



Gemeinschaftskrankenhaus Bonn
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

Auswertung Patientenrückmeldungen Quartal II 2008

Gesamtzahl der Patientenrückmeldungen: 206

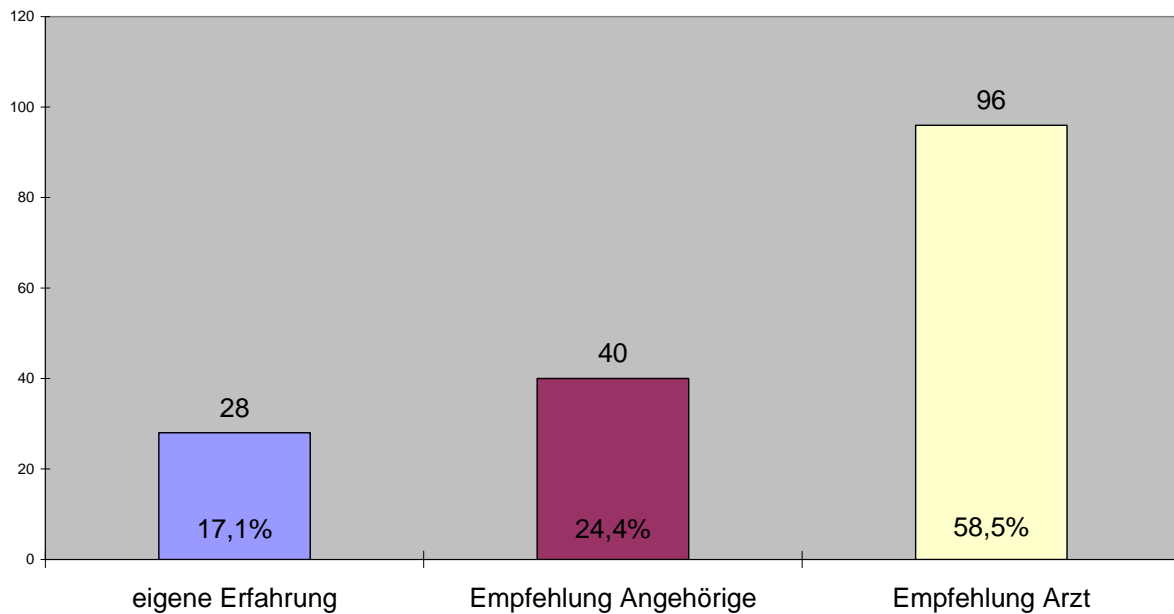
INHALT:

1	Veranlassung	1
2	Erster Eindruck.....	1
3	Medizinische Versorgung	3
4	Betreuung durch das Pflegepersonal	5
5	Funktionsbereiche.....	7
6	Sauberkeit	15
7	Essen	15
8	Seelsorge	16
9	Christlichkeit.....	16

1 VERANLASSUNG

Was hat Sie veranlasst, in unser Krankenhaus zu kommen?

(n=164)

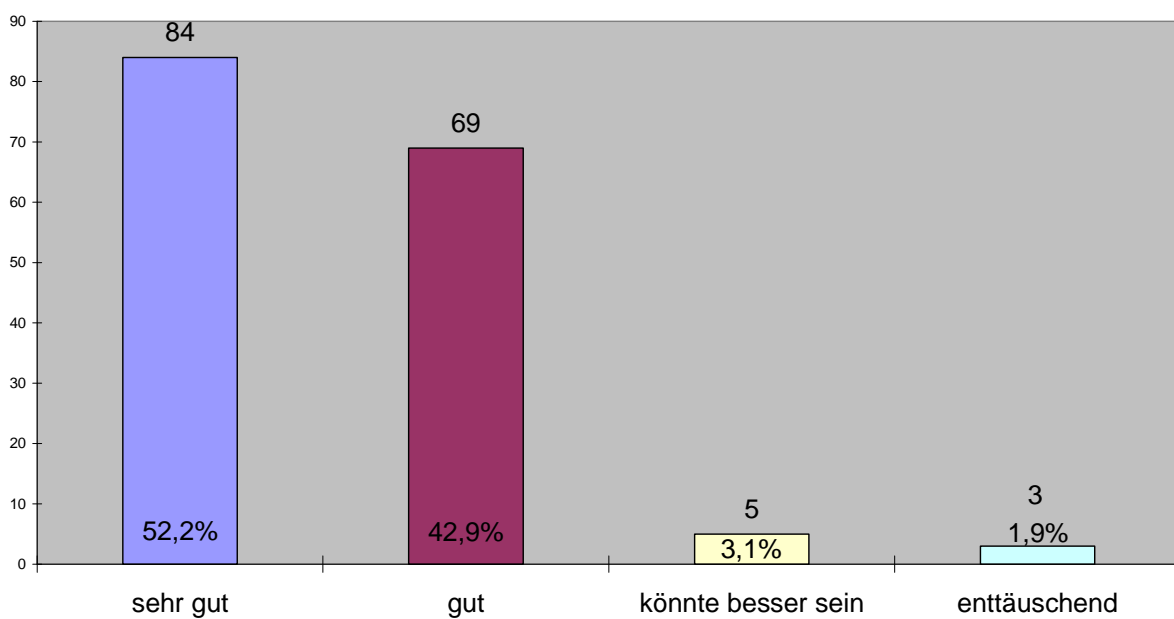


2 ERSTER EINDRUCK

Wie war Ihr erster Eindruck von unserem Haus? Wie empfanden Sie Ihre Aufnahme durch die/das:

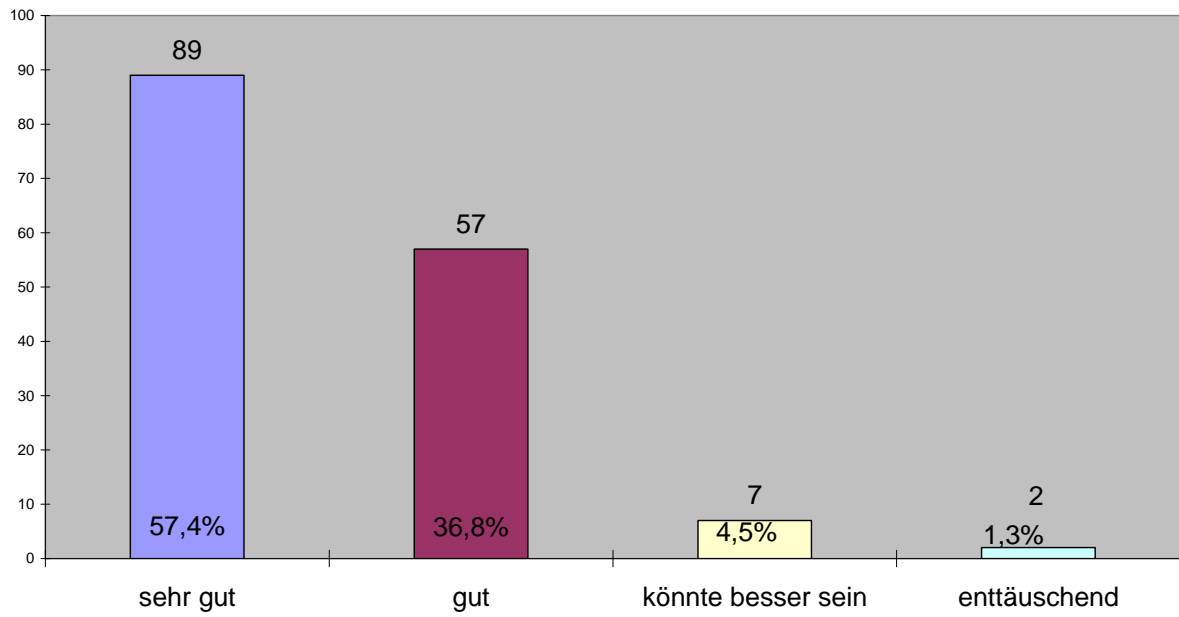
a) Pforte

(n=161)



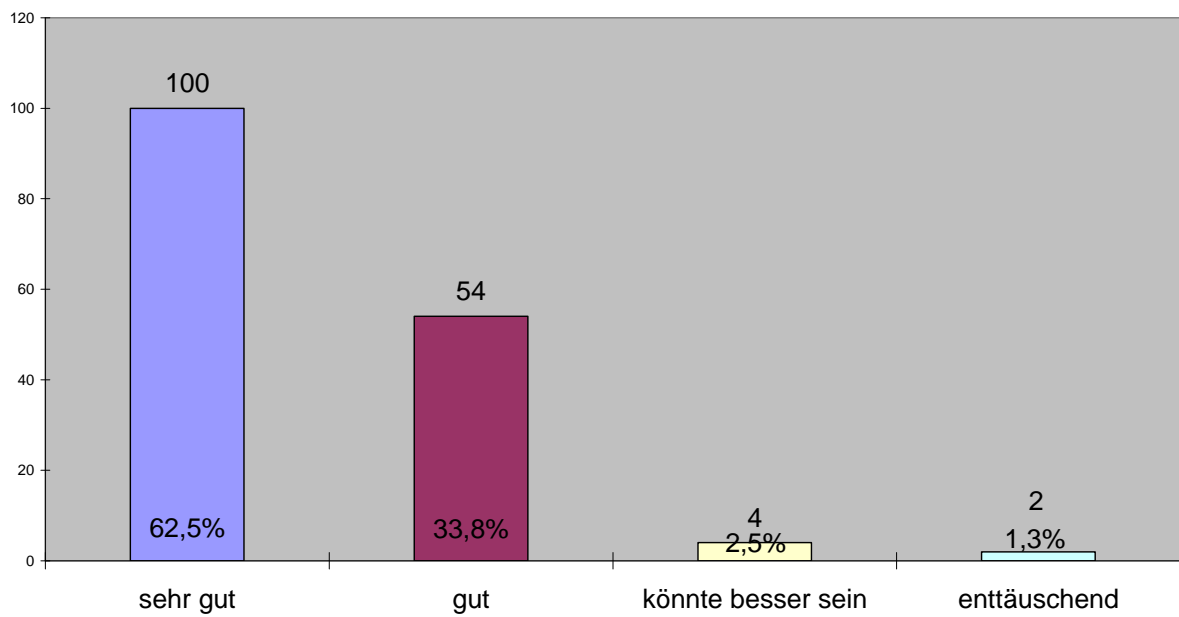
b) Pflegepersonal Ambulanz

(n=155)



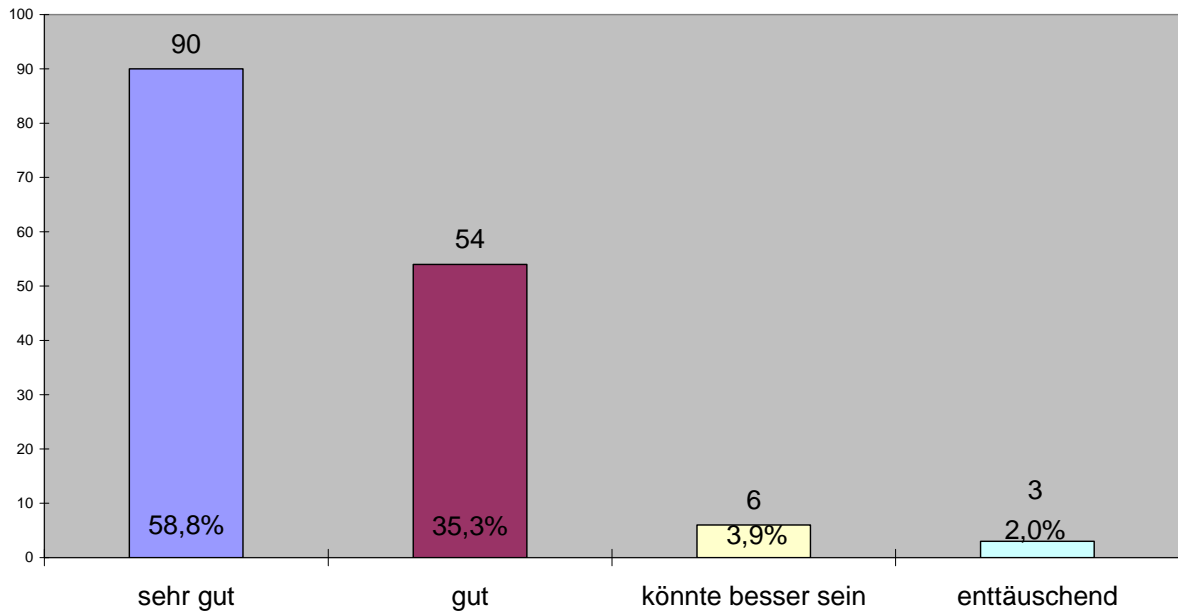
c) Ärztliches Personal Ambulanz

(n=160)



d) Patientenverwaltung

(n=153)



3 MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Wie empfanden Sie die medizinische Versorgung?

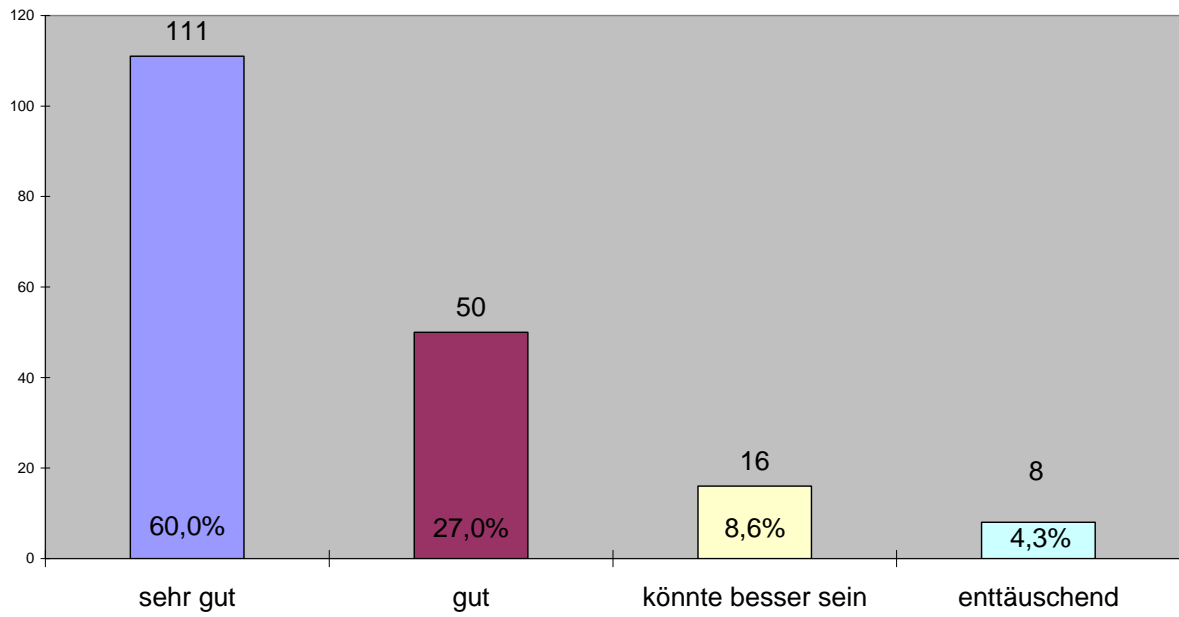
a) Die Behandlung war...

(n=189)



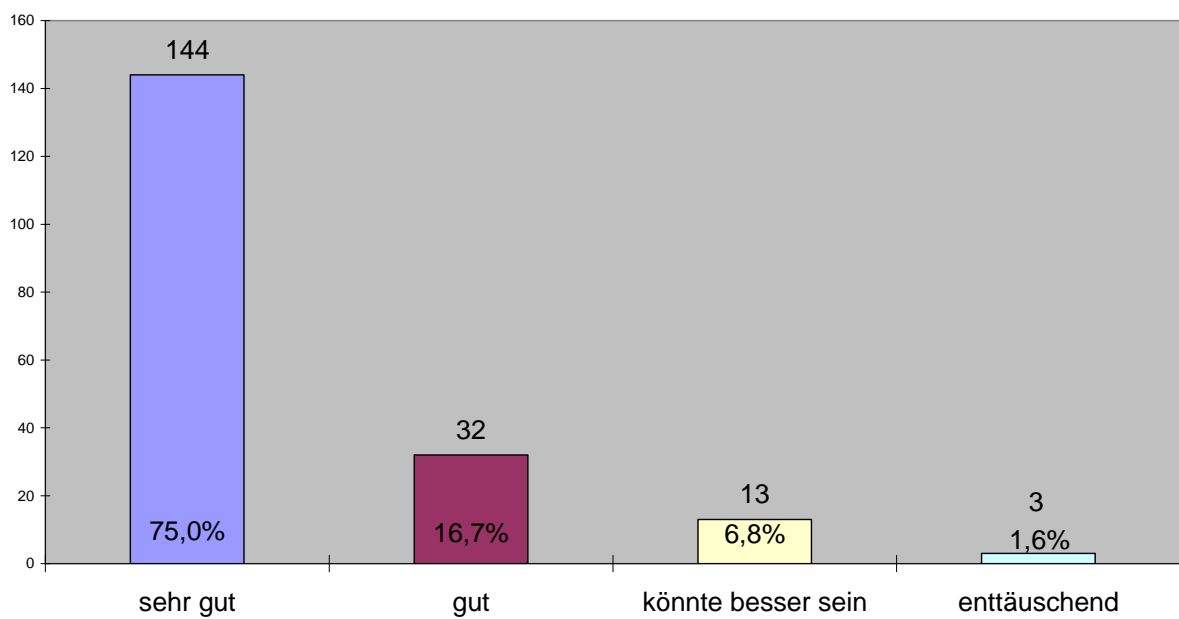
b) Die Information zur Behandlung war...

(n=185)



c) Die Freundlichkeit des ärztlichen Personals war...

(n=192)

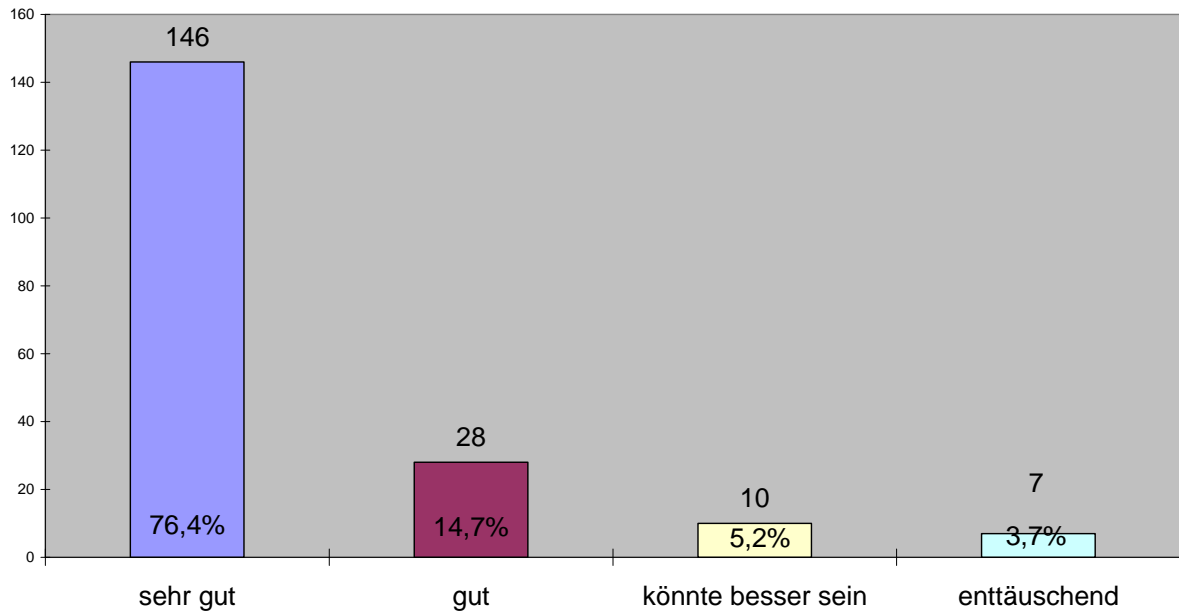


4 BETREUUNG DURCH DAS PFLEGEPERSONAL

Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?

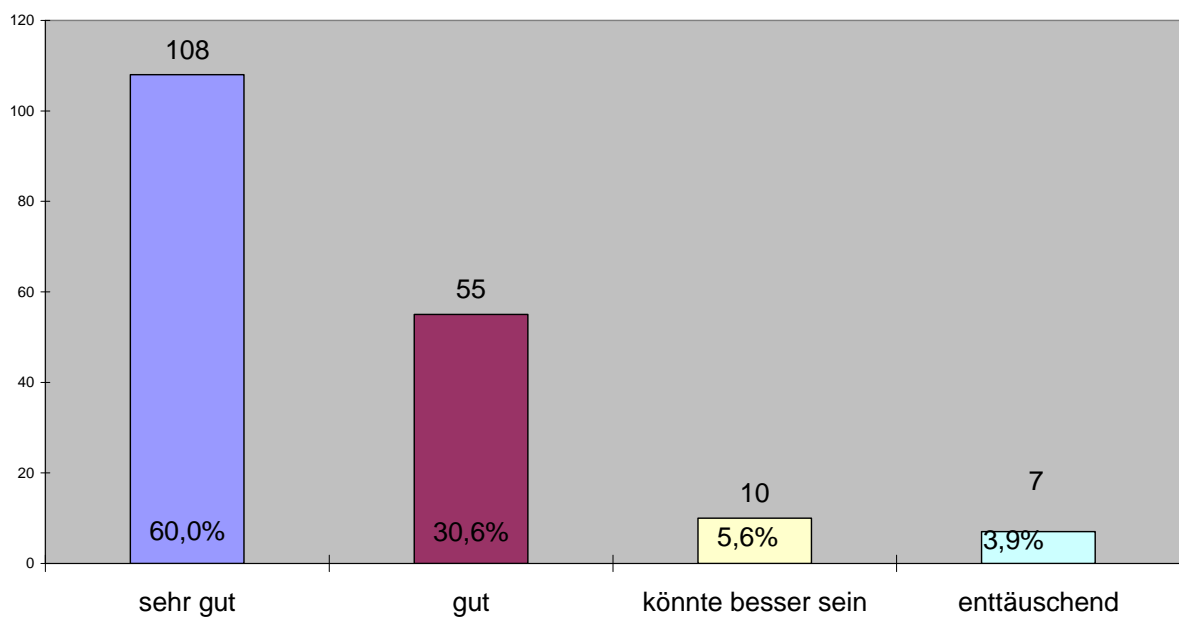
a) Die Betreuung war...

(n=191)



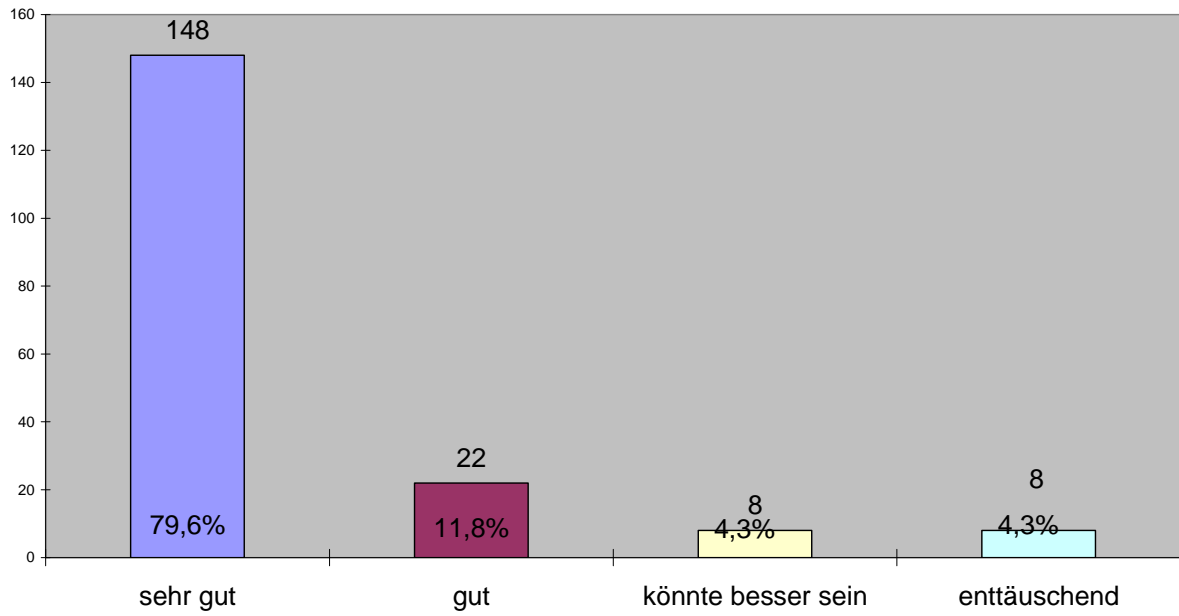
b) Die Information zur Pflege war...

(n=180)



c) Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war...

(n=186)



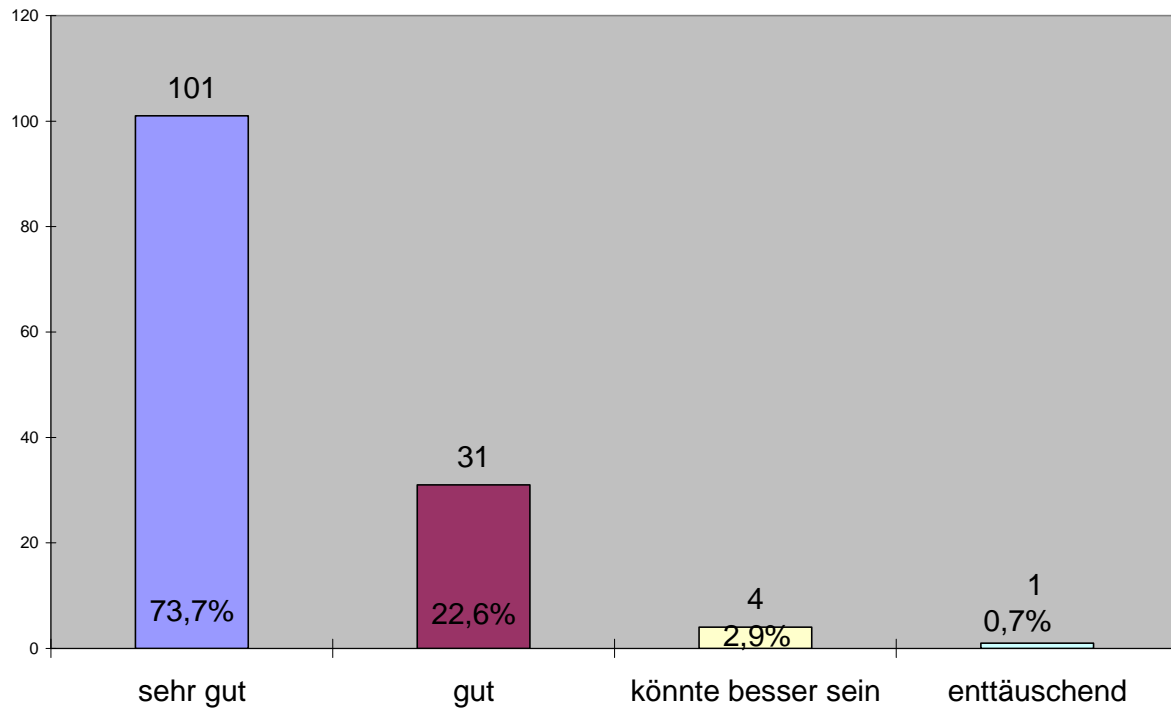
5 FUNKTIONSBEREICHE

Wie empfanden Sie die Betreuung in unseren Funktionsabteilungen?

5.1 Anästhesie

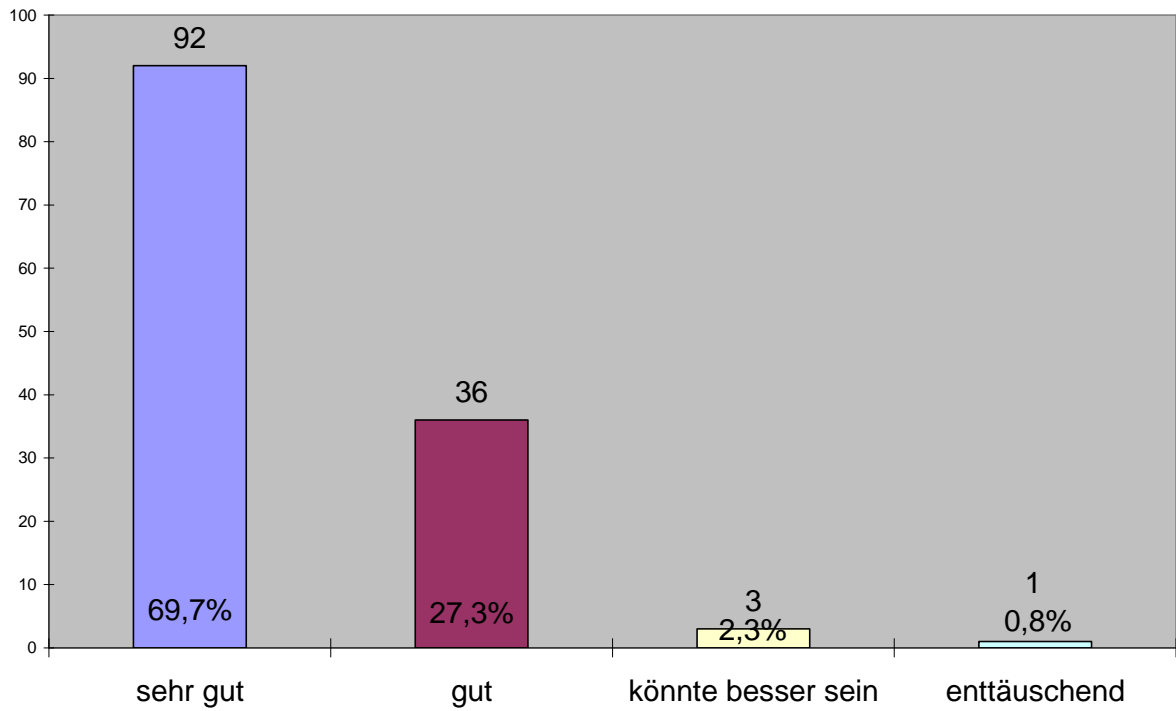
a) die Betreuung war...

(n=137)



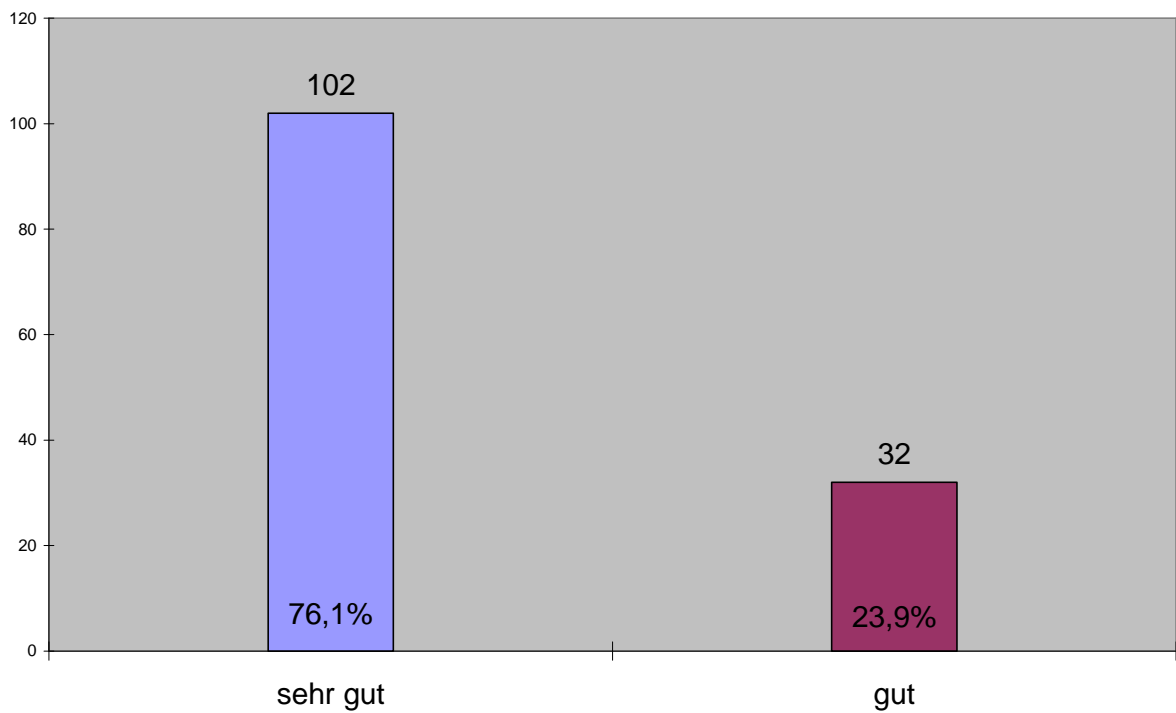
b) die Information war...

(n=132)



c) die Freundlichkeit war...

(n=134)



5.2 Endoskopie

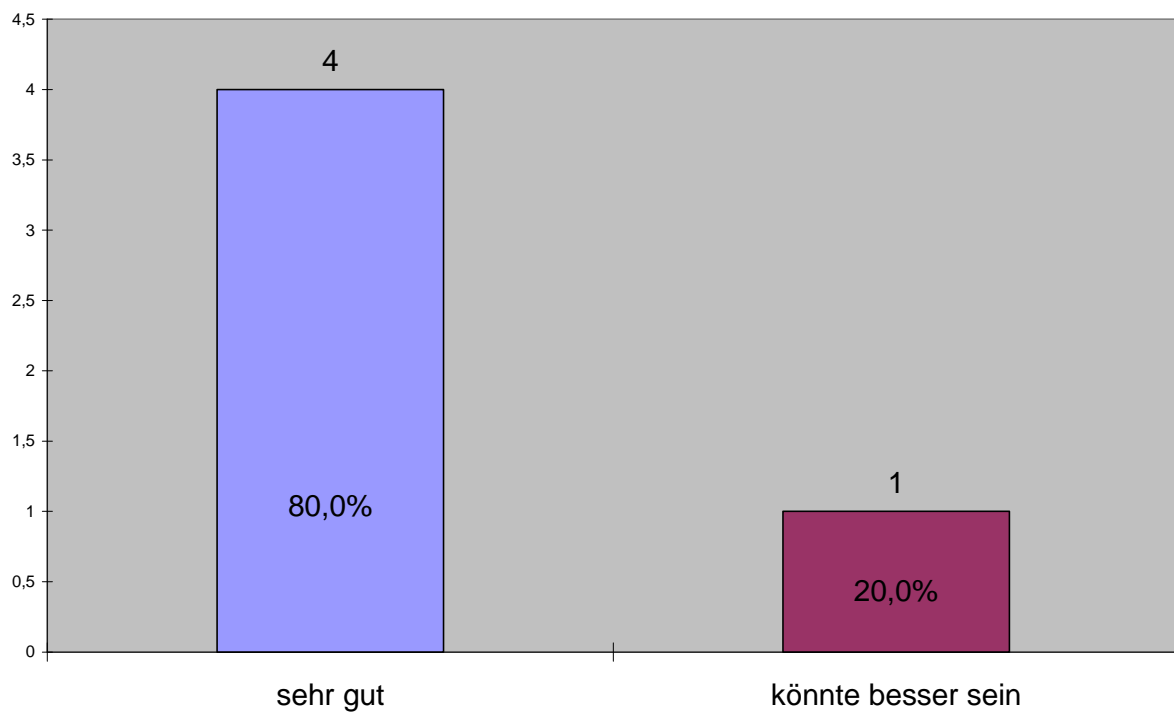
a) die Betreuung war...

(n=)



b) die Information war...

(n=5)



d) die Freundlichkeit war...

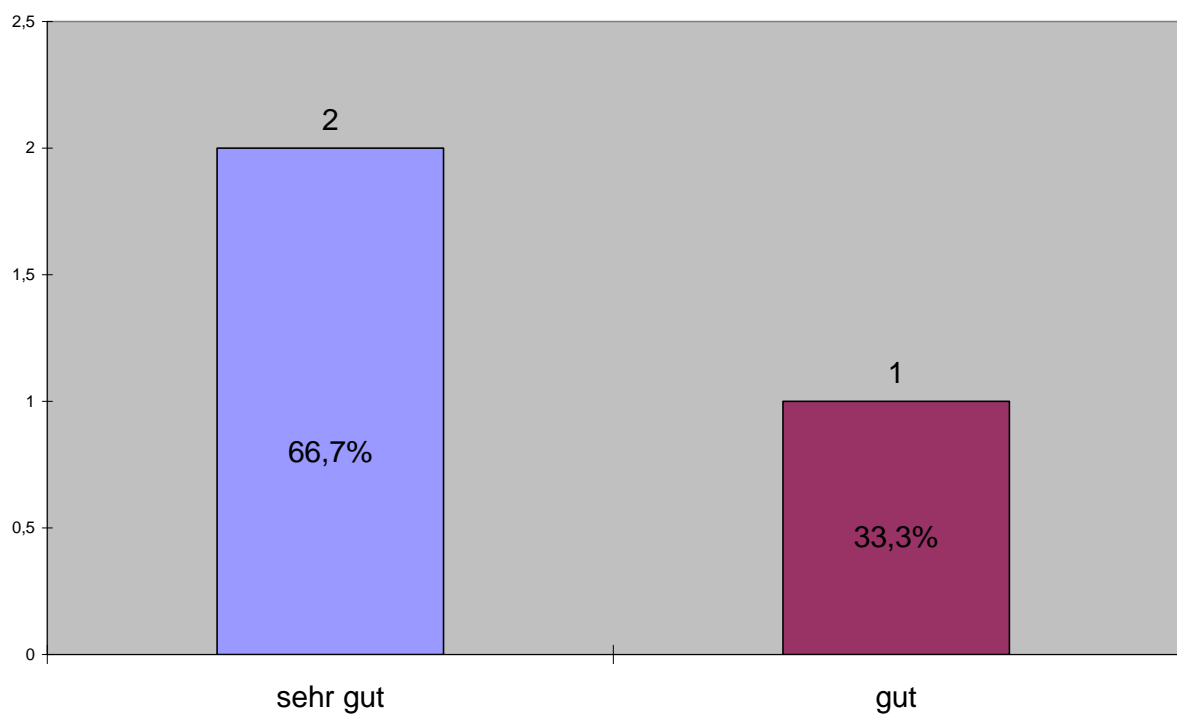
(n=6)



5.3 Ergotherapie

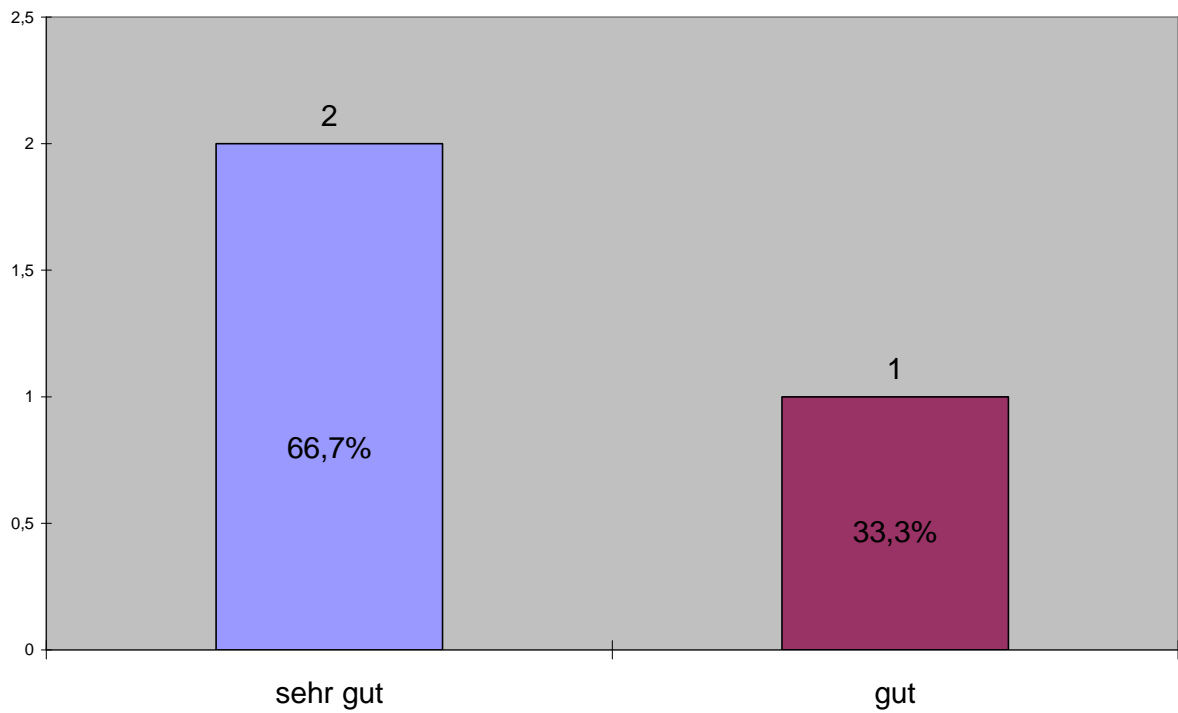
a) die Betreuung war...

(n=3)



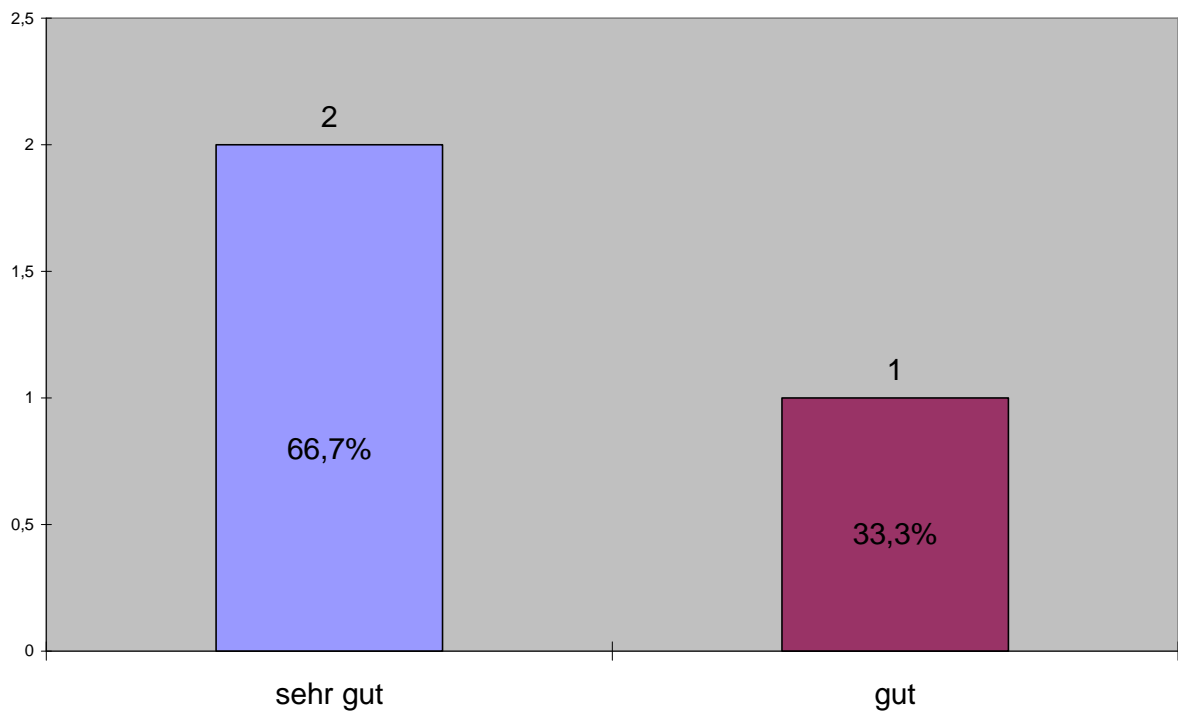
b) die Information war...

(n=3)



c) die Freundlichkeit war...

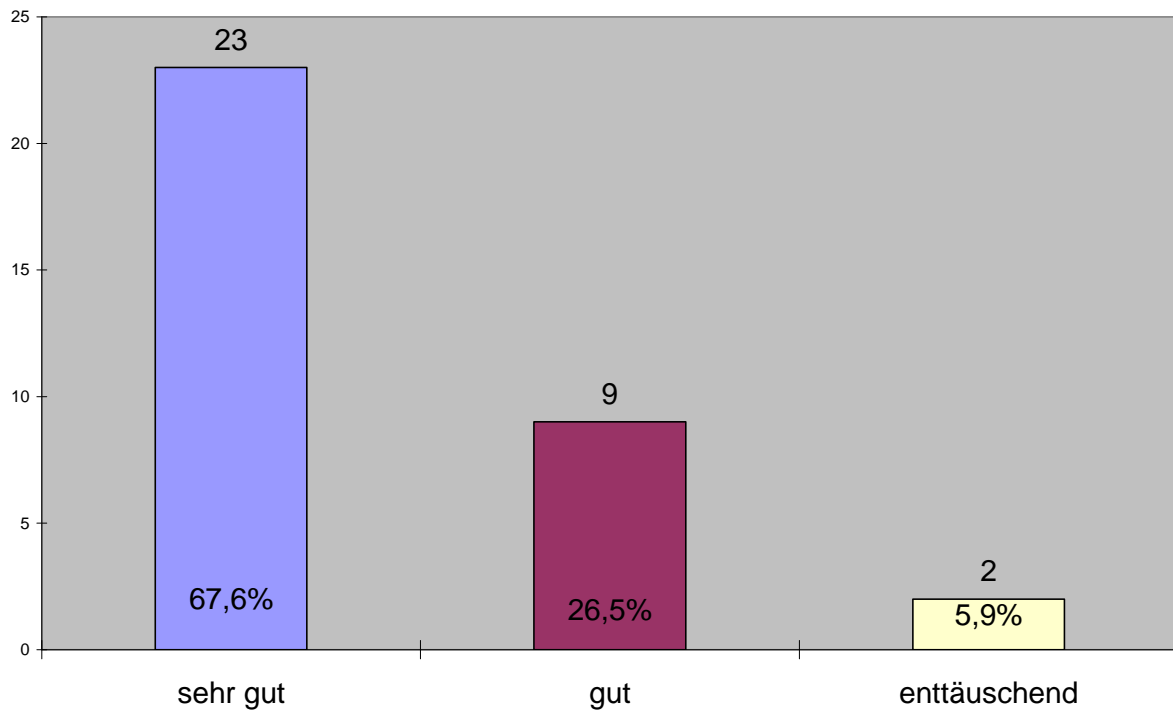
(n=3)



5.4 Physiotherapie

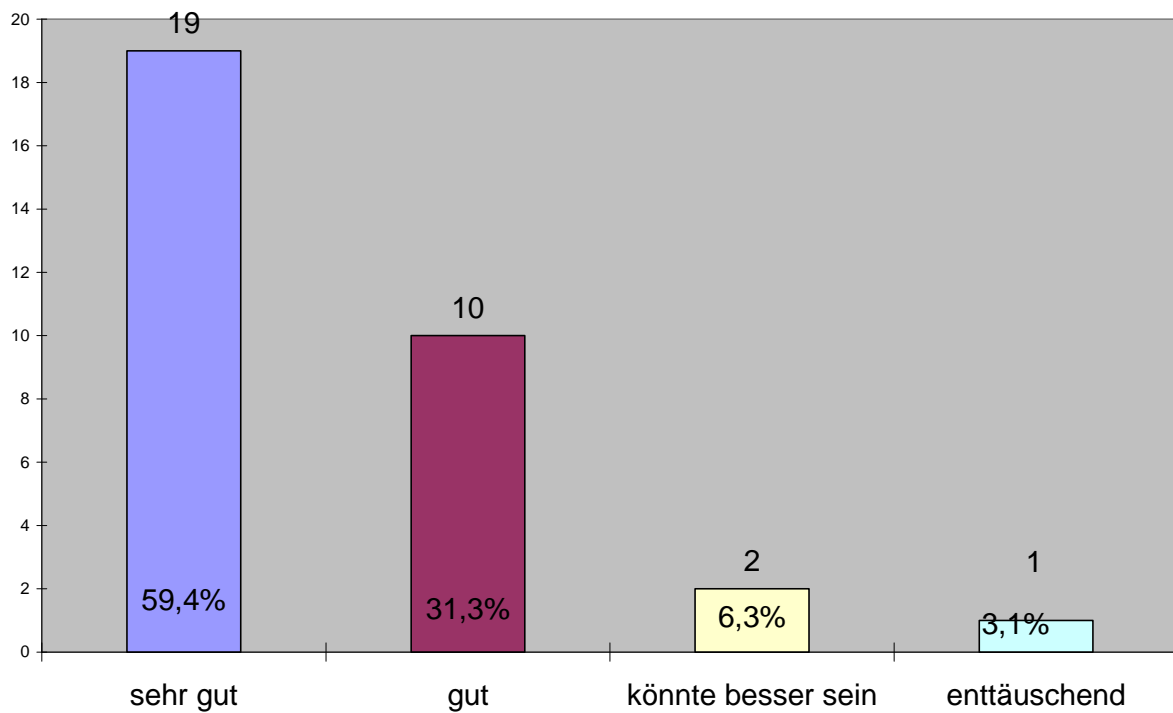
a) die Betreuung war...

(n=34)



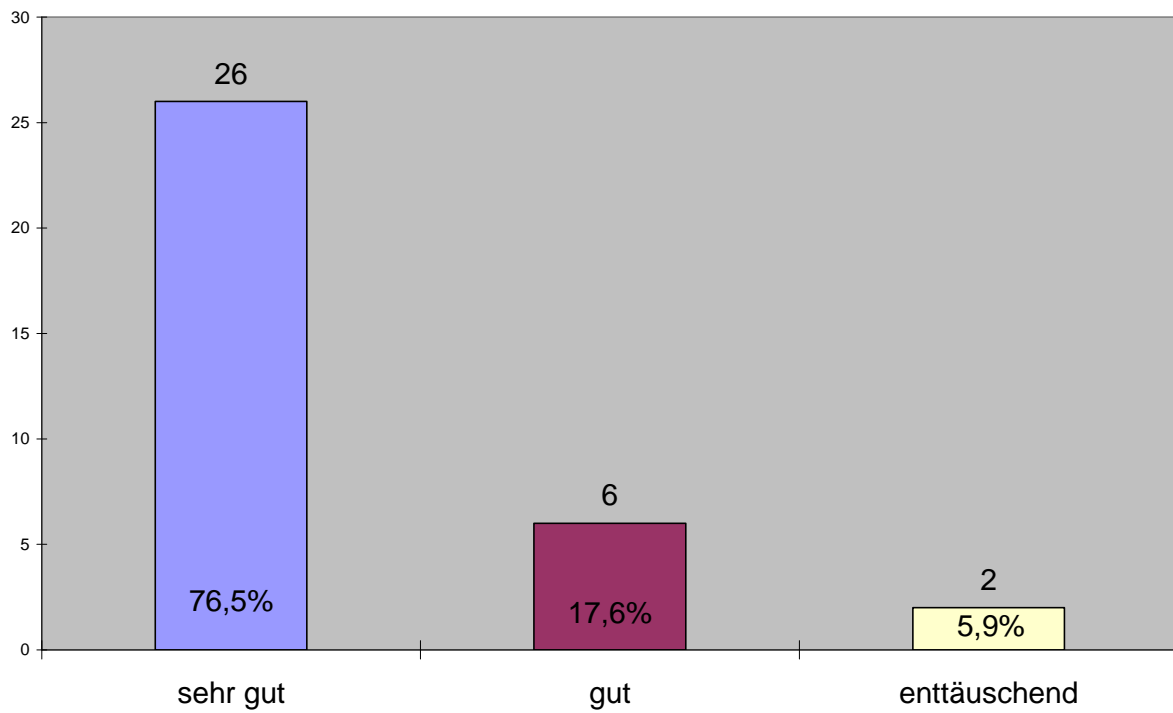
b) die Information war...

(n=32)



c) die Freundlichkeit war...

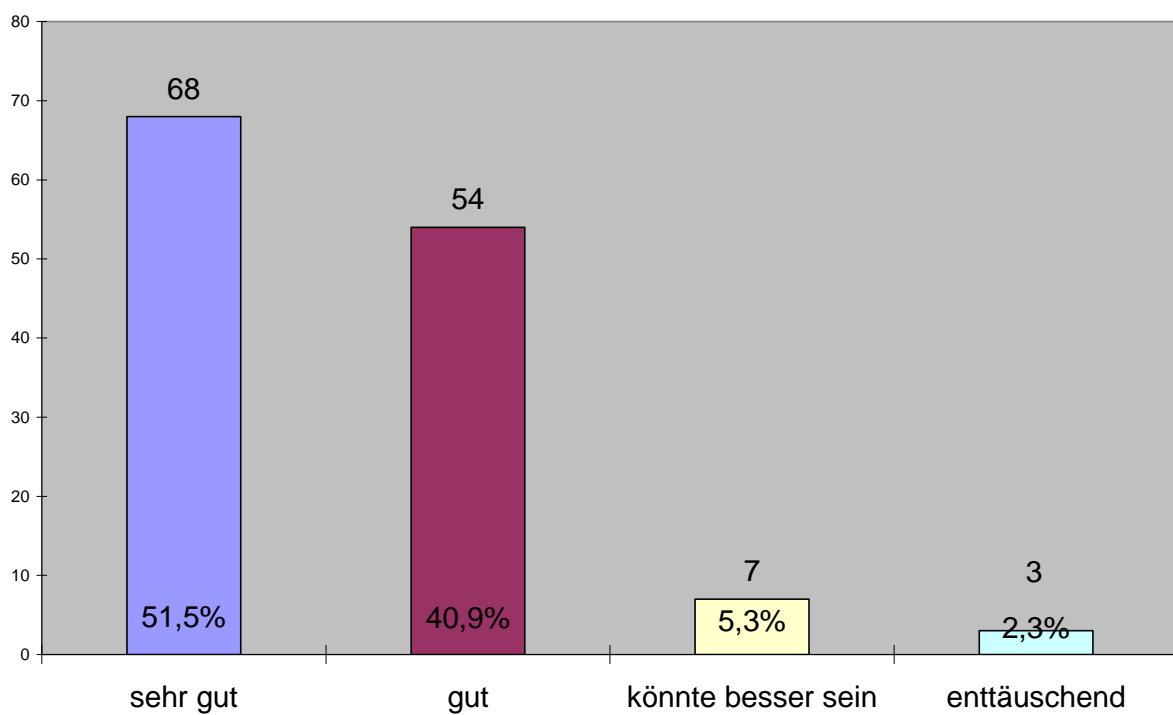
(n=34)



5.5 Röntgen

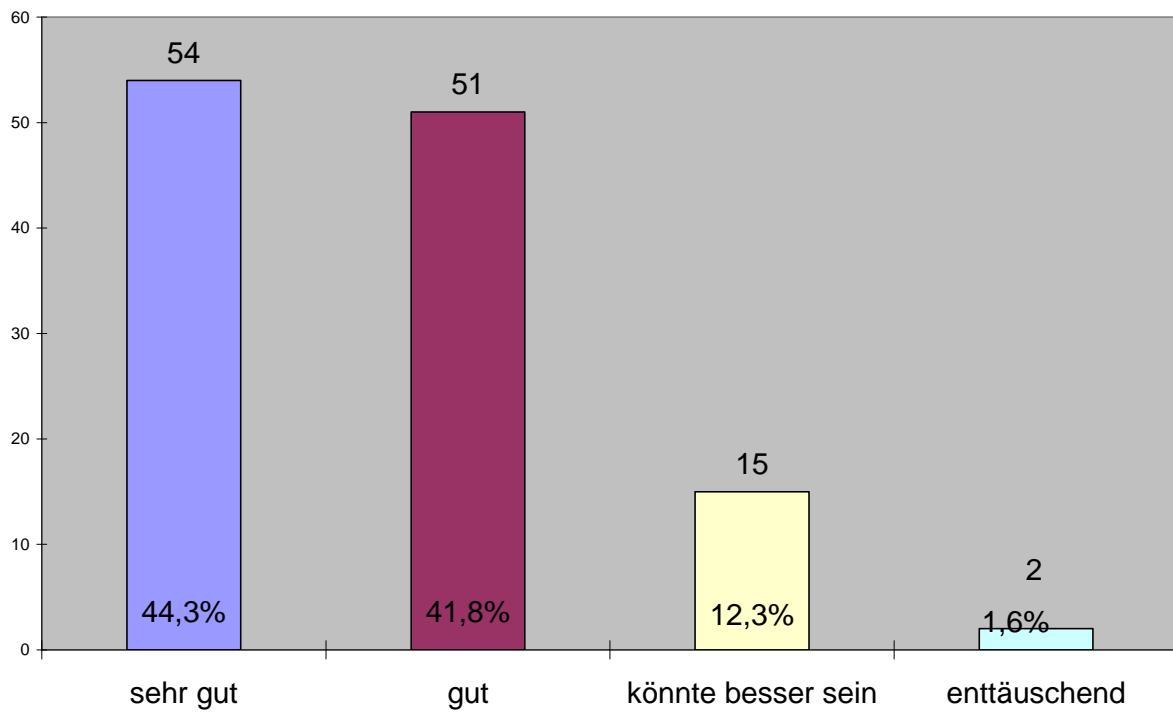
a) die Betreuung war...

(n=132)



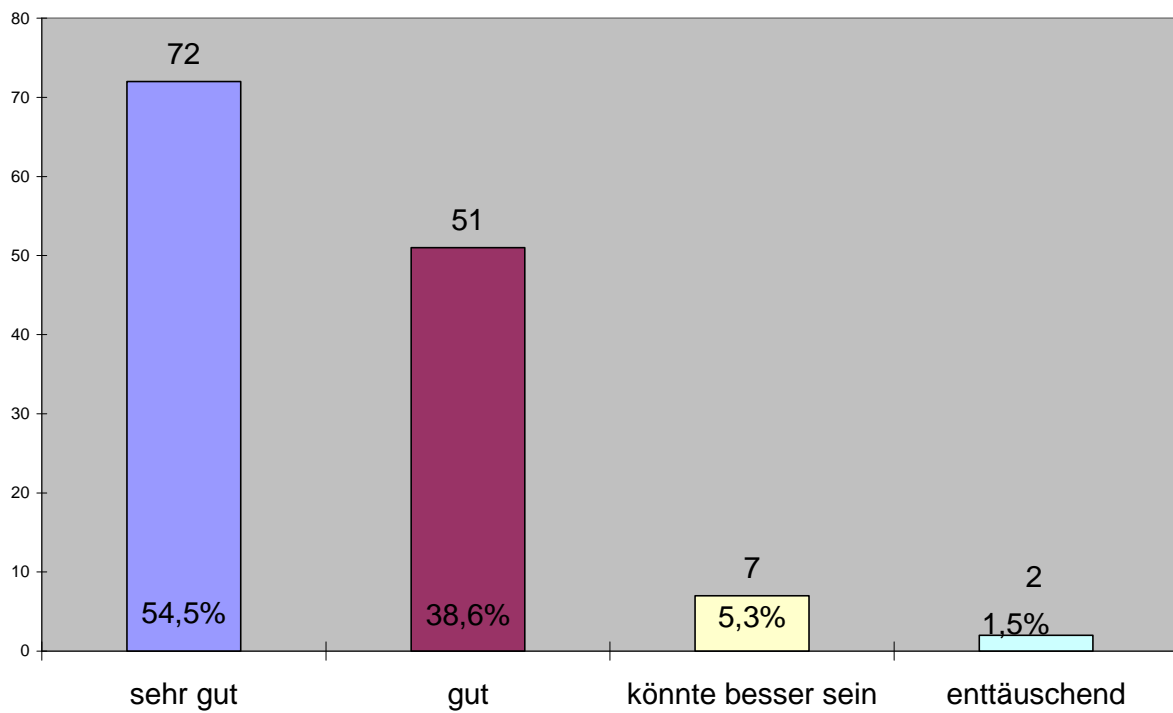
b) die Information war...

(n=122)



c) die Freundlichkeit war...

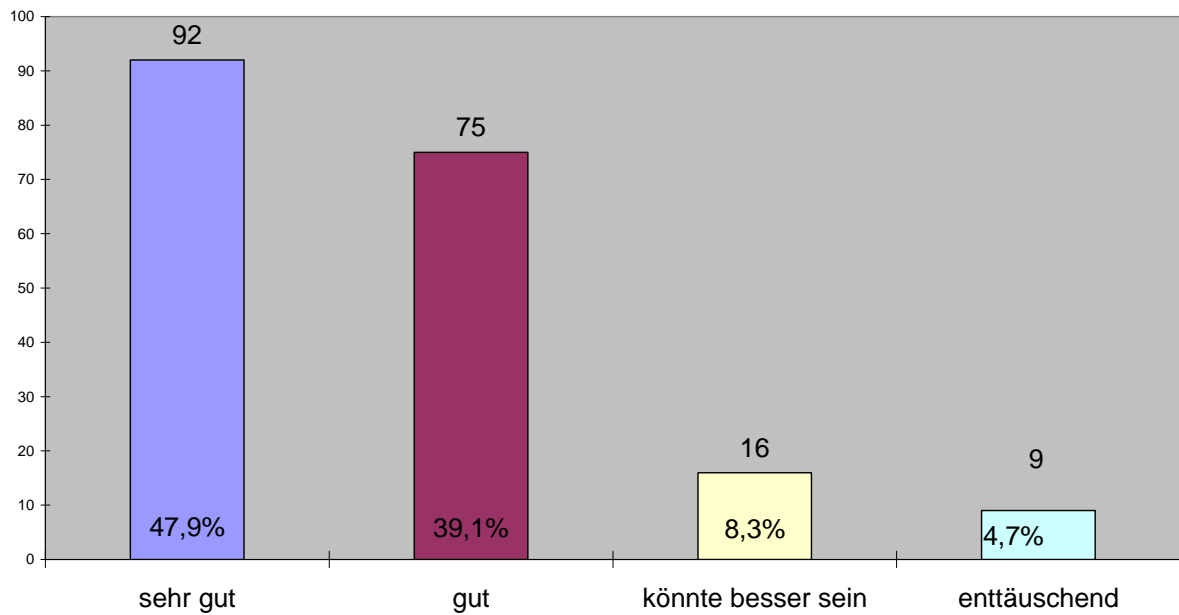
(n=132)



6 SAUBERKEIT

Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

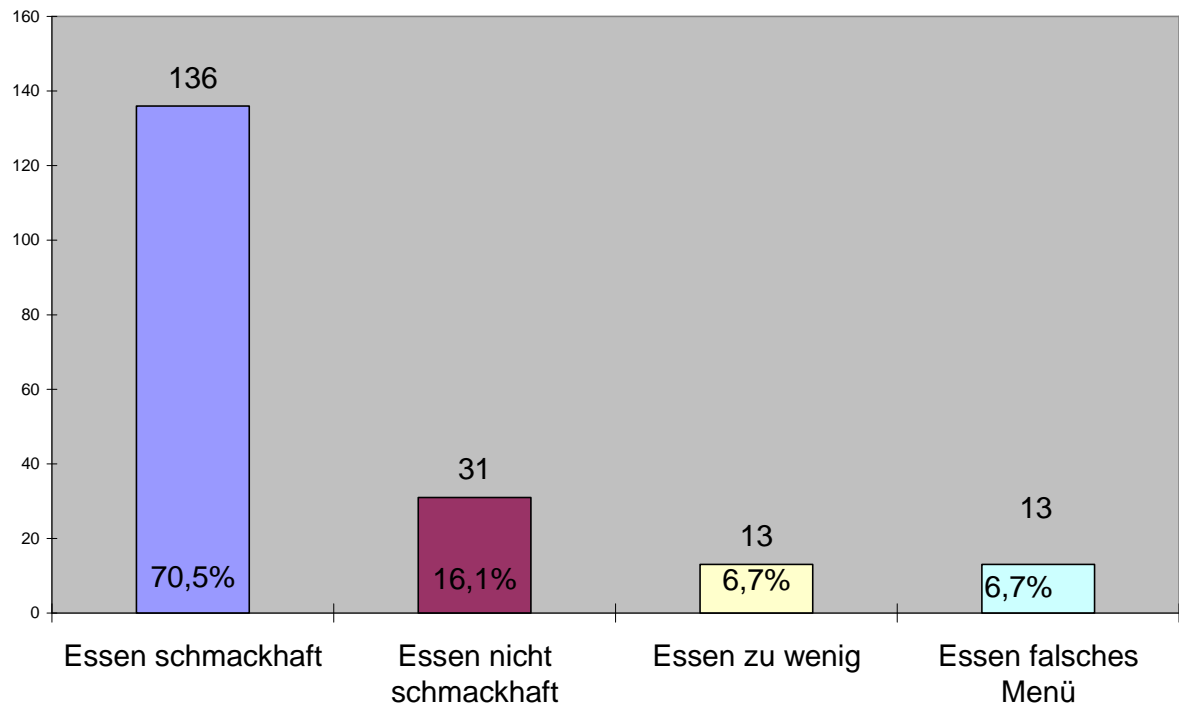
(n=192)



7 ESSEN

Waren Sie mit dem Essen zufrieden? Das Essen war...

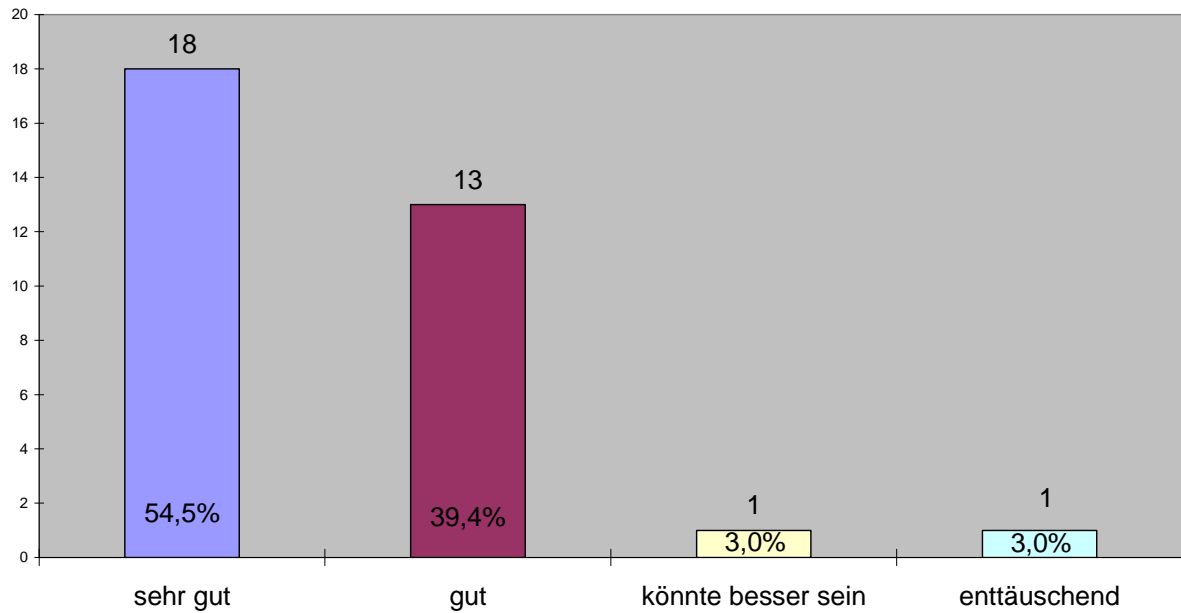
(n=193)



8 SEELSORGE

Haben Sie unser Seelsorgeangebot genutzt? Wenn ja, waren Sie damit zufrieden?

(n=33)



9 CHRISTLICHKEIT

Wir sind ein christliches Krankenhaus. Wurde Ihnen im Haus Wertschätzung auf der Basis christlicher Nächstenliebe vermittelt?

(n=54)

