



Gemeinschaftskrankenhaus Bonn
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

Auswertung Patientenrückmeldungen Quartal IV 2008

Gesamtzahl der Patientenrückmeldungen: 154

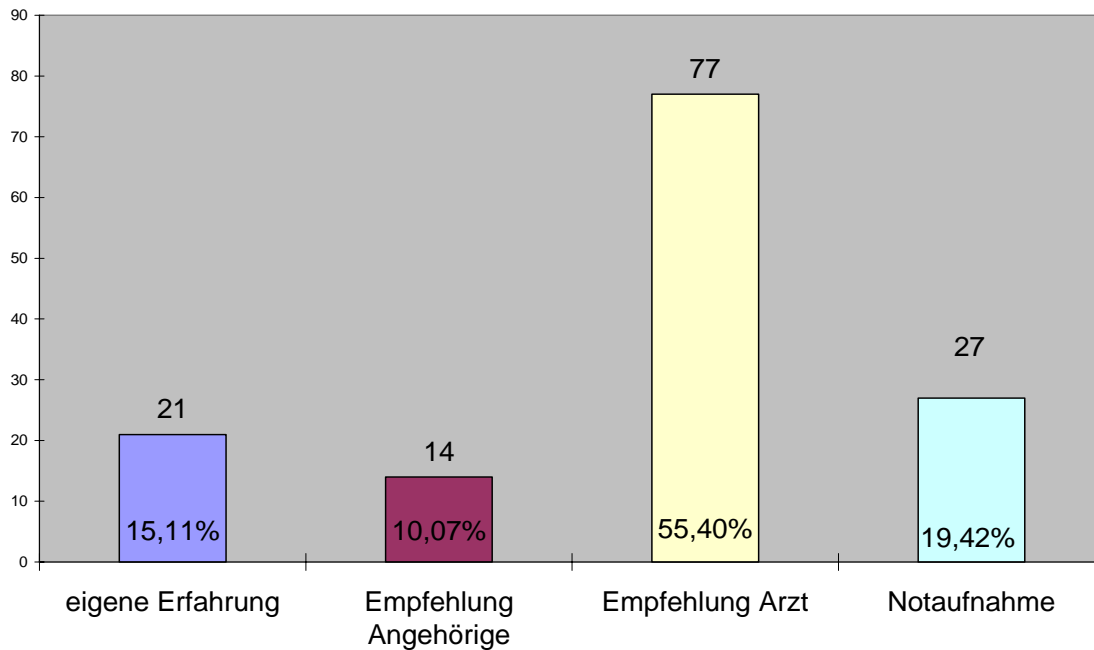
INHALT:

1	Veranlassung	1
2	Erster Eindruck.....	1
3	Medizinische Versorgung	3
4	Betreuung durch das Pflegepersonal	5
5	Funktionsbereiche.....	6
6	Sauberkeit	16
7	Essen	17
8	Seelsorge	17
9	Christlichkeit.....	18

1 VERANLASSUNG

Was hat Sie veranlasst, in unser Krankenhaus zu kommen?

(n=139)

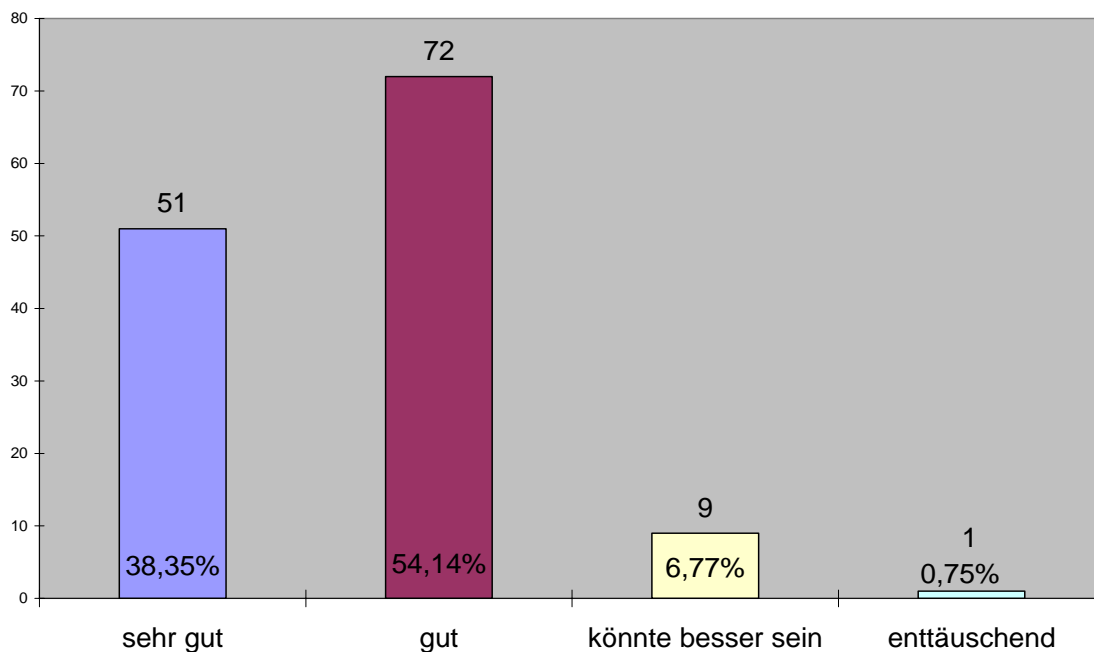


2 ERSTER EINDRUCK

Wie war Ihr erster Eindruck von unserem Haus? Wie empfanden Sie Ihre Aufnahme durch die/das:

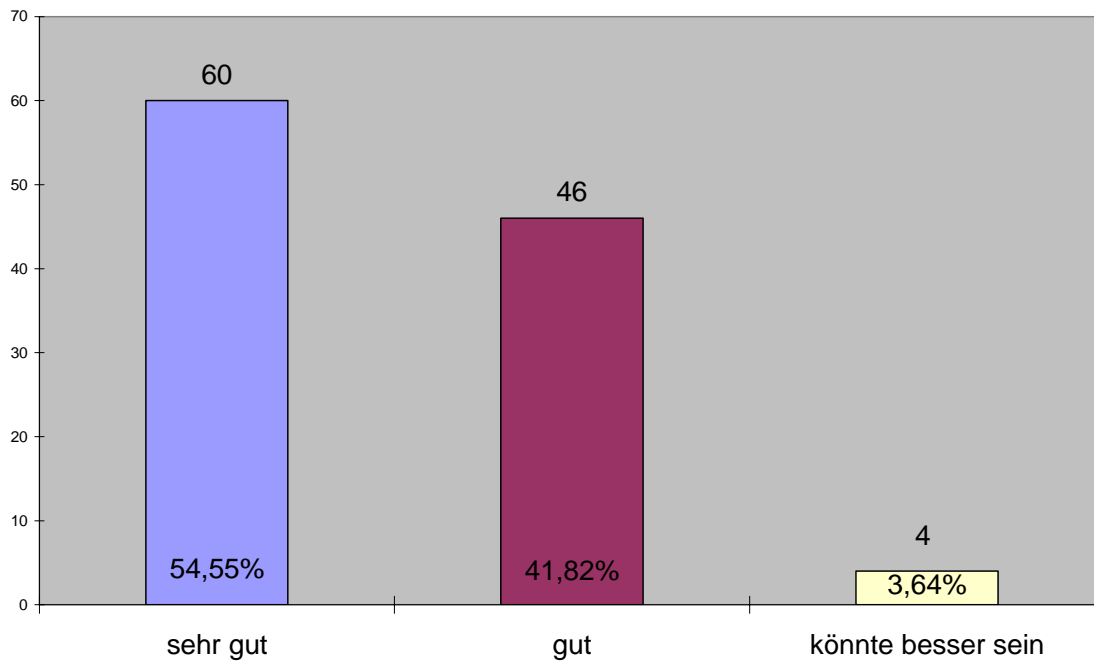
a) Pforte

(n=133)



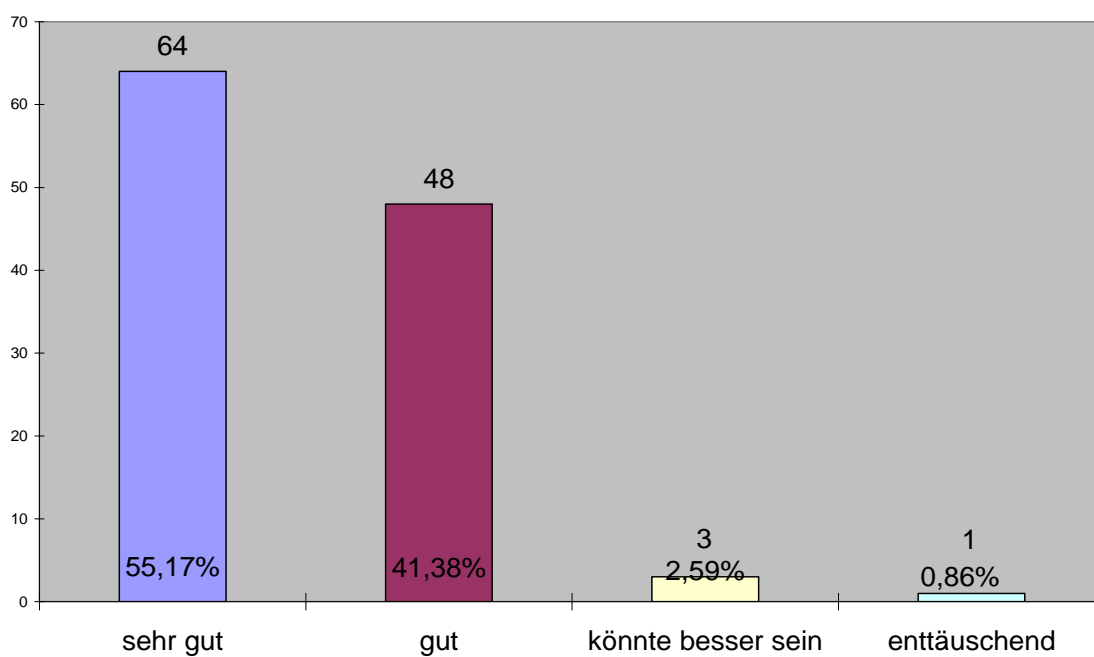
b) Pflegepersonal Ambulanz

(n=110)



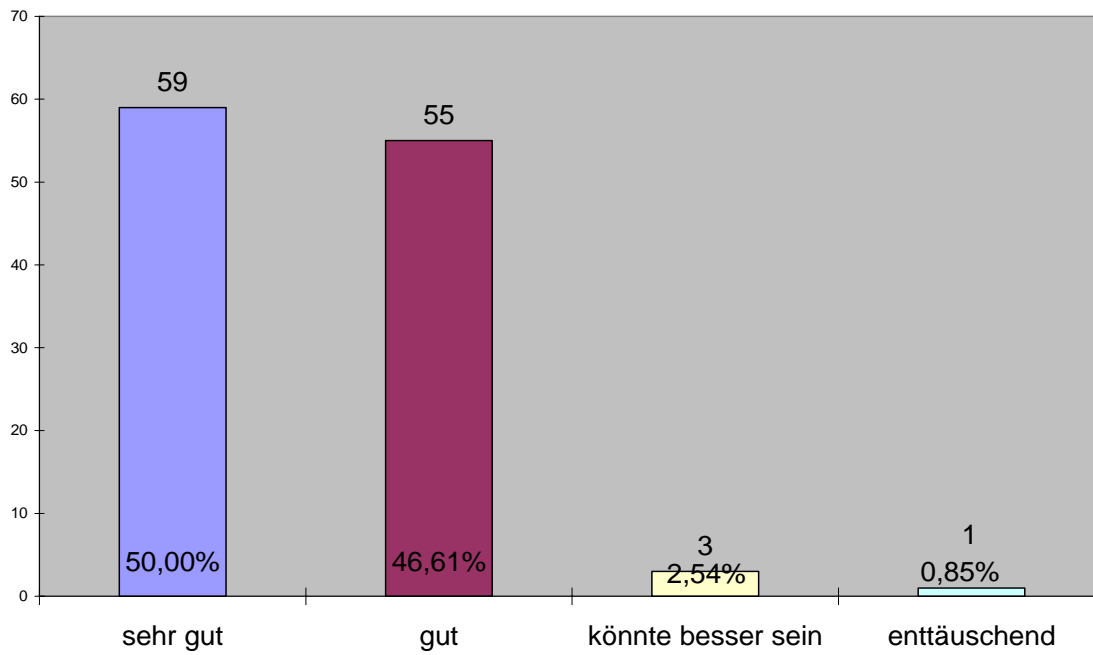
c) Ärztliches Personal Ambulanz

(n=116)



d) Patientenverwaltung

(n=118)

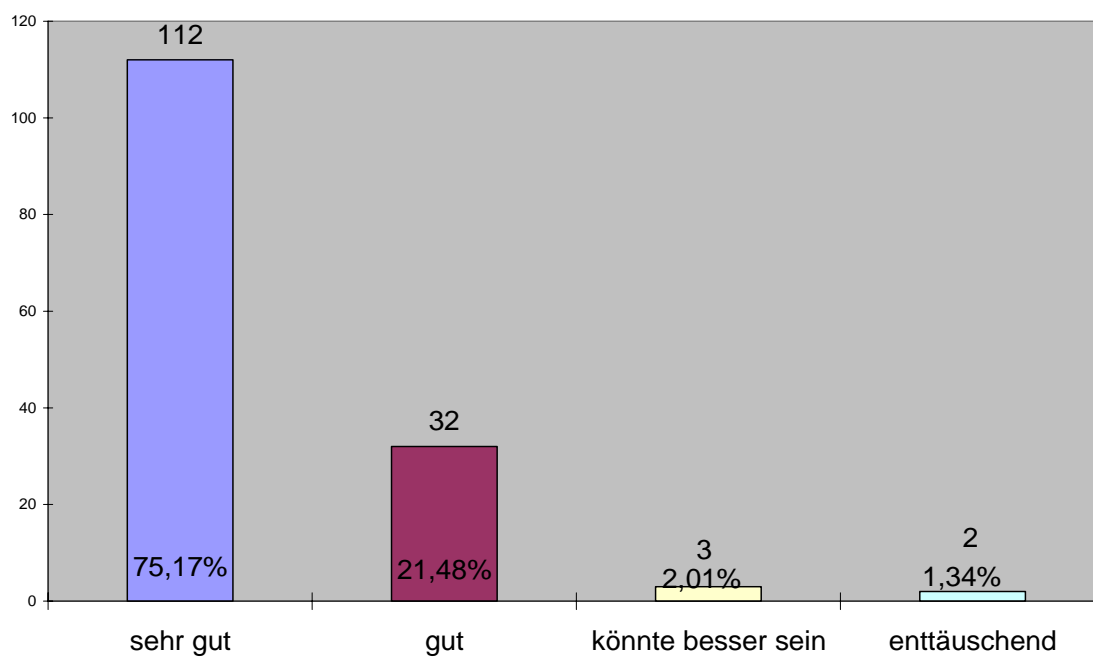


3 MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Wie empfanden Sie die medizinische Versorgung?

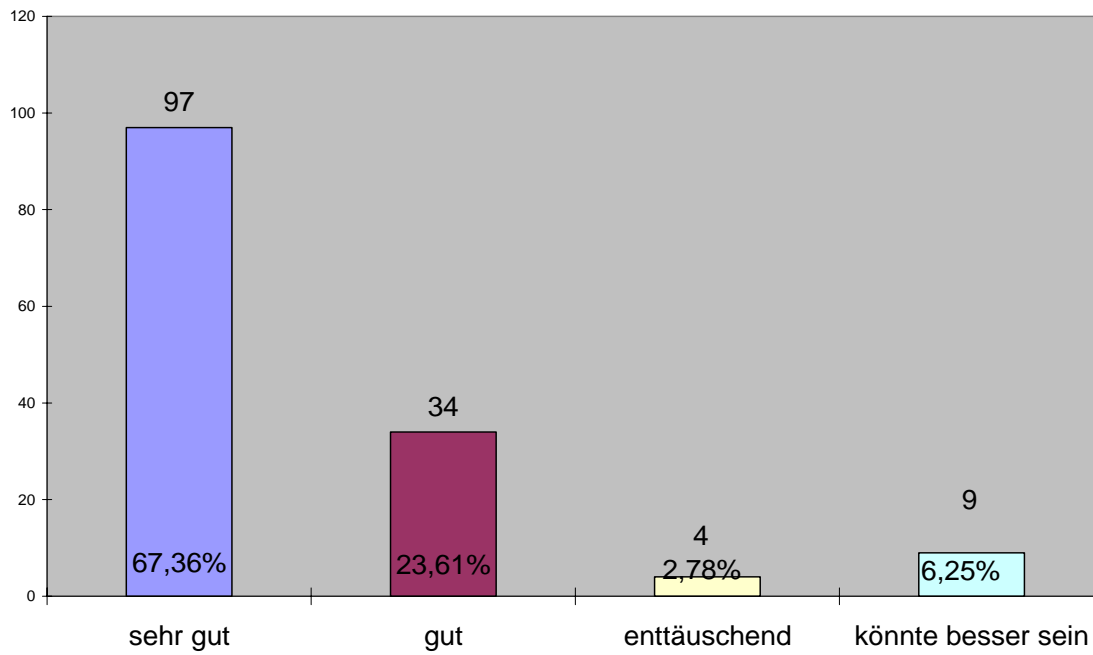
a) Die Behandlung war...

(n=149)



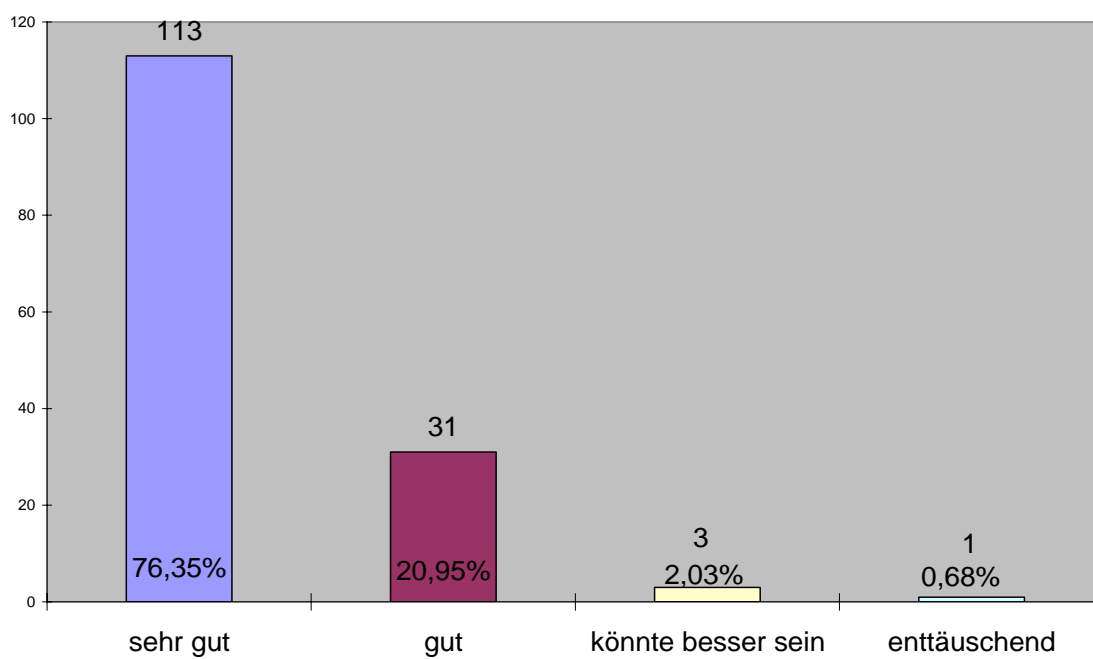
b) Die Information zur Behandlung war...

(n=154)



c) Die Freundlichkeit des ärztlichen Personals war...

(n=148)



4 BETREUUNG DURCH DAS PFLEGEPERSONAL

Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?

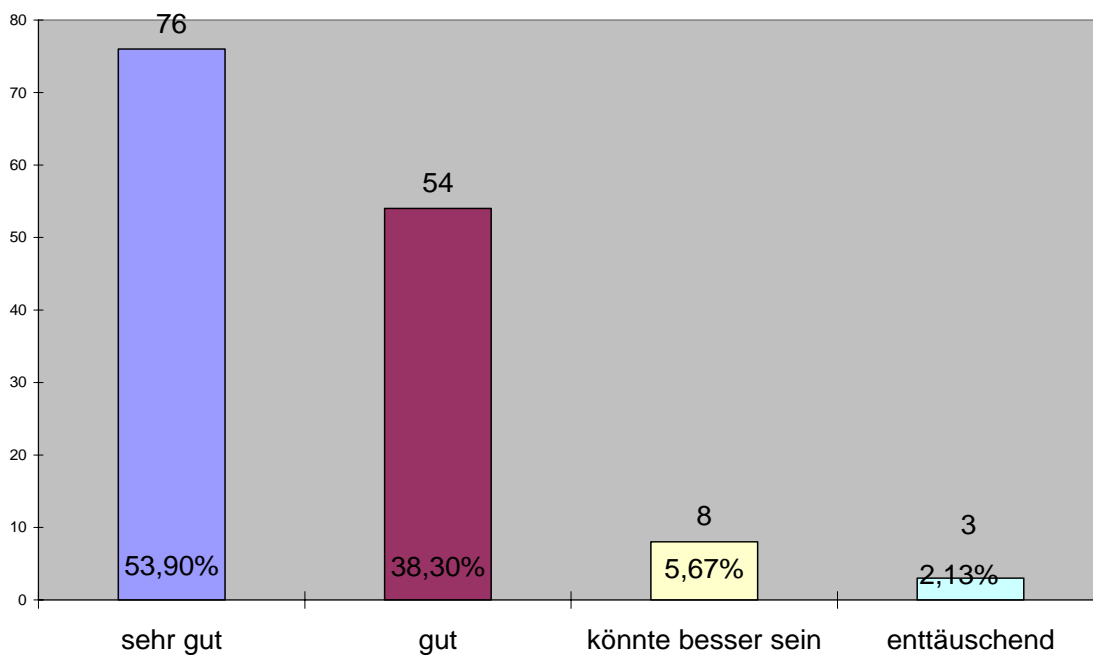
a) Die Betreuung war...

(n=152)



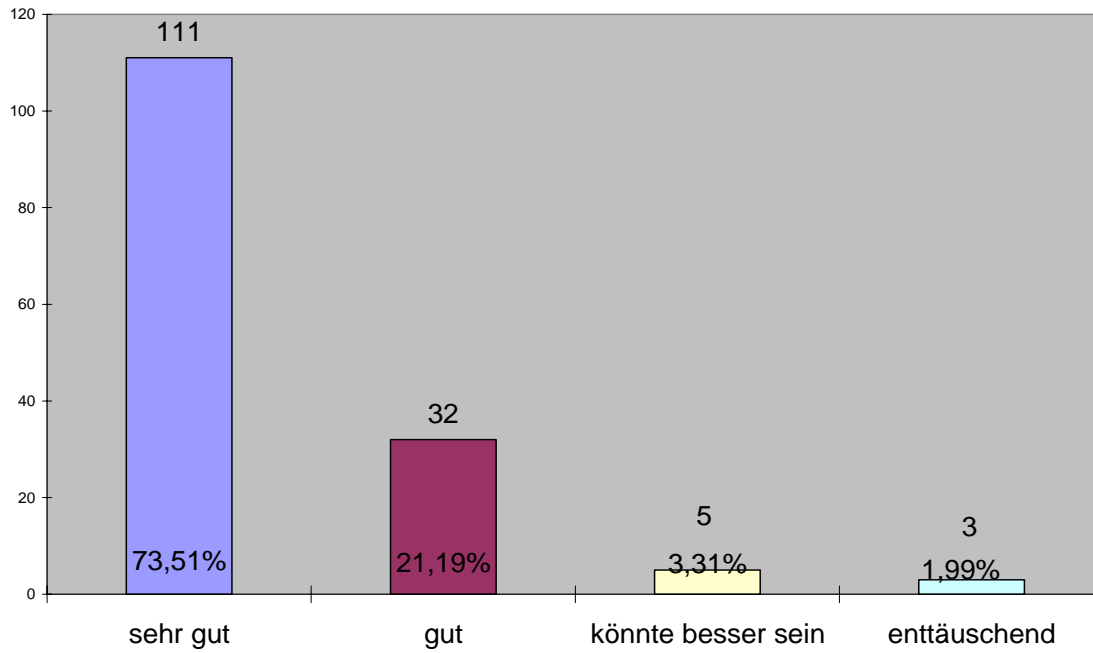
b) Die Information zur Pflege war...

(n=141)



c) Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war...

(n=151)



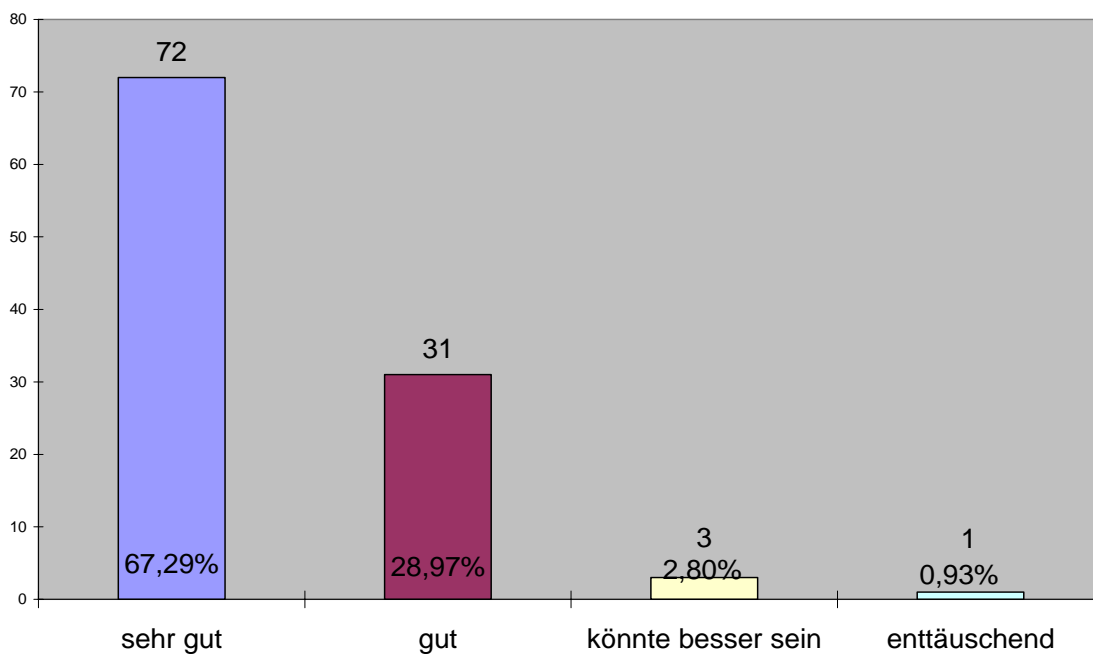
5 FUNKTIONSBEREICHE

Wie empfanden Sie die Betreuung in unseren Funktionsabteilungen?

5.1 Anästhesie

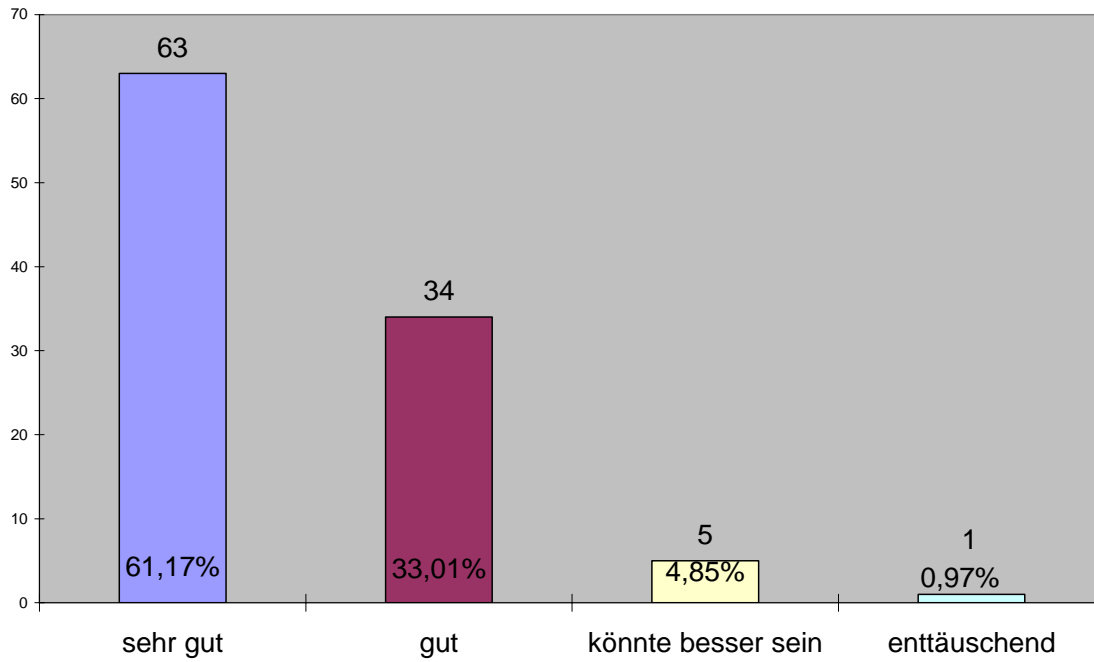
a) die Betreuung war...

(n=107)



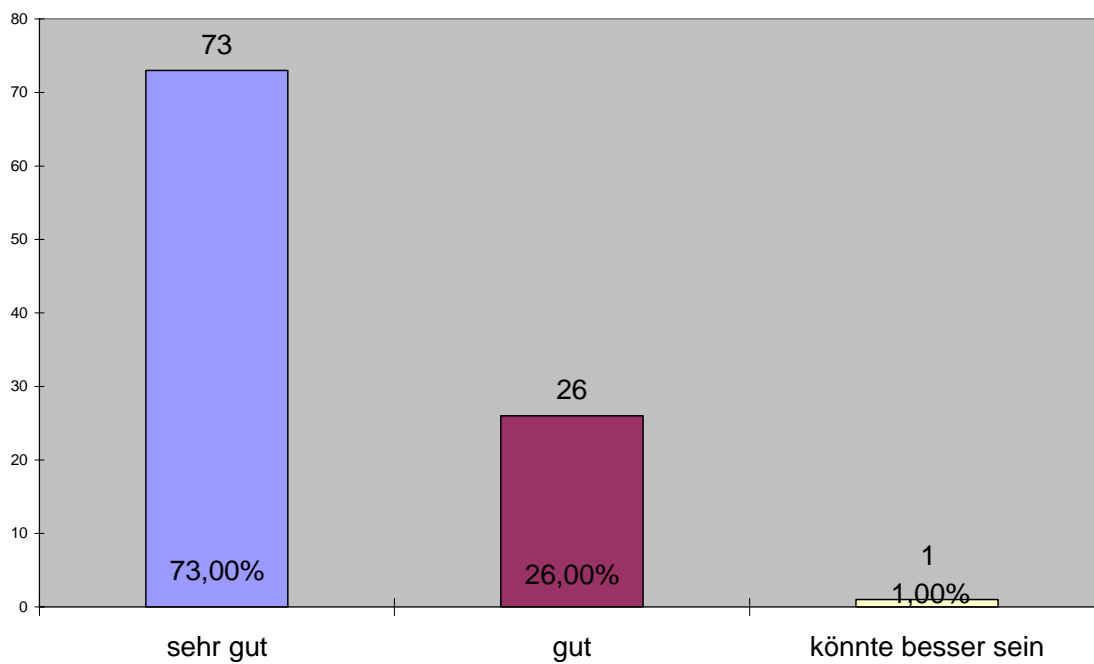
b) die Information war...

(n=103)



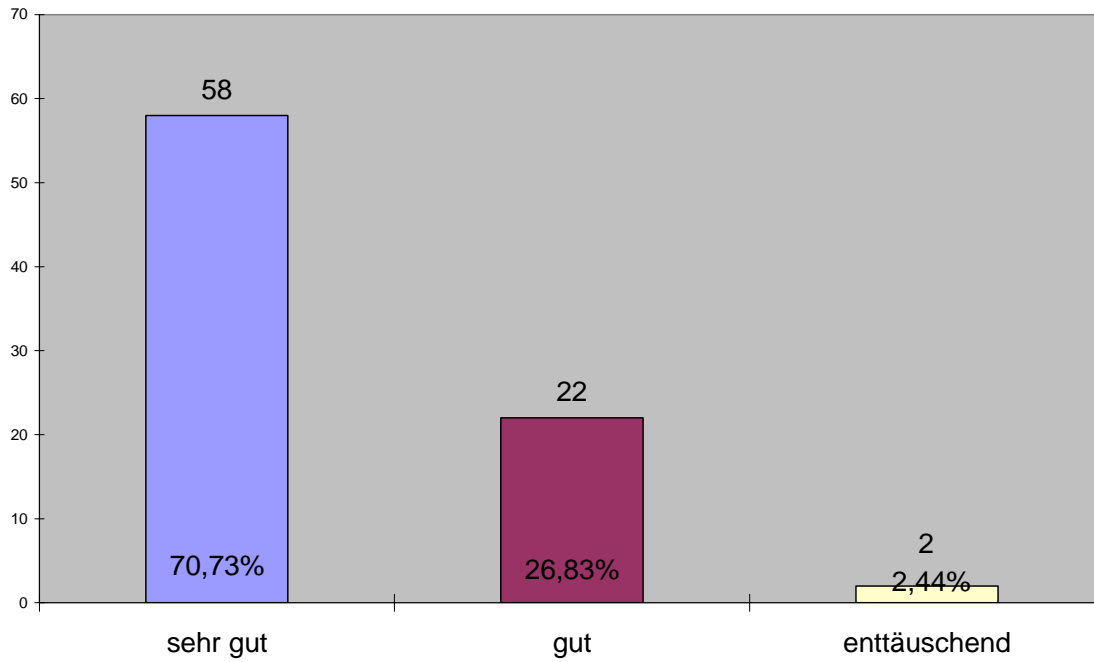
c) die Freundlichkeit war...

(n=100)



d) die Schmerztherapie war...

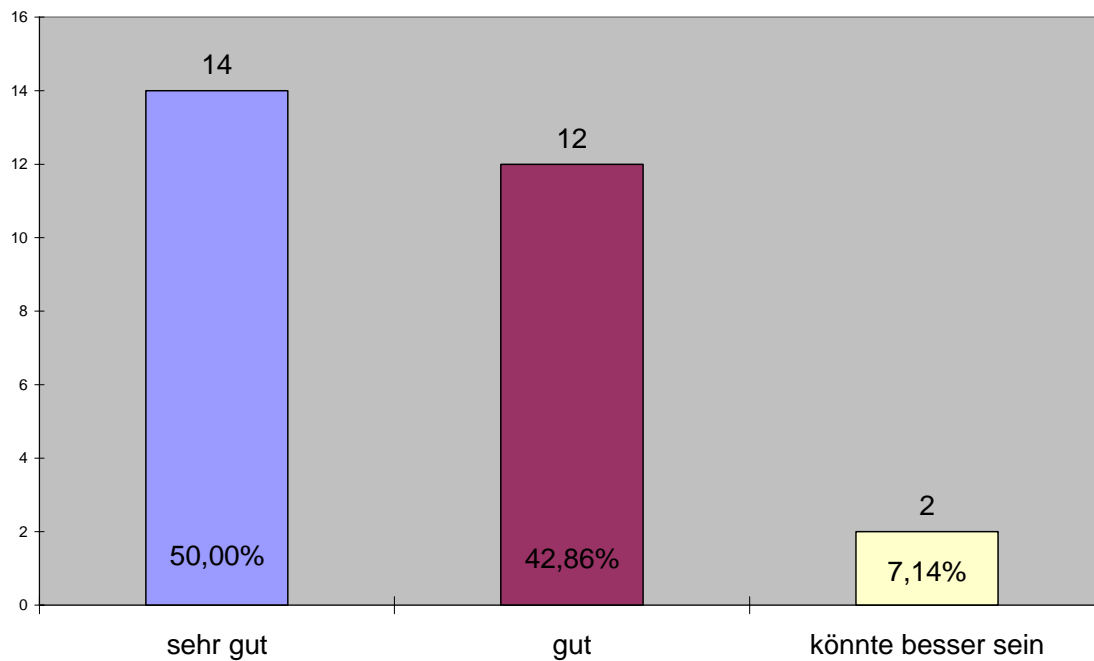
(n=82)



5.2 EKG

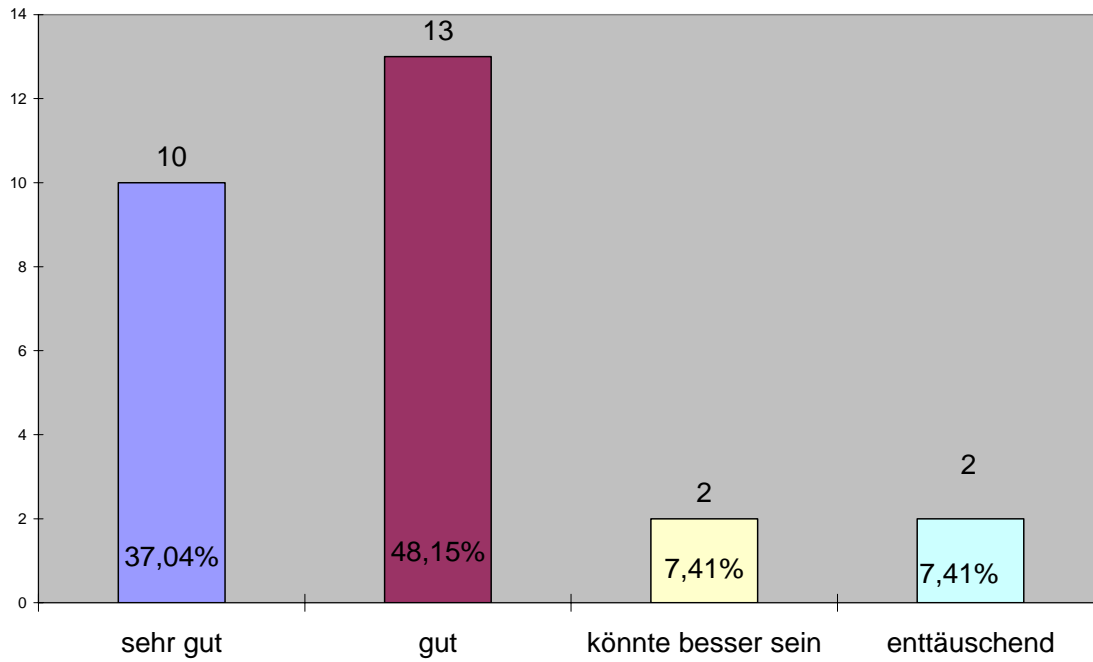
a) die Betreuung war...

(n=28)



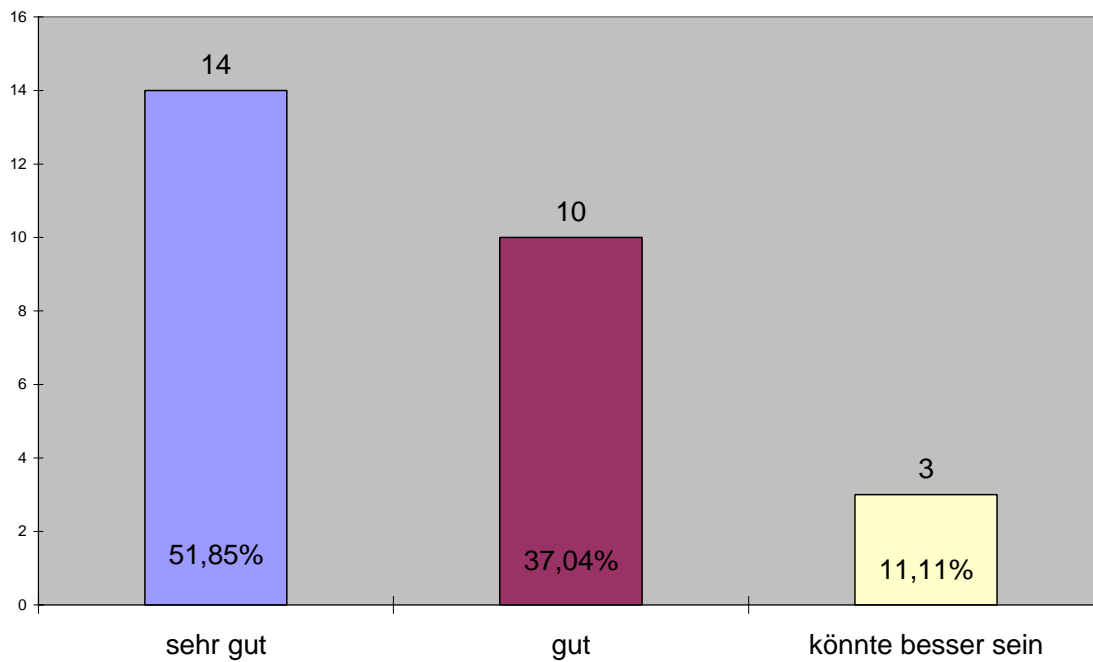
b) die Information war...

(n=)



c) die Freundlichkeit war...

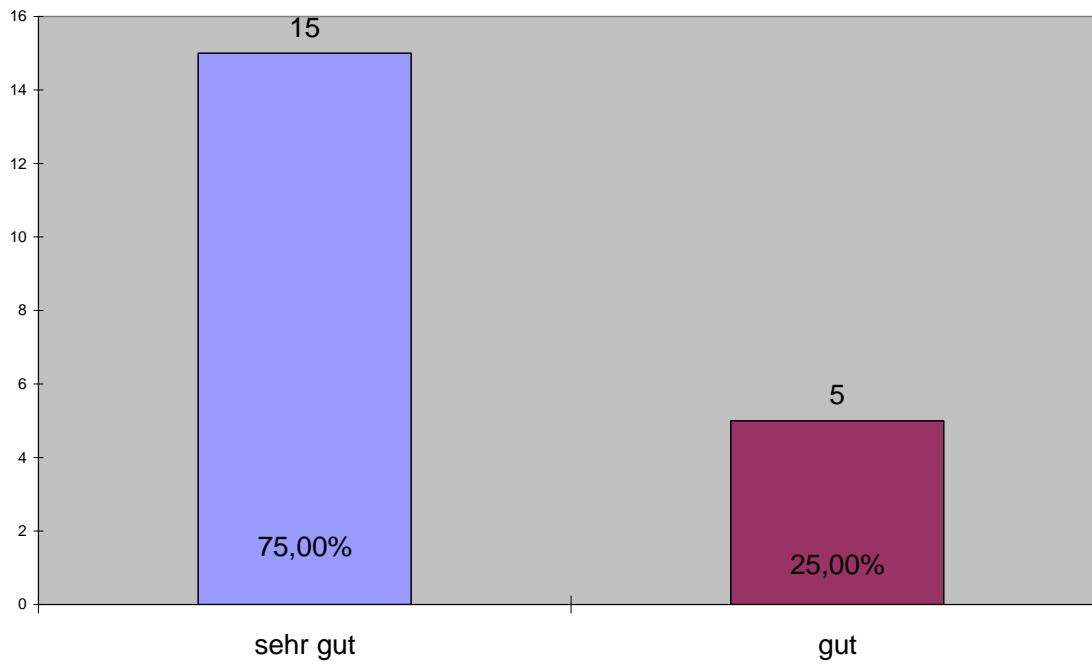
(n=27)



5.3 Endoskopie

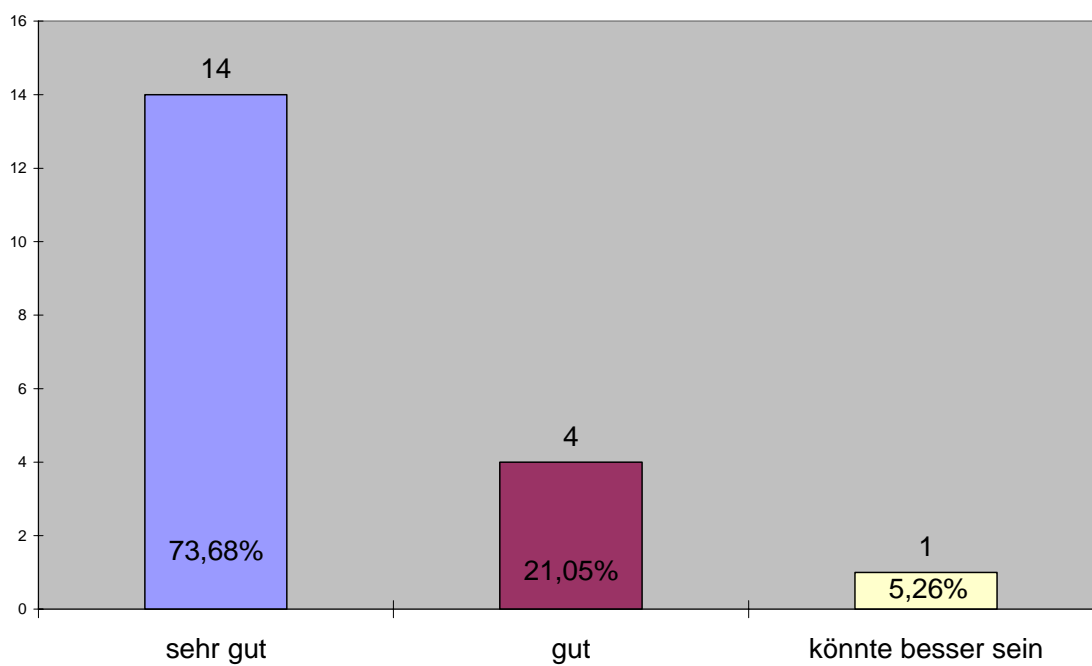
a) die Betreuung war...

(n=20)



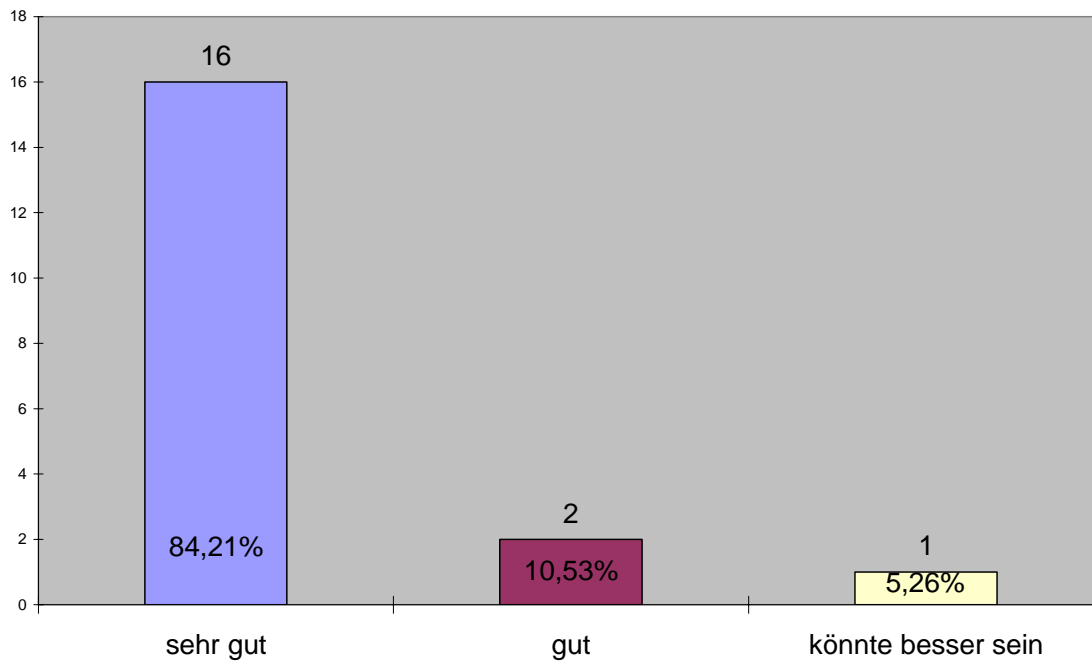
b) die Information war...

(n=19)



c) die Freundlichkeit war...

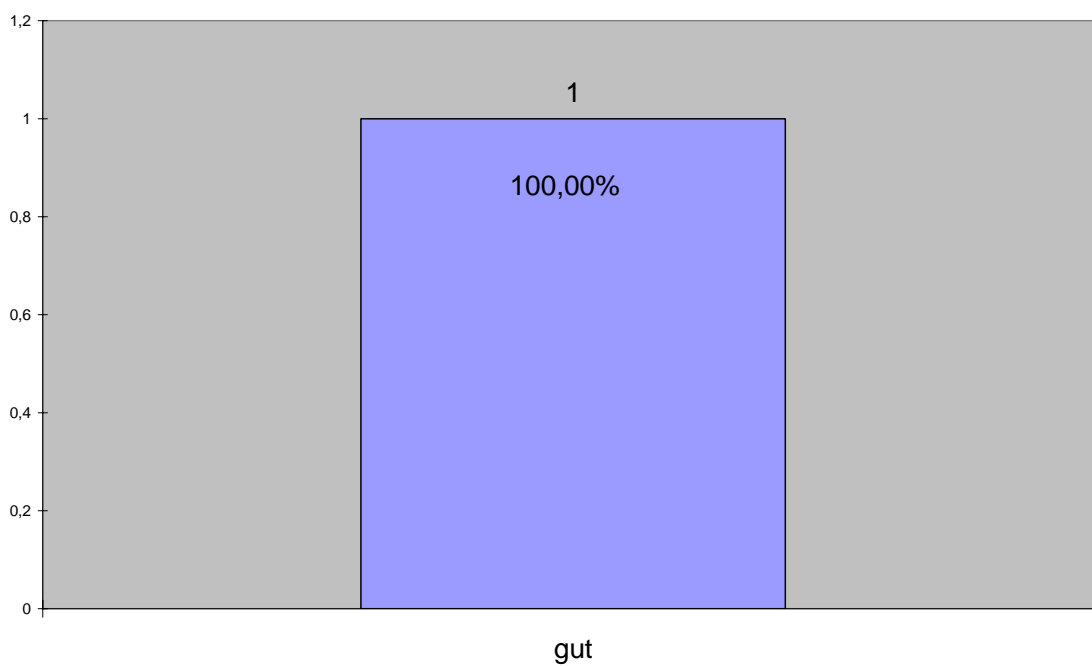
(n=19)



5.4 Ergotherapie

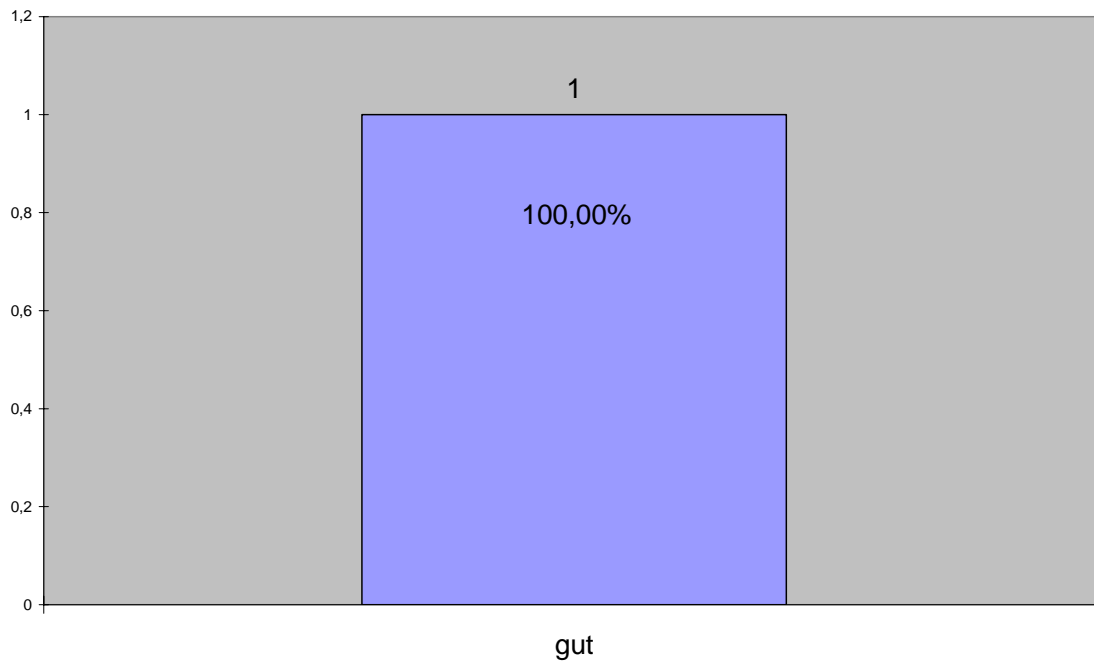
a) die Betreuung war...

(n=1)



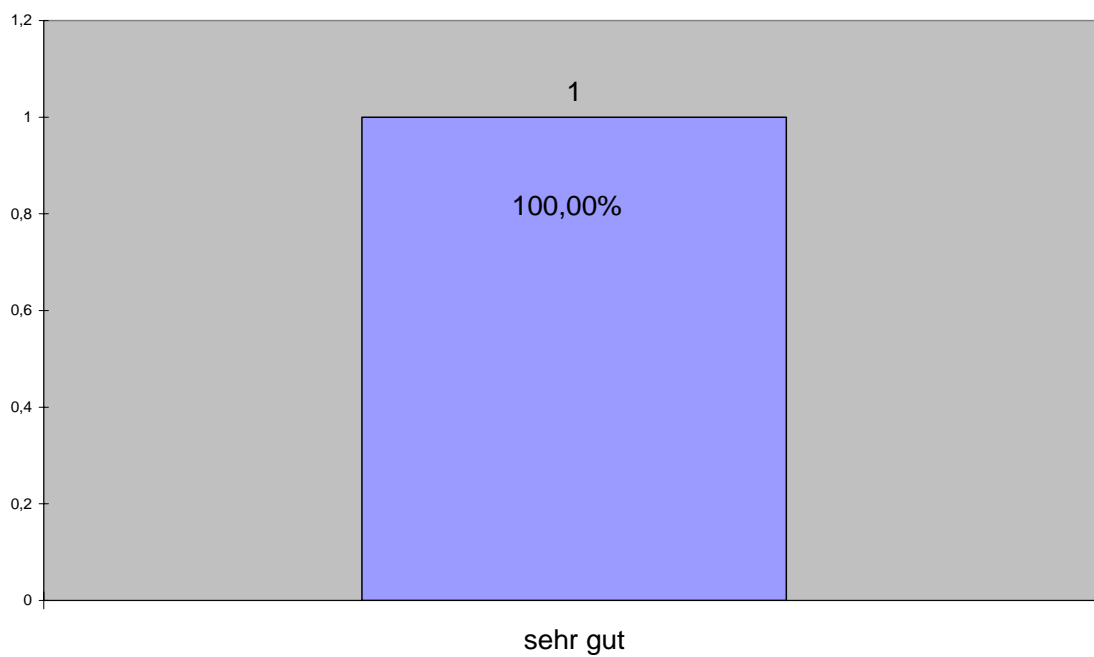
b) die Information war...

(n=1)



c) die Freundlichkeit war...

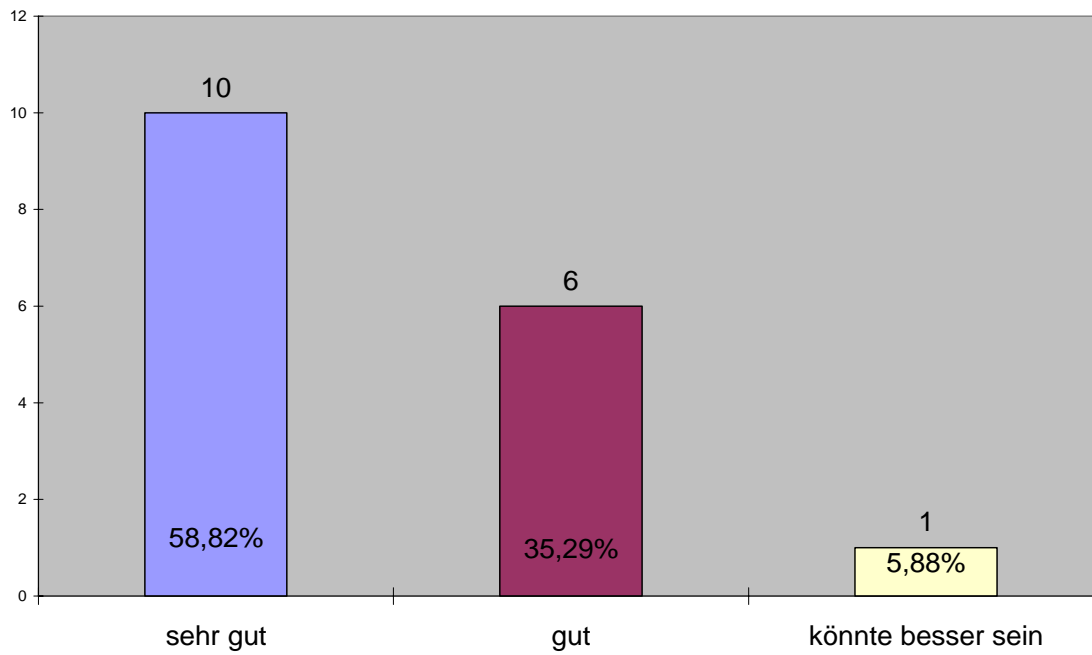
(n=1)



5.5 Physiotherapie

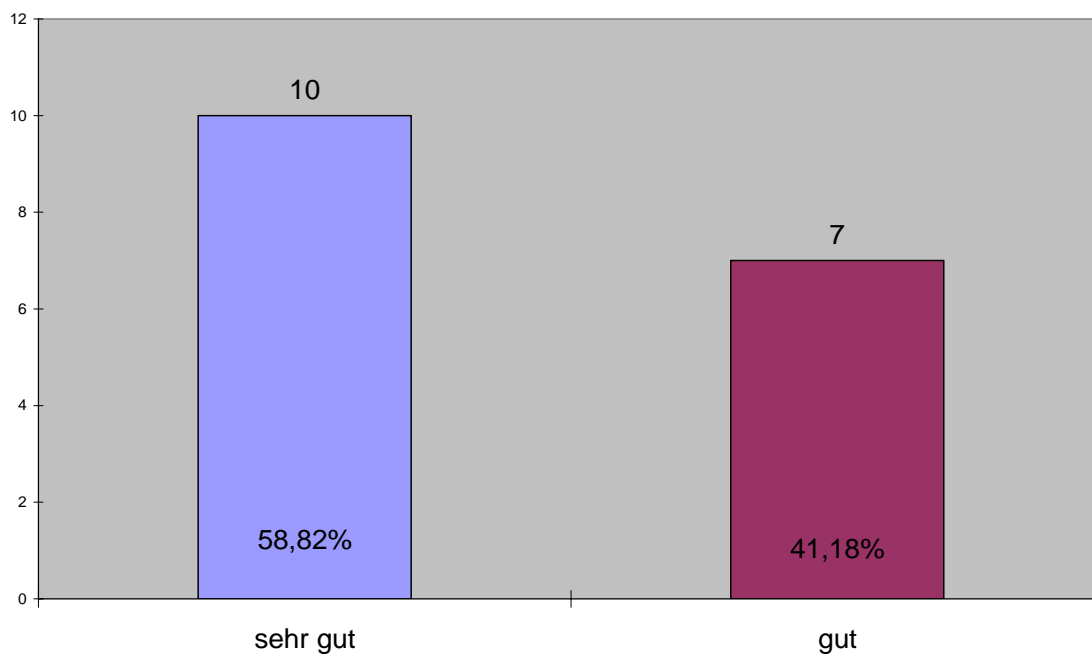
a) die Betreuung war...

(n=17)



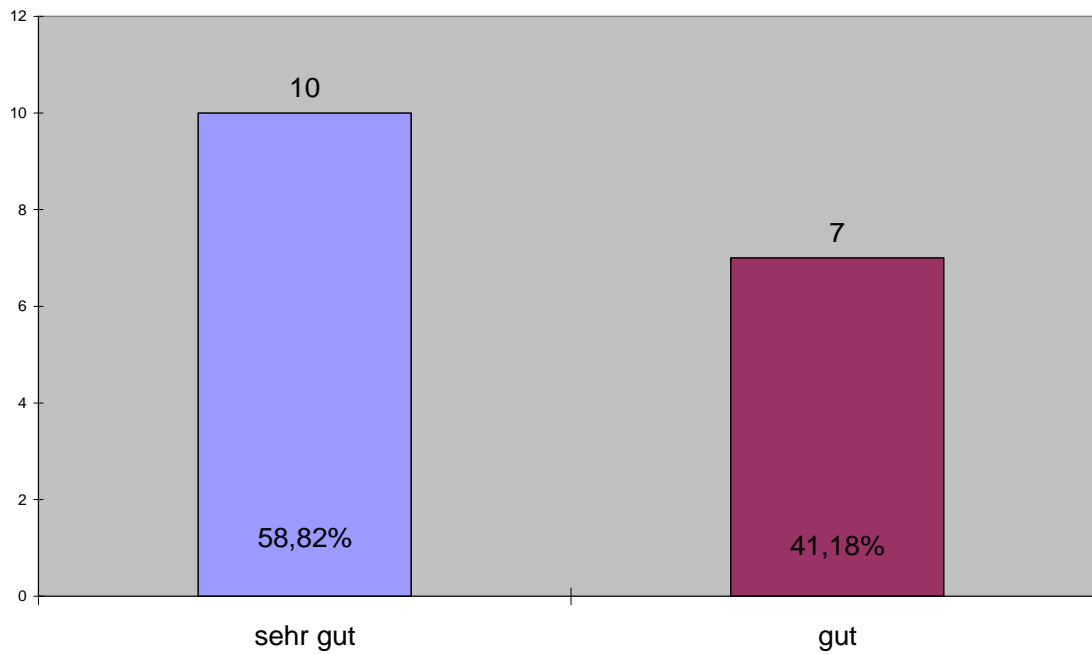
b) die Information war...

(n=17)



c) die Freundlichkeit war...

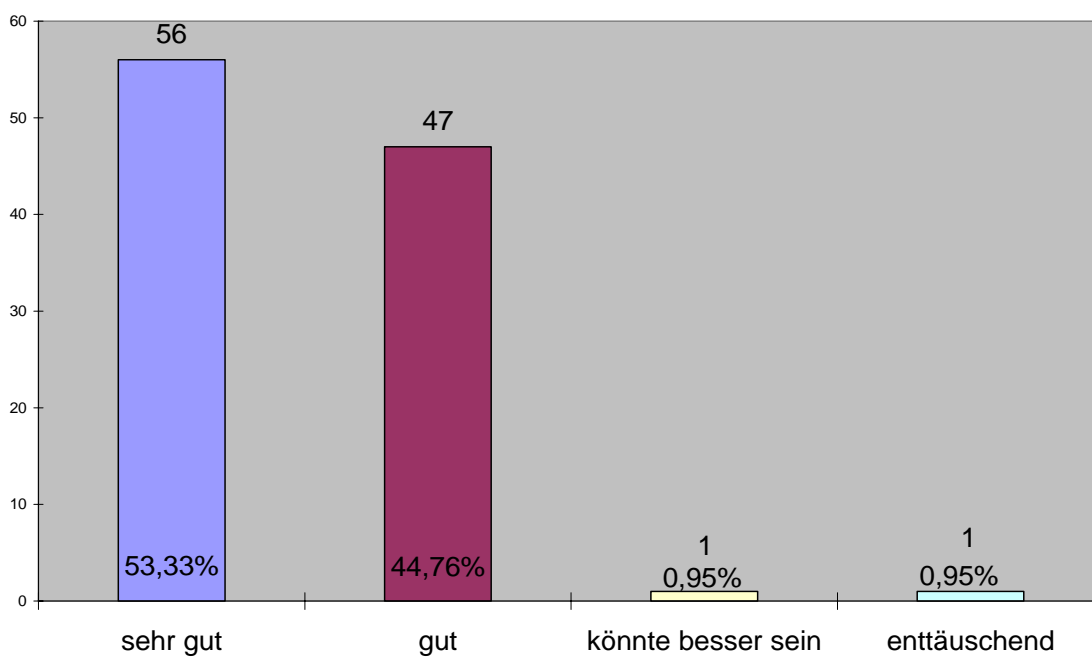
(n=17)



5.6 Röntgen

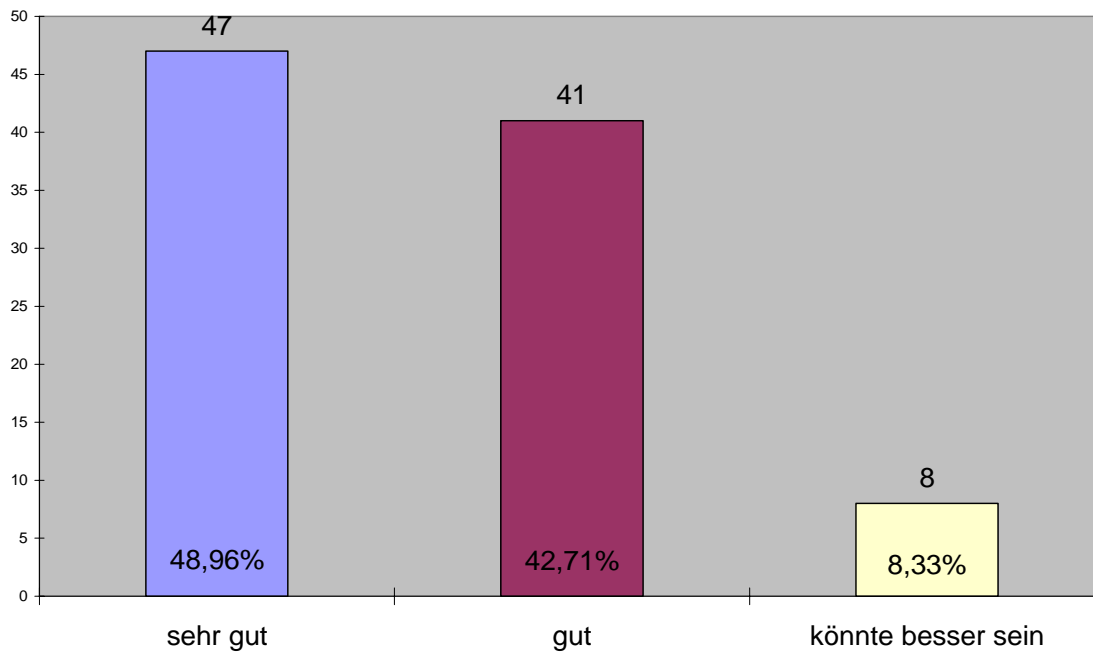
a) die Betreuung war...

(n=105)



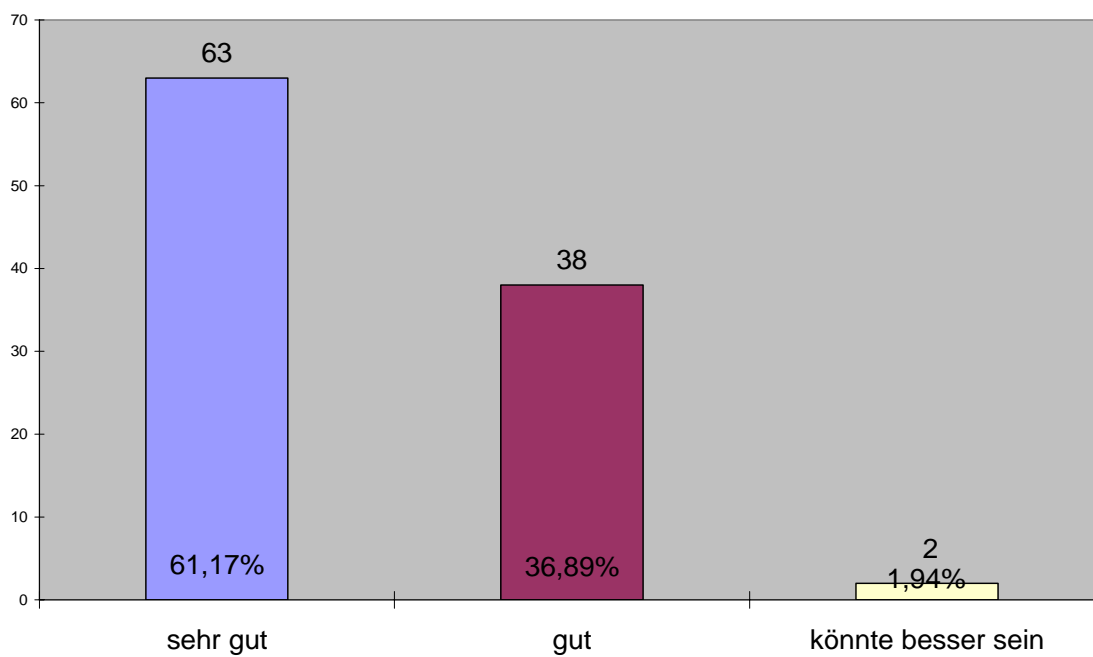
b) die Information war...

(n=96)



c) die Freundlichkeit war...

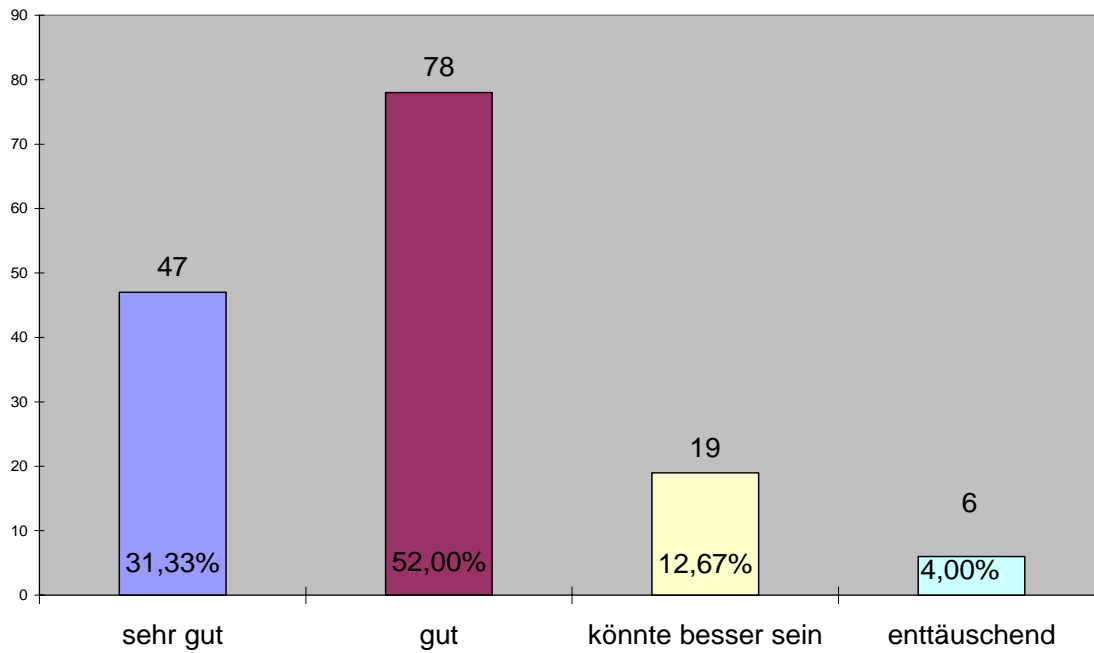
(n=103)



6 SAUBERKEIT

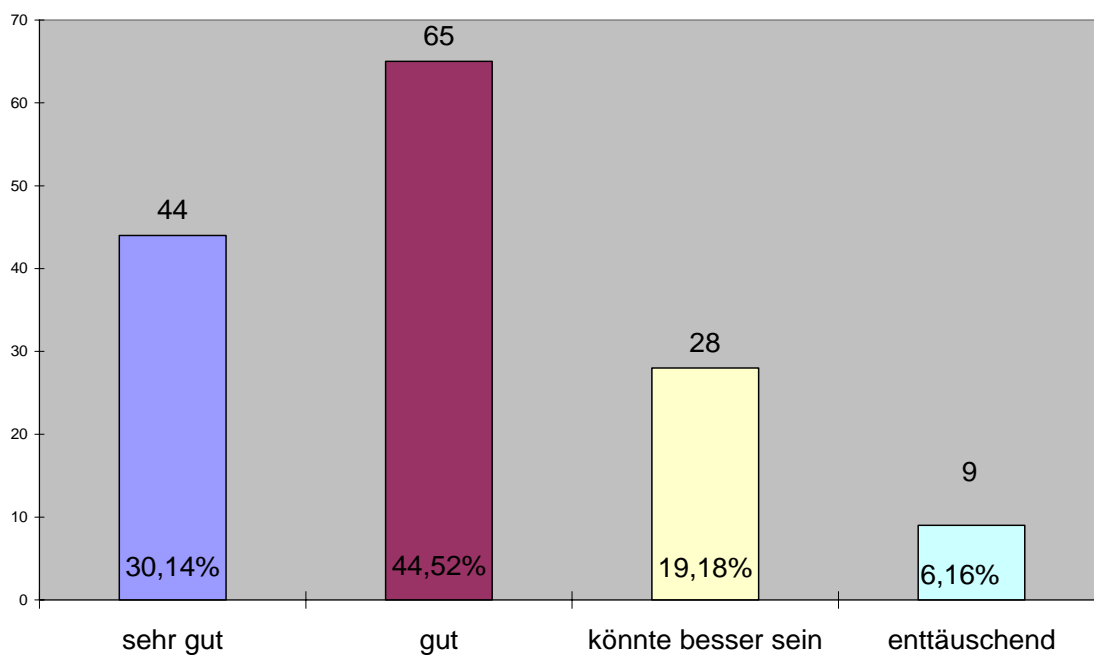
a) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

(n=150)



b) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in den sanitären Einrichtungen?

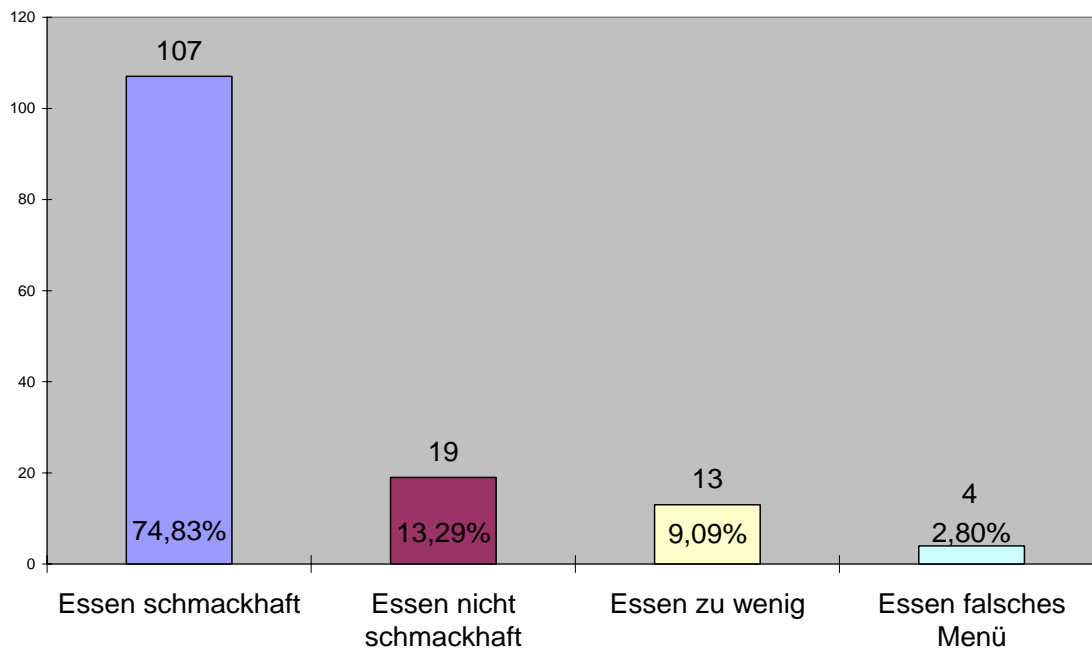
(n=146)



7 ESSEN

Waren Sie mit dem Essen zufrieden? Das Essen war...

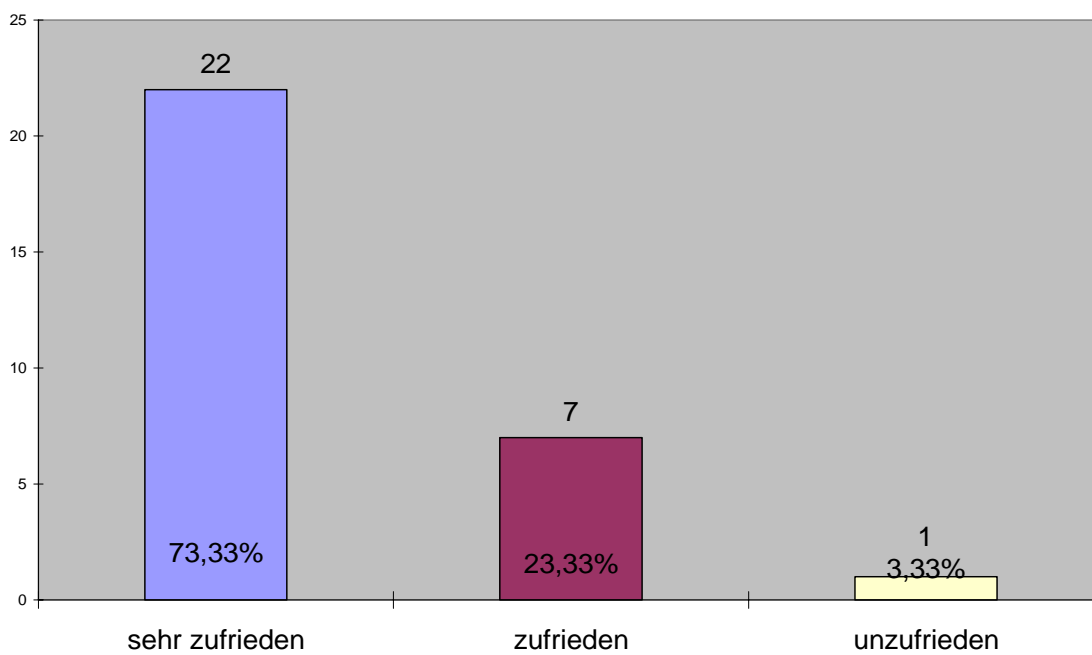
(n=143)



8 SEELSORGE

Haben Sie unser Seelsorgeangebot genutzt? Wenn ja, waren Sie damit zufrieden?

(n=30)



9 CHRISTLICHKEIT

Wir sind ein christliches Krankenhaus. Wurde Ihnen im Haus Wertschätzung auf der Basis christlicher Nächstenliebe vermittelt?

(n=114)

