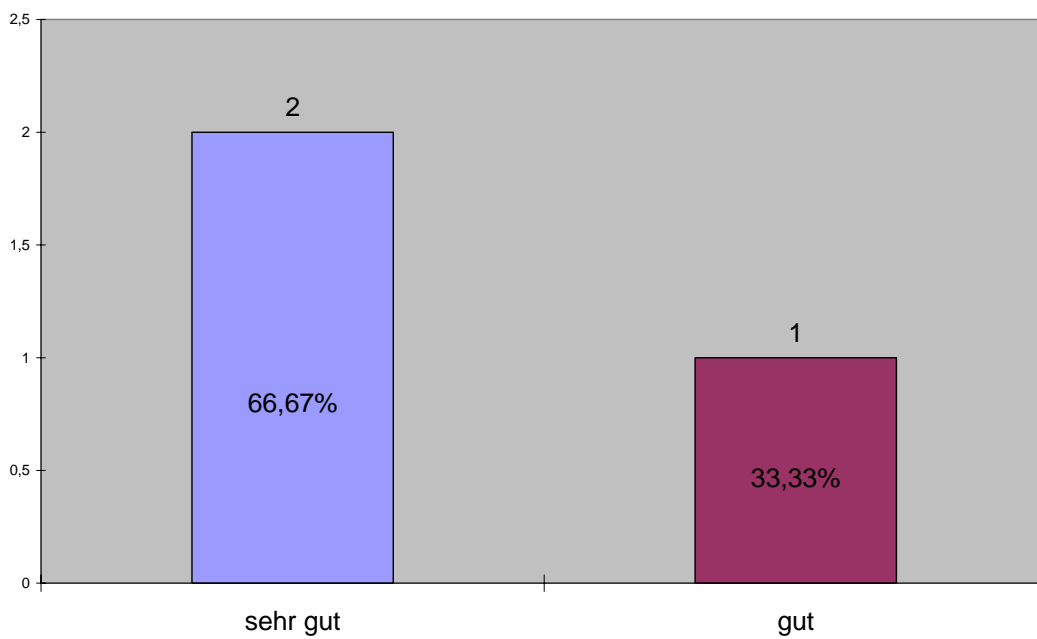
(n=17)



### 5.4 Ergotherapie

a) die Betreuung war...

(n=3)



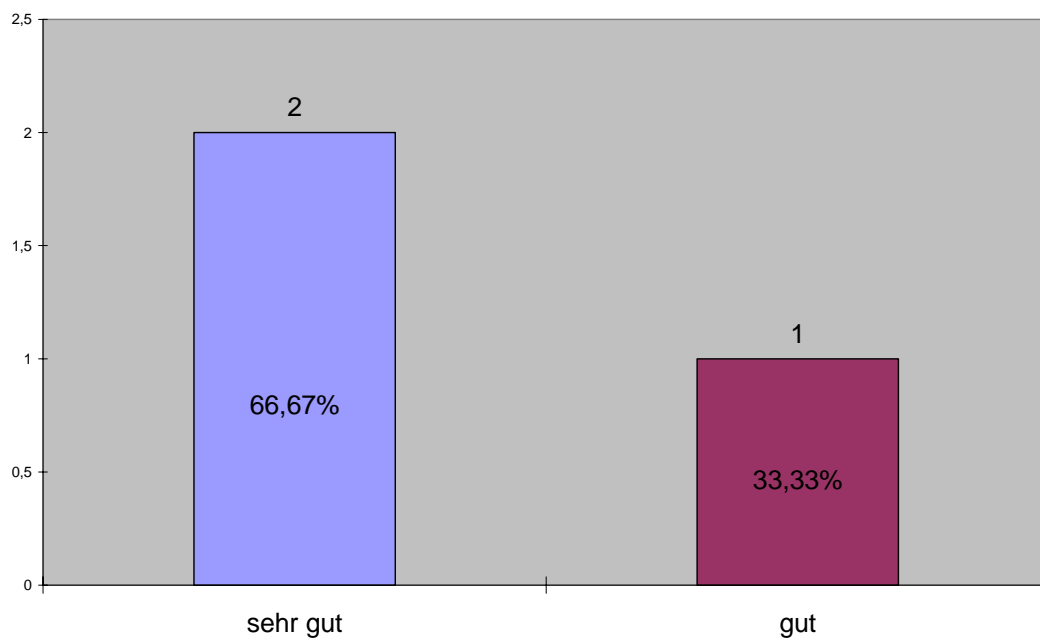
b) die Information war...

(n=3)



c) die Freundlichkeit war...

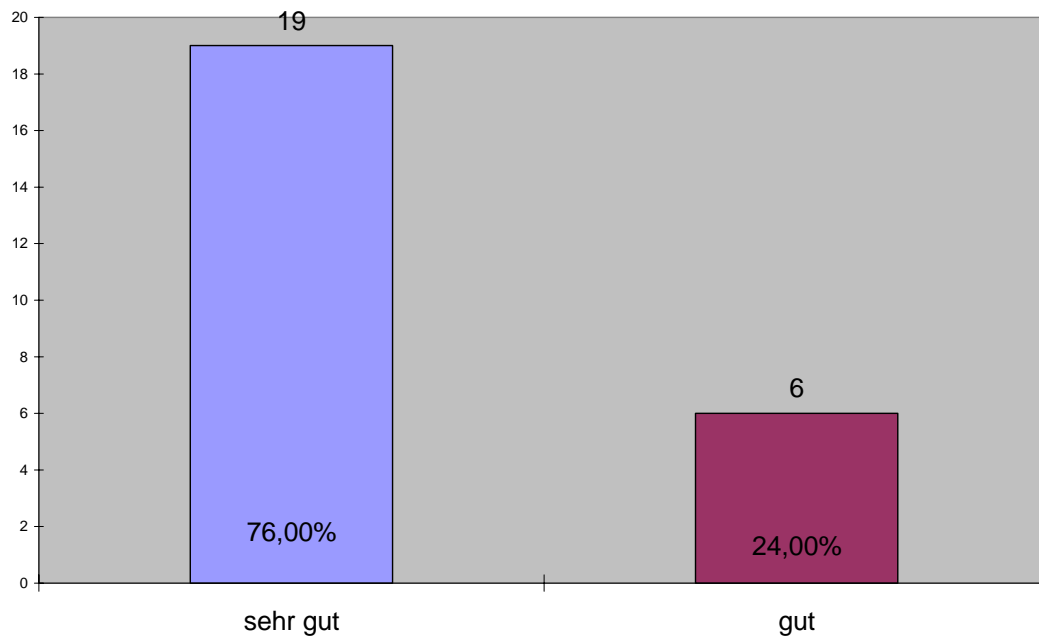
(n=3)



### 5.5 Physiotherapie

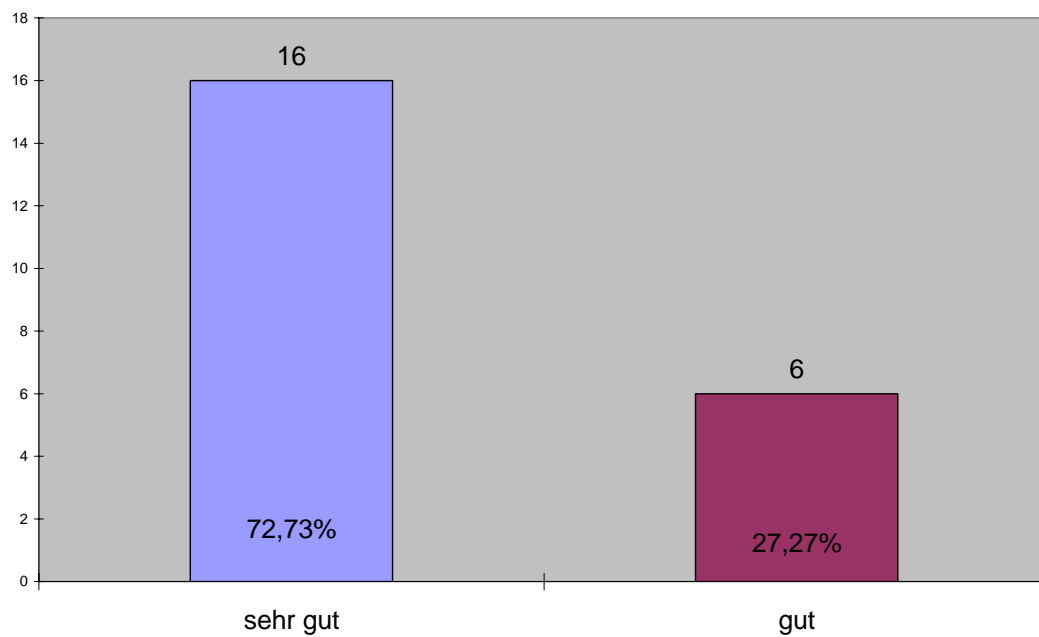
a) die Betreuung war...

(n=25)



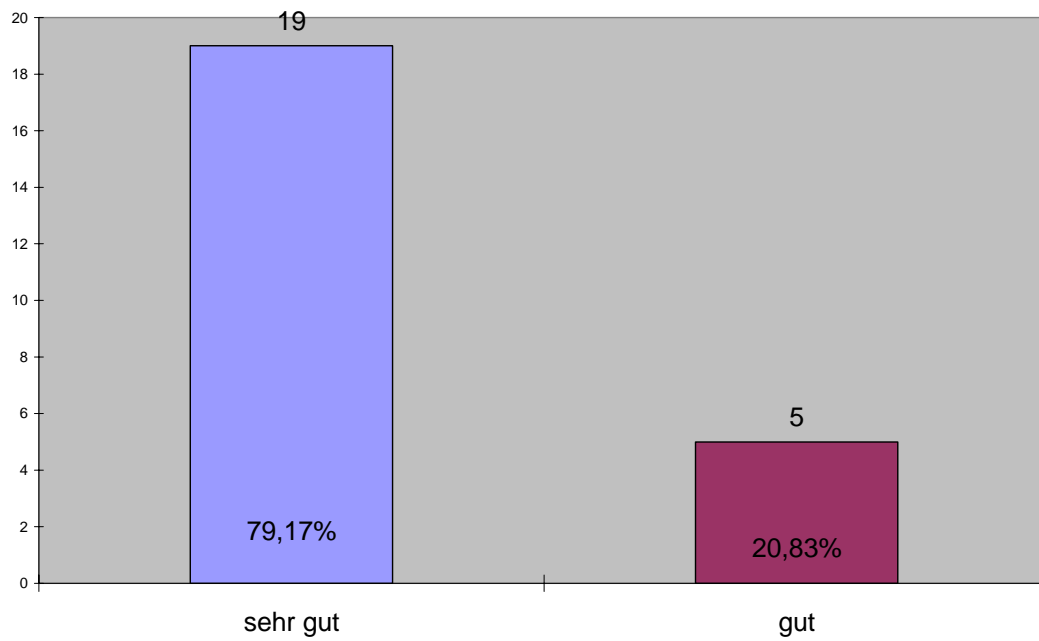
b) die Information war...

(n=22)



c) die Freundlichkeit war...

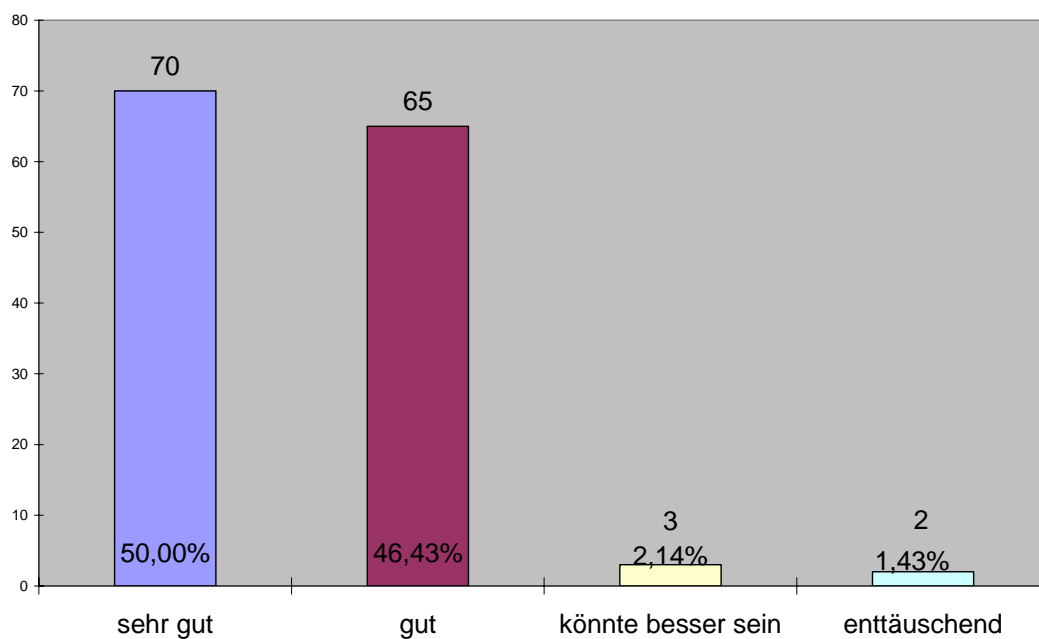
(n=140)



## 5.6 Röntgen

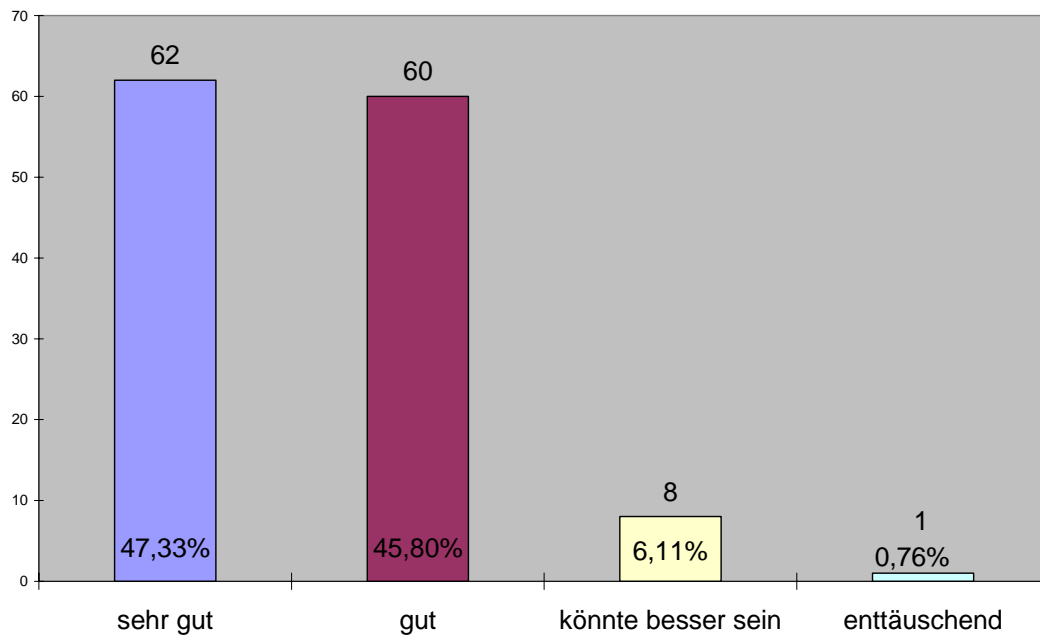
a) die Betreuung war...

(n=140)



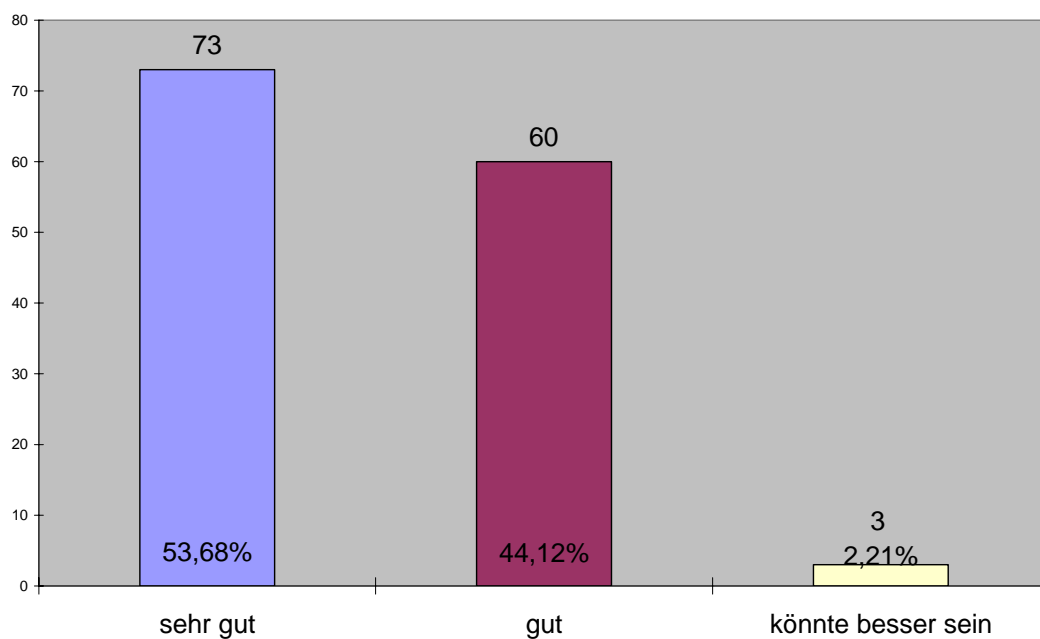
b) die Information war...

(n=131)



c) die Freundlichkeit war...

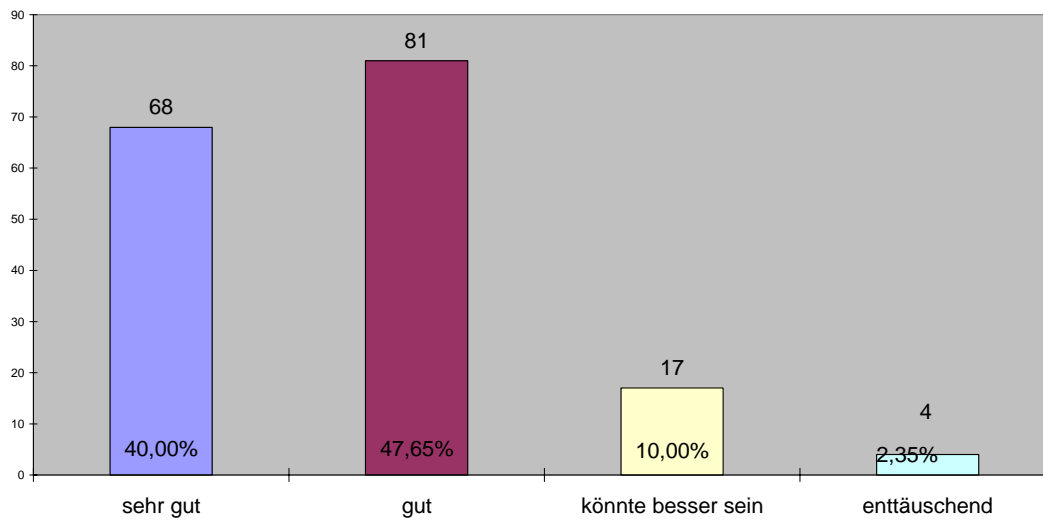
(n=136)



## 6 SAUBERKEIT

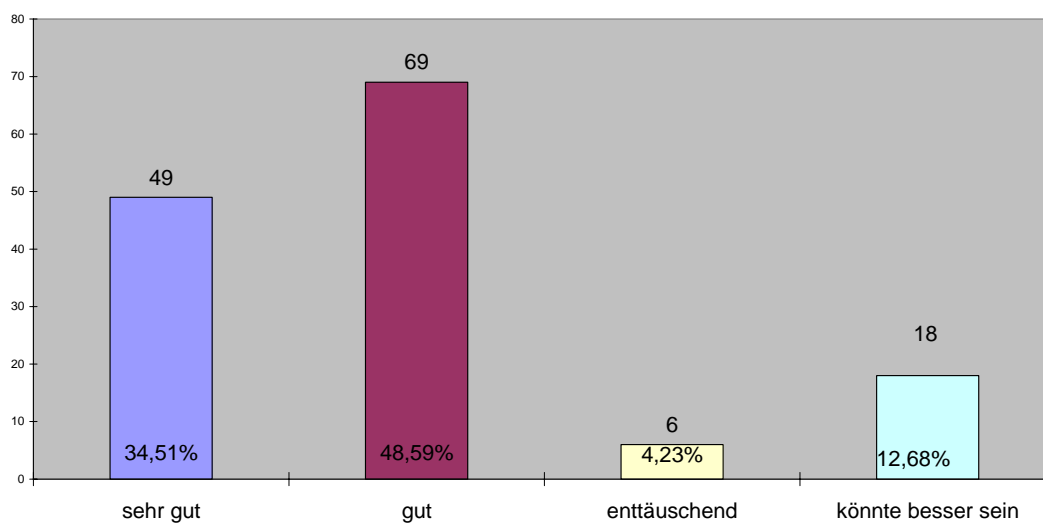
a) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

(n=170)



b) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in den sanitären Einrichtungen?

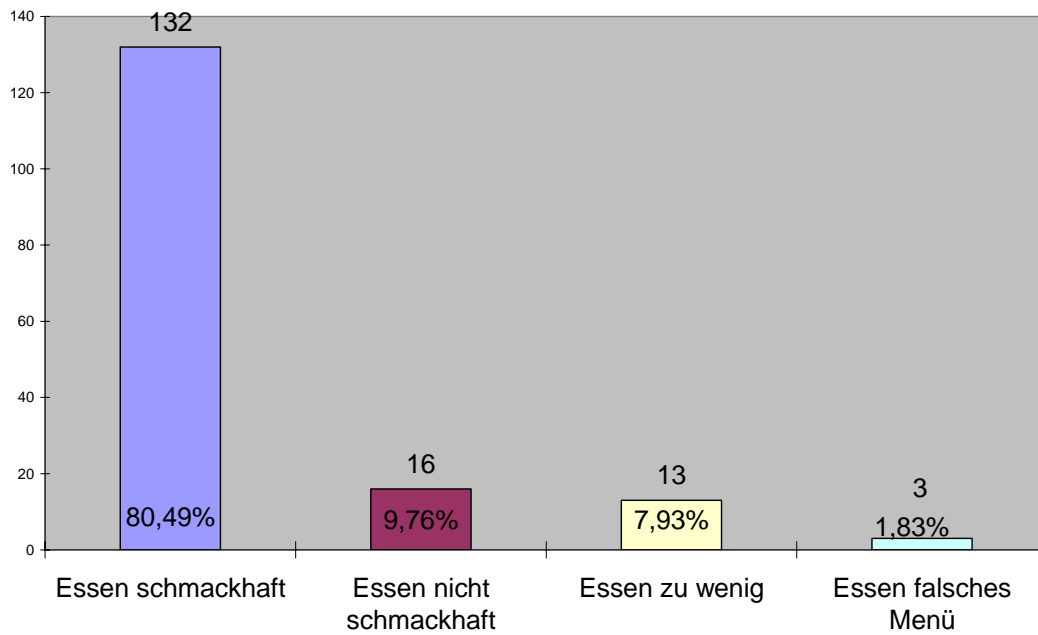
(n=142)



## 7 ESSEN

Waren Sie mit dem Essen zufrieden? Das Essen war...

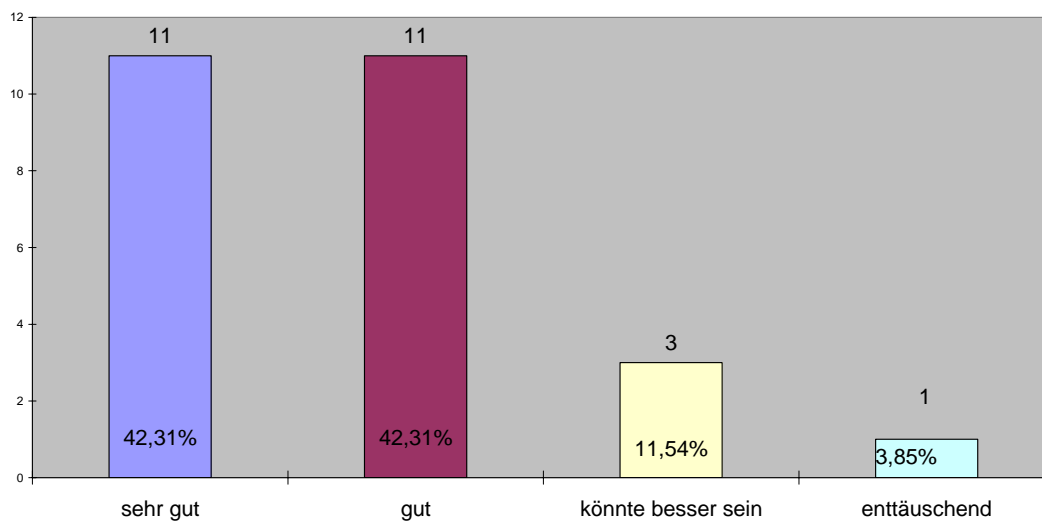
(n=193)



## 8 SEELSORGE

Haben Sie unser Seelsorgeangebot genutzt? Wenn ja, waren Sie damit zufrieden?

(n=26)



## 9 CHRISTLICHKEIT

Wir sind ein christliches Krankenhaus. Wurde Ihnen im Haus Wertschätzung auf der Basis christlicher Nächstenliebe vermittelt?

(n=168)

